

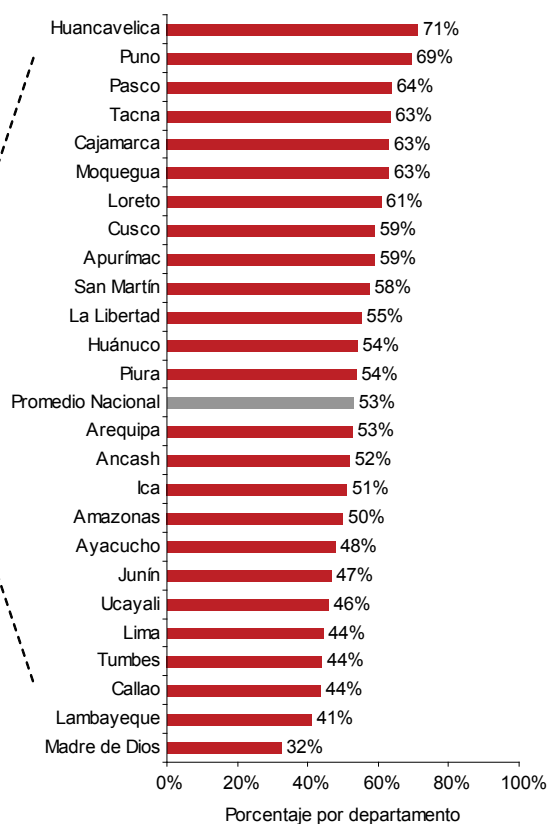
ATENCIÓN EN ESTABLECIMIENTOS DE SALUD

La salud es un derecho que tenemos todos los peruanos, así lo establece la Constitución. En ese sentido el Estado pone a disposición de los ciudadanos diferentes entidades para que estos puedan acudir a atenderse por problemas de salud. Según la investigación de CAD Ciudadanos al Día, en base a la información del INEI, la mayoría (53%) de los peruanos no acude a un centro de salud cuando se siente mal. El 15% de los peruanos acude a una farmacia o botica y un 11% a un puesto de salud MINSA. El departamento de Huancavelica tiene el más alto porcentaje de personas (71%) que no buscan atención médica cuando se sienten mal de salud, le sigue Puno (69%) y Pasco (64%). Por su parte, Madre de Dios tiene el porcentaje más bajo (32%) de personas que no busca atención médica cuando se siente mal de salud.

Lugares más concurridos para consultas de salud

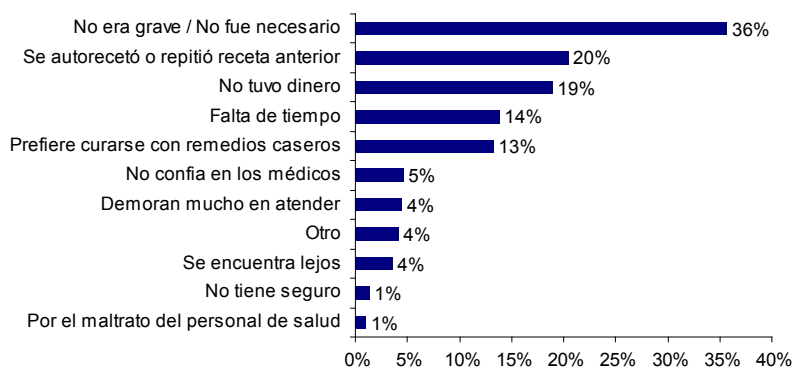


Porcentaje de la población que ante algún malestar no acude a buscar atención médica (Por Departamento)



Elaboración: CAD Ciudadanos al Día, en base a información del INEI

Razones por las cuales no se acude a un establecimiento de salud



Elaboración: CAD Ciudadanos al Día, en base a información del INEI

La razón principal por la que las personas no acudieron a un centro de salud cuando se sintieron mal es que no consideraron que su malestar era grave o consideraron que no era necesario hacerlo (36%). La segunda causa por la que no acudieron a un centro de salud es porque se autorecetaron o repitieron la receta anterior (20%). En tercer nivel figura que no contaban con dinero (19%).

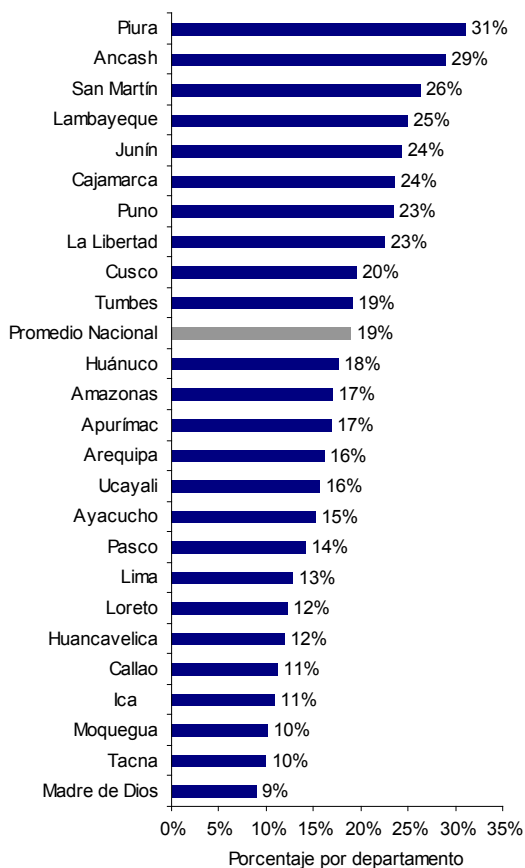
Razones por las cuales no acudió a un establecimiento de salud (Porcentaje múltiple por Departamento)*										
Departamento	No tuvo dinero	Se encuentra lejos	Demoran mucho en atender	No confía en los médicos	No era grave/No fue necesario	Prefiere curarse con remedios caseros	No tiene seguro	Se autorecetó o repitió receta anterior	Falta de tiempo	Otros
Amazonas	17%	9%	3%	2%	30%	22%	3%	42%	9%	8%
Ancash	29%	5%	5%	5%	32%	20%	2%	22%	12%	4%
Apurímac	17%	9%	4%	9%	20%	26%	1%	10%	23%	5%
Arequipa	16%	3%	4%	4%	38%	11%	1%	14%	20%	7%
Ayacucho	15%	7%	5%	10%	25%	22%	1%	9%	20%	3%
Cajamarca	24%	4%	2%	2%	53%	10%	1%	17%	3%	1%
Callao	11%	0%	3%	2%	46%	5%	1%	23%	14%	4%
Cusco	20%	6%	8%	11%	24%	27%	3%	12%	23%	8%
Huancavelica	12%	7%	1%	5%	35%	52%	3%	18%	3%	2%
Huánuco	18%	6%	5%	7%	33%	34%	2%	37%	16%	4%
Ica	11%	1%	5%	6%	33%	6%	1%	33%	18%	1%
Junín	24%	5%	8%	9%	29%	19%	2%	20%	15%	7%
La Libertad	23%	3%	3%	4%	38%	6%	2%	20%	16%	4%
Lambayeque	25%	1%	6%	3%	42%	6%	4%	13%	18%	9%
Lima	13%	1%	4%	2%	42%	6%	0%	24%	13%	4%
Loreto	12%	6%	2%	1%	27%	11%	0%	48%	6%	7%
Madre de Dios	9%	5%	8%	4%	56%	4%	1%	7%	10%	2%
Moquegua	10%	4%	3%	6%	34%	23%	3%	21%	18%	0%
Pasco	14%	8%	2%	8%	12%	48%	1%	38%	11%	1%
Piura	31%	3%	4%	3%	30%	8%	2%	15%	11%	11%
Puno	23%	6%	5%	10%	23%	18%	1%	8%	22%	7%
San Martín	26%	4%	6%	5%	33%	8%	1%	18%	8%	7%
Tacna	10%	3%	3%	3%	50%	12%	2%	15%	19%	3%
Tumbes	19%	1%	7%	5%	42%	3%	1%	12%	13%	4%
Ucayali	16%	6%	6%	3%	42%	13%	1%	9%	12%	2%
Total	19%	4%	4%	5%	36%	13%	1%	20%	14%	5%

* Porcentaje múltiple se refiere a que los encuestados pueden responder más de una opción ante determinada pregunta.

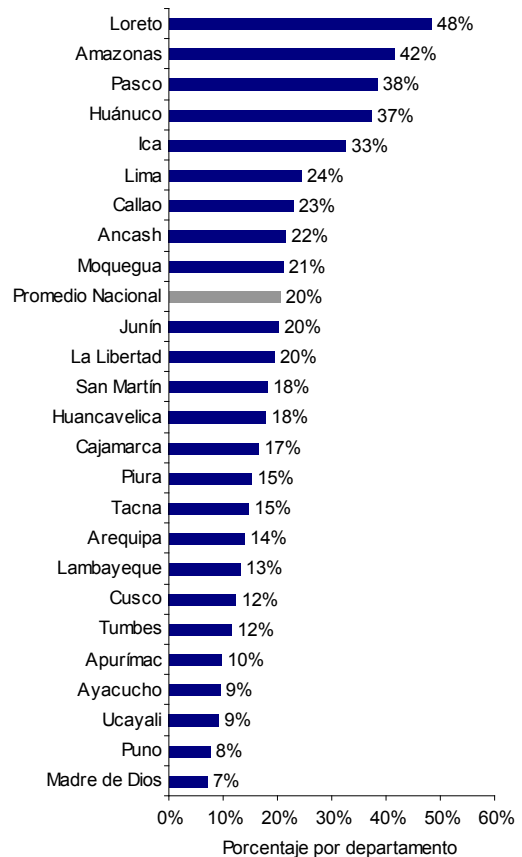
Elaboración: CAD Ciudadanos al Día, en base a información del INEI

Piura es el departamento que tiene el mayor porcentaje (31%) de personas que no acudieron a un centro de salud por falta de dinero, le siguen Ancash (29%) y San Martín (26%). Por otro lado, Loreto es el departamento que tiene el mayor porcentaje (48%) de personas que se autorecetaron en lugar de acudir a un centro de salud. Le siguen Amazonas (42%) y Pasco (38%).

Porcentaje de personas que no acudió a un centro de salud por falta de dinero
(Por Departamento)



Porcentaje de personas que no acudió a un centro de salud porque se autorecetó o repitió la receta anterior
(Por Departamento)

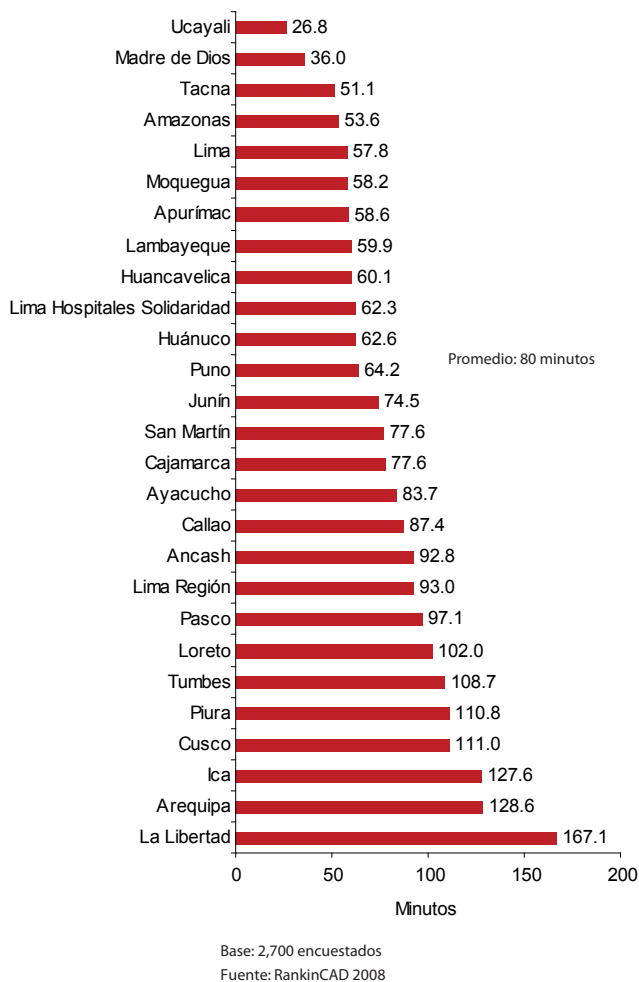
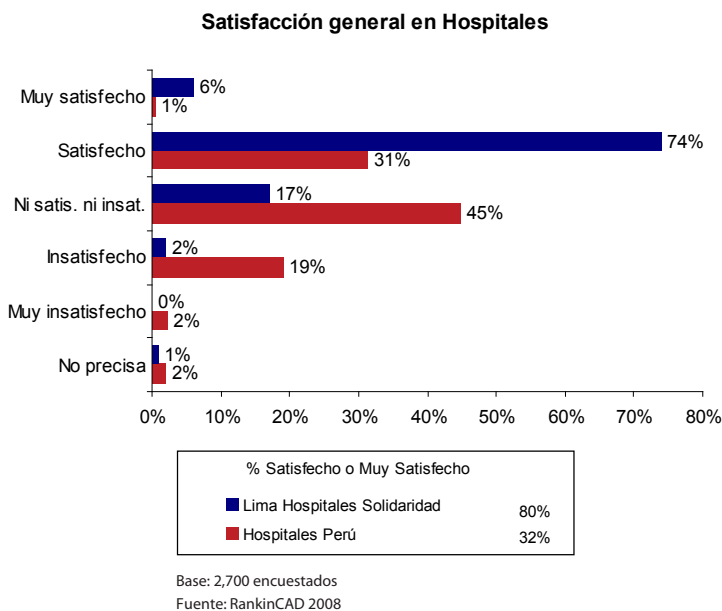


Elaboración: CAD Ciudadanos al Día, en base a información del INEI

¿Qué ocurre con los que asisten a un centro de salud?

Según la encuesta RankinCAD 2008 de Atención en Hospitales, aplicado a 2,700 personas atendidas en hospitales de 25 ciudades del país, el 34% de los encuestados señaló sentirse satisfecho o muy satisfecho por la atención recibida en dichos establecimientos, mientras que el grado de satisfacción se incrementó a 80% para Hospitales de la Solidaridad en Lima. Respecto al tiempo de espera, en los hospitales de Ucayali, Madre de Dios, Tacna y Amazonas los encuestados esperaron menos tiempo para ser atendidos.

¿Cuánto tiempo espero antes de ser atendido?



Ficha Técnica RankinCAD 2008 de Atención al Ciudadano: Encuesta realizada a 25,500 personas atendidas en entidades públicas entre febrero y junio del 2008. Los resultados tienen un margen de error de +/-1.8% para el caso de Municipios Distritales Lima y Hospitales, +/-2% Gobiernos Regionales, +/-2.5% para Organismos Públicos, Ministerios y Municipios Provinciales, +/-1.9% para Cortes, Fiscalías y Comisarias, para un 95% de confianza y una distribución probabilística. Para los datos observados, el estudio se realizó en 443 entidades públicas a nivel nacional entre el 29 de febrero y el 15 de junio de 2008. Los resultados presentados podrían presentar variaciones fuera del periodo en el que se realiza el estudio. Investigación realizada por Ipsos Apoyo, Opinión y Mercado S.A., en exclusiva para CAD Ciudadanos al Día.

Buenas Prácticas de Gestión Pública

Atención oportuna y segura a pacientes con VIH

Con la finalidad de brindarle un mejor trato a los pacientes con VIH SIDA, el Instituto Nacional de Salud implementó (2006) el sistema NETLAB, mediante el cual, respetando la confidencialidad, tanto pacientes y/o médicos, pueden acceder a los resultados de los exámenes de forma inmediata a través de internet. Esta consulta antes demoraba entre 15 y 120 días. El actual sistema no solo permitió que el tratamiento antirretroviral llegue a todos los pacientes a nivel nacional, sino que se redujeron costos tangibles e intangibles derivados del traslado de los pacientes y sus complicaciones.



Esta experiencia se fortaleció y orientó su funcionamiento en las cabinas públicas, conservando siempre las condiciones de seguridad y confidencialidad de las consultas. En el 2007 se atendió a 83 ciudadanos y en el 2008 la cifra ascendió a 924. Esta experiencia ganó el Premio a las Buenas Prácticas en Gestión Pública 2008 en la categoría Servicio de Atención al Ciudadano.

Reducen mortalidad perinatal en más del 75%



En el distrito de Pueblo Libre (Ancash), considerado de extrema pobreza, la Microrred de Salud logró disminuir la mortalidad perinatal en 77% (de 13 muertes/año en el 2004 a 3 muertes/año en el 2007).

Esta práctica ha conseguido mejorar con creces el servicio de salud en las madres gestantes en las distintas fases de su embarazo. En la etapa de atención del parto, se aprovisionó con celulares prepago con marcado rápido a las gestantes en fecha cercana a su parto y que vivían lejos del establecimiento de salud, para mejorar el tiempo de respuesta y atención, recogiénolas - sin costo - de su domicilio. En la etapa de control prenatal se concentró a 5 ó 6 gestantes quechua hablantes para trasladarlas ida y vuelta al Hospital referencial y facilitar su examen ecográfico. En la etapa de captación de gestantes se dividió el distrito en 32 sectores y se asignó

personal de salud para que realice un censo trimestral del estado menstrual de las mujeres en el distrito y así incorporarlas tempranamente a los beneficios de la atención materna gratuita mediante el Seguro Integral de Salud. Esta experiencia calificó como Buena Práctica en Gestión Pública 2008.

Para comentarios y sugerencias, visita
nuestro blog: <http://blogs.elcomercio.com.pe/ciudadanosaldia/>