



INTERNATIONAL FINANCE CORPORATION
WORLD BANK GROUP

Simplificación de Trámites para Empresas

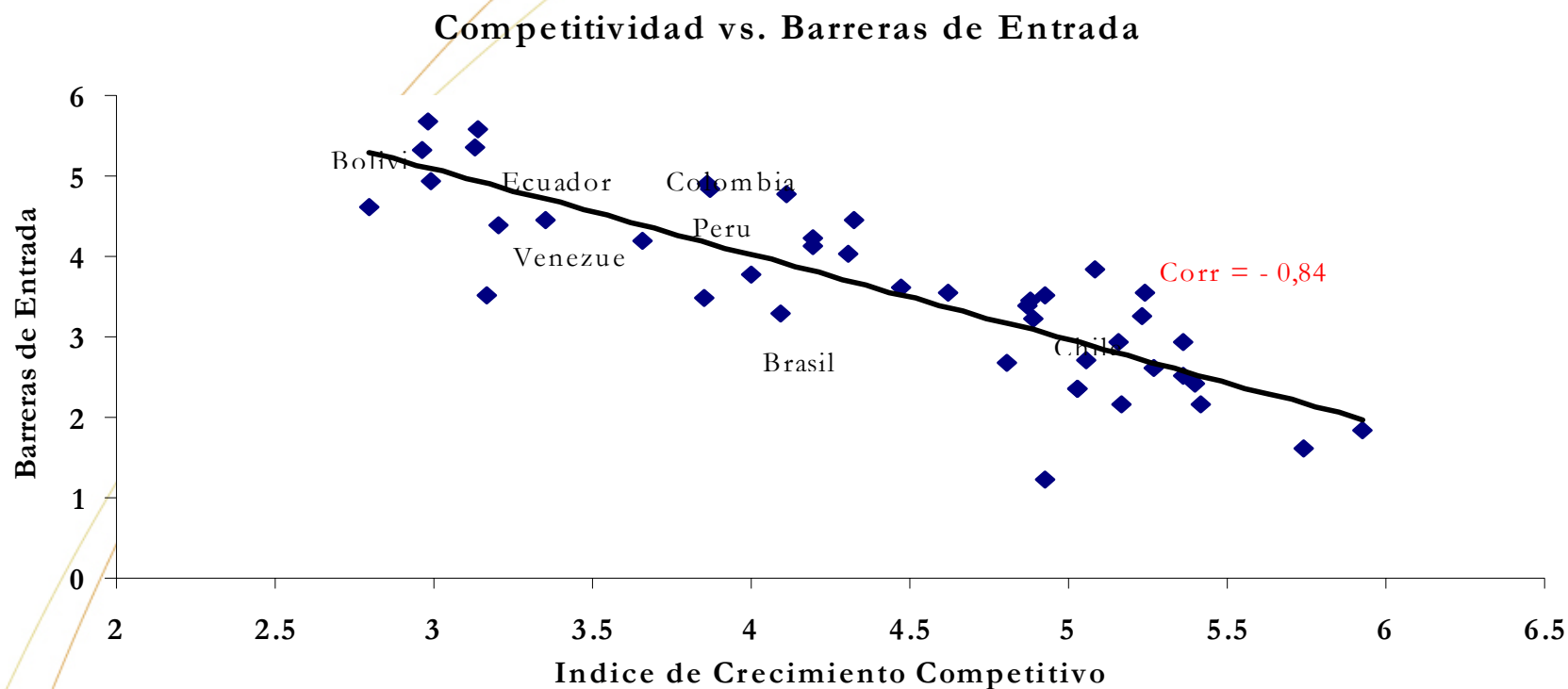
Kristian Rada
LAC Facility
Latin America and Caribbean Region
International Finance Corporation

¿Por qué simplificar los trámites empresariales?

- Los estudios internacionales ubican a los trámites como uno de los cinco obstáculos más importantes para el desarrollo empresarial
- Los trámites actúan como barreras para ingresar al mercado formal
- La informalidad perjudica tanto las empresas como a la economía

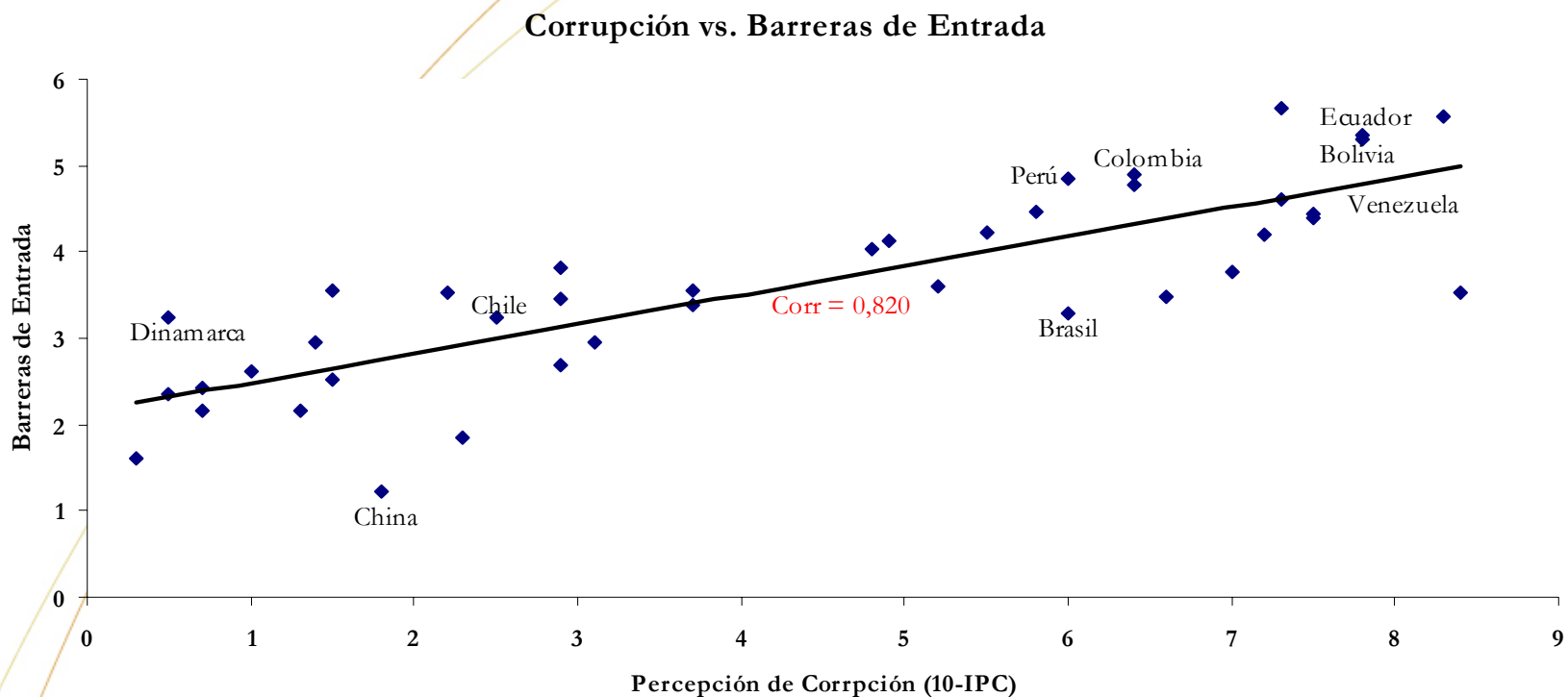


Barreras burocráticas y crecimiento competitivo



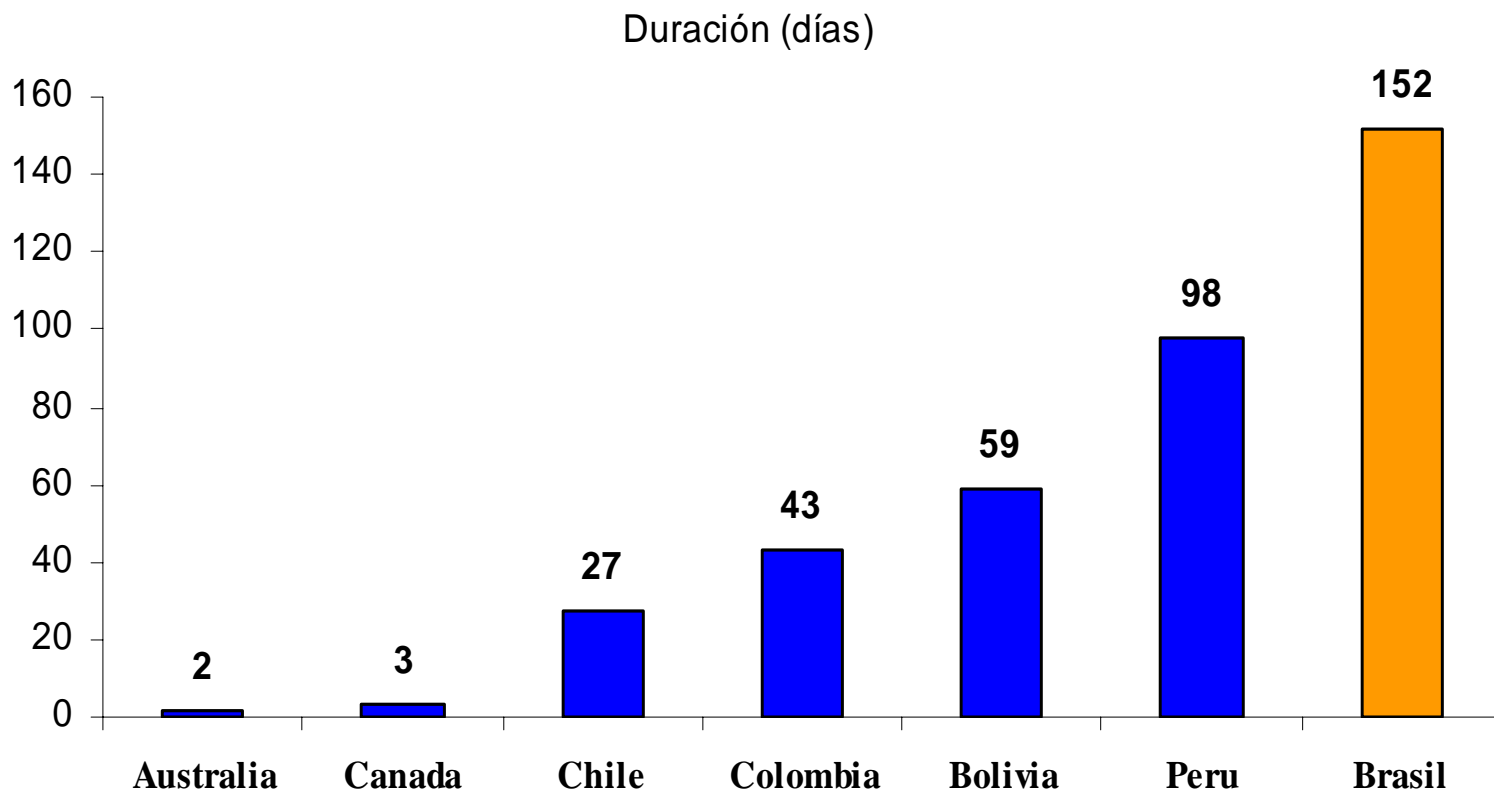
Fuente: Economic Freedom of the World 2002 y World Economic Forum 2002

Barreras burocráticas y percepción de corrupción...



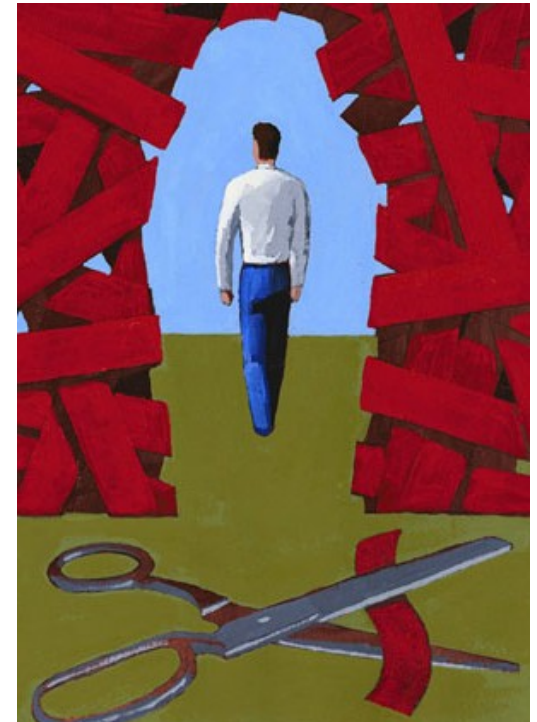
Fuente: Economic Freedom of the World 2002 y Transparency International

¿Cuán burocráticos son los trámites para abrir un negocio?



Simplificar los trámites empresariales es algo nuevo?

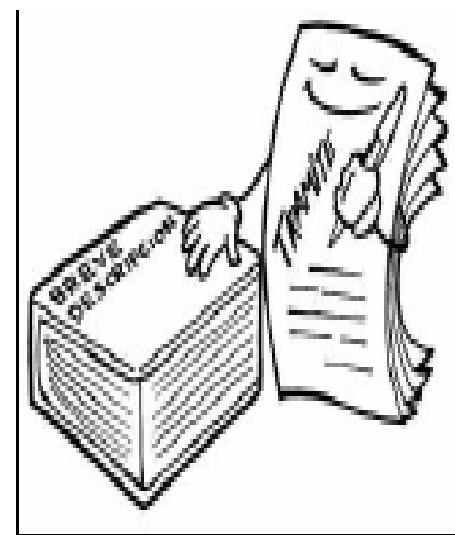
- Es un proceso ya experimentado varias veces y en diferentes lugares
- Existen diferentes formas de implementación
- Muchas veces nació como parte de reformas más grandes (reformas institucionales, modernización, mejorar la competitividad, promover la transparencia) - **Ventaja**



Cuáles son algunas lecciones aprendidas...

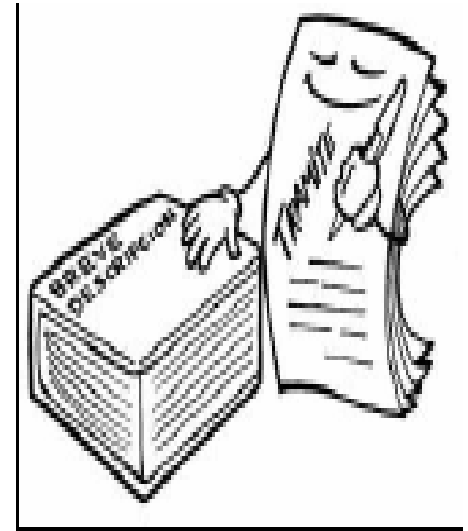
- Muchas reformas estuvieron enfocadas en reformas normativas (Leyes, Decretos) sin trabajar en un proceso de reingeniería – El gran problema fue la falta de aplicabilidad de la norma (Perú, Venezuela, Honduras, etc)
- Algunas reformas intentaron unificar y centralizar los trámites sin reducir los procesos – En lugar de crear ventanillas únicas, crearon una ventanilla más. (traslado de escritorios)

España y Colombia son países que si implementaron adecuadamente este proceso



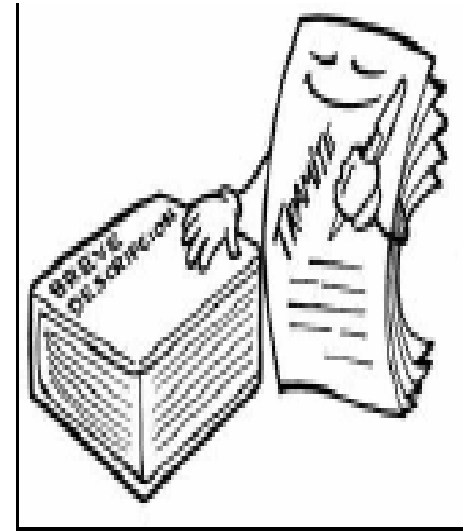
Cuáles son algunas lecciones aprendidas...

- Aplicar tecnología sobre procesos ineficientes no es simplificación. Existen sistemas informáticos modernos – pero su uso no asegura un trámite simple
- Algunas reformas que implementaron procesos de reingeniería no aseguraron su sostenibilidad. Muchos que reformaron volvieron a ser burocráticos



Cuáles son algunas lecciones aprendidas...

- Para simplificar los trámites con éxito se necesita reformas de detalle. Muchas veces el trabajo de un mensajero puede significar el cambio
- Para simplificar los trámites con éxito las reformas deben ser integrales
No se sirve de nada simplificar un procedimiento a minutos si luego existen procedimientos discrecionales – **Inspectorías y licencias provisionales – Colombia, Perú, Nicaragua**



Cuáles son los pasos para la simplificación de trámites?

- Diagnóstico
- Propuesta de Simplificación de trámites
- Implementación
- Sostenibilidad (M&E)



El diagnóstico...

- Identificación y cuantificación de pasos, requisitos, tiempos, costos y responsables del trámite
- Análisis y valoración del sistema de trámites utilizado
- Diagnóstico sobre las principales barreras burocráticas
- Un trabajo conjunto y coordinado



La propuesta de Simplificación de trámites...

- Reducción de requisitos, costos y tiempos para el empresario
- Reorganización de funciones
- Elaboración de propuestas normativas
- Aprobación del nuevo procedimiento por las máximas autoridades



Implementación...

- Capacitación a los funcionarios sobre el nuevo procedimiento
- Ejecución de pruebas de simulación
- Aprobación de la normativa y construcción del nuevo Manual de Procedimientos
- Diseño de mecanismos de difusión “nueva guía de trámites”



Factores claves del éxito...

- Respaldo político
- Soporte institucional
- Sensibilización interna y externa.
- Construcción conjunta
- Estrategia apropiada para implementación.
- Implementación, no solo una propuesta.



Cómo soportar el paso del tiempo? (Sostenibilidad)

- Sensibilización adecuada.
- Capacitación constante.
- Mejoramiento continuo.
- Apropiación de la reforma
- Promover la difusión de los procedimientos simplificados

