

Decálogo de Derechos del Ciudadano

Tenemos derecho a...



- ✓ no hacer colas
- ✓ ser atendidos bien y de manera oportuna
- ✓ servidores públicos que nos traten con respeto
- ✓ que se acerque al ciudadano
- ✓ un Estado que nos facilita la vida



- ✓ formularios gratuitos
- ✓ trámites simplificados
- ✓ saber qué requisitos supone cada trámite
- ✓ pagar lo justo por los servicios del Estado
- ✓ crear un negocio sin que nos pongan trabas
- ✓ no tener que pasar de una ventanilla a otra perdiendo tiempo



- ✓ recibir información útil, entendible y completa sobre los trámites que debemos realizar
- ✓ autoridades que nos rindan cuenta y sean transparentes
- ✓ saber qué hace el Estado con nuestros recursos
- ✓ acceder a información sobre temas de carácter público como salud, propiedad, concesiones y otros
- ✓ vigilar al Estado
- ✓ solicitar información sobre la gestión de cualquier funcionario público



- ✓ un Estado con sistemas modernos y eficientes que garanticen el cumplimiento de la ley
- ✓ un Estado que combate la informalidad y el mercado clandestino
- ✓ una fiscalización eficaz, sin maltratar a la gente
- ✓ a que impere la ley en el Perú



- ✓ entidades públicas que mejoren continuamente sus formas de organizarse para ahorrar y maximizar el impacto de lo que hacen
- ✓ una gestión pública moderna, eficiente, participativa y transparente
- ✓ un Estado que no sea burocrático



- ✓ no tener basura en las calles
- ✓ recibir un buen servicio de salud
- ✓ recibir una buena educación
- ✓ estar intercomunicados por redes viales y carreteras afirmadas
- ✓ ciudades y pueblos que cuenten con la infraestructura y los servicios adecuados



- ✓ un Estado que oye nuestra voz
- ✓ autoridades que nos consulten en temas que nos conciernen directamente, como seguridad ciudadana, salud, educación, medioambiente y desarrollo local
- ✓ planes de los distintos niveles de gobierno que tomen en cuenta nuestras sugerencias
- ✓ ser consultados en la elaboración de normas que nos van a regir
- ✓ una explicación de por qué no se tomaron en cuenta nuestras sugerencias
- ✓ tener una opinión diferente a la de los demás y que se incluyan los puntos de vista contrarios en los debates y conclusiones de planificación gubernamental
- ✓ participar en el solución de conflictos
- ✓ organizarnos para participar activamente en el gobierno del país



- ✓ exigir que el Estado contrate de manera eficiente y transparente
- ✓ saber qué y a quién contrata el Estado



- ✓ que se revise el marco legal para garantizar nuestro desarrollo
- ✓ a participar en los procesos de reforma institucional
- ✓ a un planeamiento estratégico de mediano plazo que articule y alinee el accionar de las distintas entidades estatales