

# Congreso Internacional 2005

---

**BUENAS PRACTICAS GUBERNAMENTALES**

---

**Dr. Walter Alban Peralta  
Defensor del Pueblo**

**Miércoles 1 de junio del 2005**



**Defensoria del Pueblo**

# ¿De donde partimos?

- ✓ **Sociedad Desestructurada**
- ✓ **Altos niveles de pobreza**
- ✓ **Injusta distribución de ingresos**
- ✓ **Exclusión**
- ✓ **Separación: Estado – Sociedad / Sociedad - Sociedad**

# Relación Estado – Sociedad: Desconfianza

## Desde las mayorías

- ✓ Estado ausente
- ✓ Burocrático / Centralista / Ajeno
- ✓ Permeable a grupos de poder
- ✓ Altos grados de corrupción / secretismo
- ✓ Ineficiente prestador de servicios
- ✓ Dispensador de beneficios por clientelismo

# Alta conflictividad social

## Reportes DP

- ✓ **Conflictos: Activos y embalsados** 76
- ✓ **Predominantemente locales** 96%
- ✓ **Zonas rurales** 71%
- ✓ **Bajo línea de pobreza** 85%
- ✓ **Cuestionamiento a autoridades locales** 72%

# ¿Como revertir?: Estado confiable

## 4.1 Practicas de buen gobierno

- ✓ **Transparencia**
- ✓ **Acceso a información pública**
- ✓ **Rendición de cuentas**
- ✓ **Vigilancia ciudadana**

# ¿Como revertir? : Estado confiable

## 4.2 Reestructuración aparato estatal

- ✓ Redefinición de organización y competencias
- ✓ Carrera pública

## 4.3 Descentralización

- ✓ Transferencia de recursos y competencias
- ✓ Constitución de regiones

# ¿Como revertir? : Estado confiable

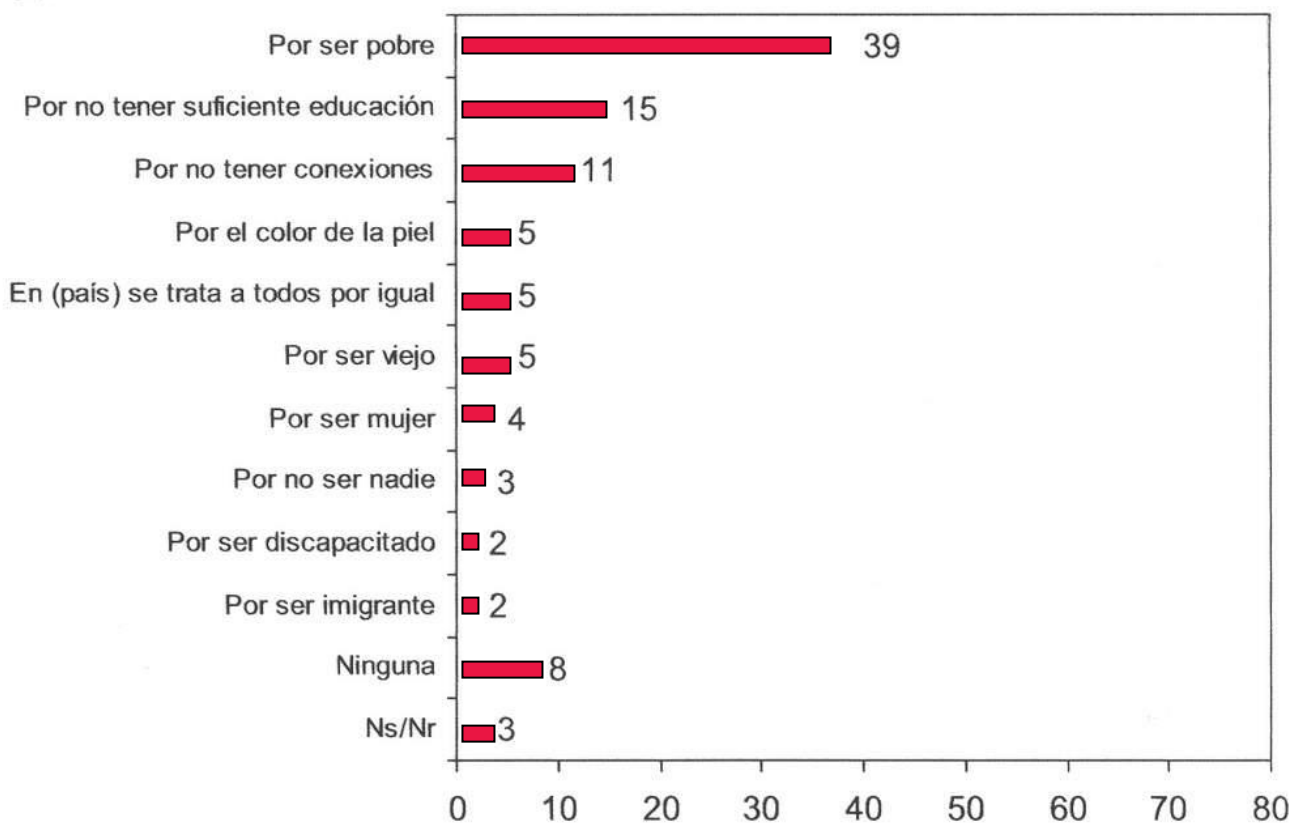
## 4.4 Políticas públicas

- ✓ **Enfoque derechos**
- ✓ **Actuación estatal: Justicia / Equidad / Inclusión**
- ✓ **La perspectiva de los mas pobres**

# Razones por las que no se trata a todos por igual

## RAZONES POR LAS QUE NO SE TRATA A TODOS POR IGUAL TOTALES POR PAÍS 2004

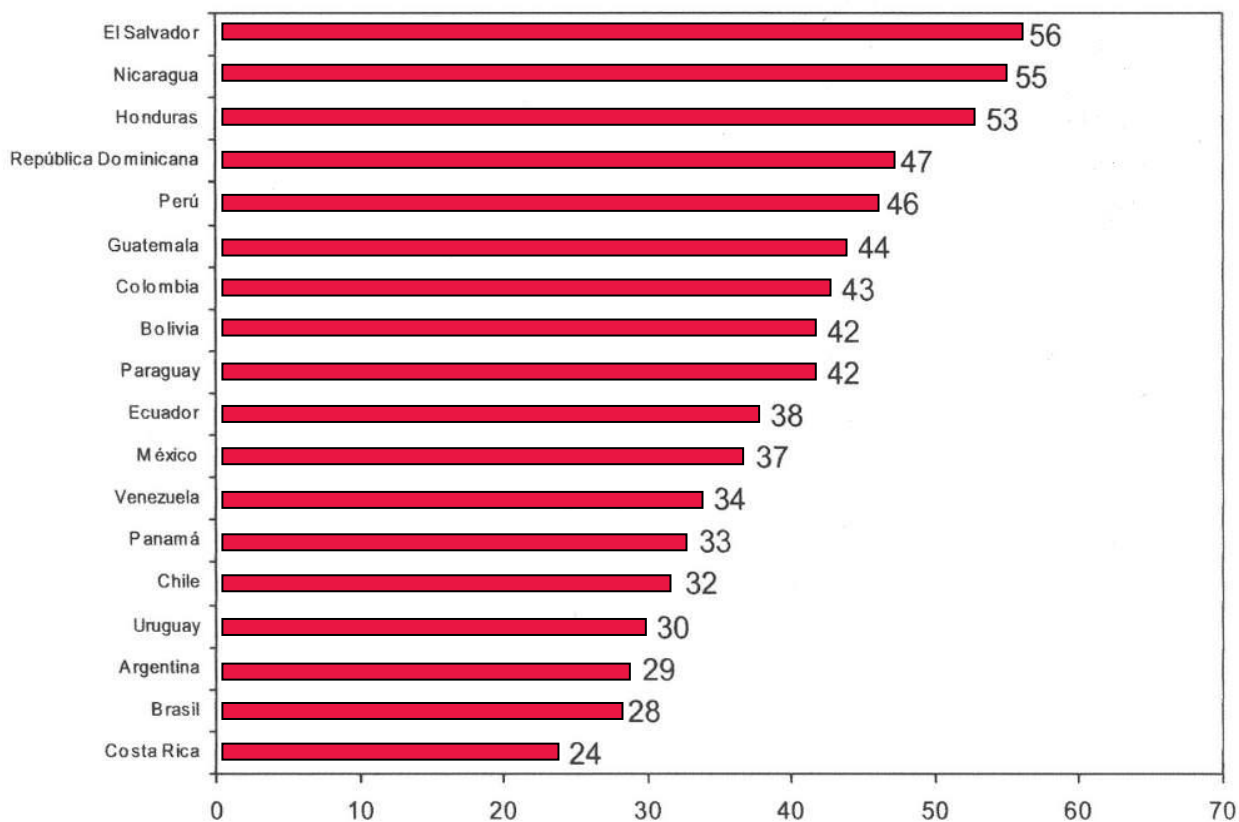
P. De todas las razones por las cuales en (país) no se trata a todos por igual, ¿Cuál es la que más lo afecta a Ud?



# Razones por las que no se trata a todos por igual

## RAZONES POR LAS QUE NO SE TRATA A TODOS POR IGUAL TOTALES POR PAÍS 2004

P. De todas las razones por las cuales en (país) no se trata a todos por igual, ¿Cuál es la que más lo afecta a Ud? \* Aquí sólo 'Por ser pobre'



# Actuación DP: Aportes a reforma del Estado

- ✓ **Acceso a información pública**
- ✓ **Descentralización y buen gobierno**
- ✓ **Supervisión políticas publicas**
- ✓ **Temas prioritarios**

# Acceso a información

- ✓ **Los D.S. del Gobierno Transitorio**
- ✓ **La aprobación de la Ley N° 27806**
- ✓ **La Acción de Inconstitucionalidad**
- ✓ **El Reglamento**
- ✓ **Nuevo Informe Defensorial**

# Descentralización

**Promoción y Supervisión de:**

- ✓ **Prácticas de buen gobierno**
- ✓ **Acreditación y transparencia de competencias sectoriales**
- ✓ **Integración regional**

# Quejas por grupos de derechos

Grupo de Derechos	Recibidas		Concluidas		Concluidas Fundadas		Concluidas Infundadas	
	Nº	%	Nº	%	Nº	%	Nº	%
Derecho a la Buena Administración	9,726	46.49%	6,679	31.93%	4,506	67.47%	2,173	32.53%
Derechos Civiles y Políticos	3,925	18.76%	2,629	12.57%	1,927	73.30%	702	26.70%
Derechos Económicos y Sociales	3,215	15.37%	2,097	10.02%	1,417	67.57%	680	32.43%
Derechos de los Usuarios a una Adecuada Prestación de los Servicios Públicos	1,734	8.29%	1,408	6.73%	1,056	75.00%	352	25.00%
Tutela Jurisdiccional Efectiva	1,727	8.26%	1,205	5.76%	749	62.16%	456	37.84%
Otros Derechos	593	2.83%	235	1.12%	169	71.91%	66	28.09%
<b>TOTAL GENERAL</b>	<b>20,920</b>	<b>100.00%</b>	<b>14,253</b>	<b>68.13%</b>	<b>9,824</b>	<b>68.93%</b>	<b>4,429</b>	<b>31.07%</b>

Fuente: Sistema de información y Estadística de Expedientes SIEE

# Temas prioritarios

- ✓ **Salud**
- ✓ **Educación**
- ✓ **Justicia**
- ✓ **Seguridad Ciudadana**
- ✓ **Secuelas de la violencia**
- ✓ **Identidad**
- ✓ **Conflictos**

# **Reflexión Final**



**DEFENSORIA DEL PUEBLO**