

MECANISMOS PARA PROMOVER EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY

Agnes Franco Temple

CONGRESO INTERNACIONAL 2005
BUENAS PRACTICAS GUBERNAMENTALES
Lima, junio de 2005

Contenido

- Que es una BPG en la supervisión, fiscalización y cumplimiento de la ley
- Principios que apoyan el cumplimiento de la Ley y las BPG
- Qué contiene una BPG
- Cuál es el “benchmark”
- Elementos para la reflexión en el Taller

BPG en la búsqueda del cumplimiento de la Ley

Son aquellas mejoras en la gestión de una institución pública:

- que hayan permitido mejorar la efectividad y eficiencia de la institución para un adecuado cumplimiento de la Ley, y
- se implementan con prácticas o herramientas modernas e innovadoras a nivel administrativo, financiero, laboral, tecnológico, comunicacional, entre otras.

Principios que apoyan el cumplimiento de la ley

- Transparencia (información)
- Oportunidad
- Simplificación Administrativa
- Definición de Metas
- Evaluación de Impacto
- Rendición de Cuentas

LAS BPG PROMUEVEN EL CUMPLIMIENTO DE LA LEY

CRITERIOS A TOMAR EN CONSIDERACION

Primero: :

- El objetivo que busca la norma debe ser claro tanto para los administrados y los beneficiarios, como para la organización responsable de vigilar su cumplimiento

Segundo:

- Los beneficios de mejorar el cumplimiento de la norma deben ser claros para los administrados y para la administración

Tercero:

- Los instrumentos deben ser adecuados, al objetivo que se busca.

Lineamientos para una BPG

1. Difusión de la norma entre los interesados, tanto administrados como beneficiarios, de su cumplimiento
2. Contar con indicadores de cumplimiento de las normas y de los procedimientos
3. Tener indicadores de los costos respecto a los beneficios, para asegurar la sostenibilidad de la BPG
4. Diseñar instrumentos que permitan el uso de tecnologías modernas, como las TIC, de modo de disponer de resultados en línea y facilitar la transparencia y la participación, sin obstaculizar la actividad que es supervisada
5. Identificar y apoyar el cumplimiento con la participación de la ciudadanía, tanto en términos individuales como de instituciones organizadas
6. Delegar parte de la supervisión a instituciones que tienen mayores o mejores niveles de especialización
7. Buscar sinergias en la labor de difusión y supervisión del cumplimiento de la Ley

Otros criterios del benchmark

- Identificación adecuada de problemas y beneficiarios de la BPG
- Trascendencia e impacto de BPG en la institución y para el usuario del servicio
- Respuesta coyuntural y oportuna a problemas coyunturales
- A problemas estructurales, la BPG debe ser estructural y sistémica
- Ir más allá del mero cumplimiento mecánico y mínimo de su mandato, según la ley
- No invadir otras áreas o competencias, ni duplicar esfuerzos y recursos con otras instituciones

Temas para conversar

- Hay dos formas de exigir el cumplimiento de la Ley: por las buenas o por las malas; estimulando su cumplimiento o mediante la sanción ¿Cuál es el equilibrio entre ambas?
- La importancia del costo beneficio: ¿La falta de recursos es una excusa para no vigilar el cumplimiento y para renunciar a la supervisión?
- La falta de una cultura ciudadana de cumplimiento de la ley hace difícil la tarea. ¿Cómo generar BPG que, haciendo cumplir la norma, generan una cultura ciudadana?
- Dos tipos de tareas que son distintos: el cumplimiento de la ley de parte del ciudadanos: el cumplimiento de parte del funcionario o la institución gubernamental. La importancia de trabajar en ambos ámbitos a la vez.
- La inestabilidad institucional en el servicio público dificulta la sostenibilidad de las BPG. La importancia de que éstas sean tan efectivas; que sólo puedan ser cambiadas por algo mejor.
- El rol de la mayoría de los funcionarios es crear BPG en cualquier magnitud de la tarea. Este enfoque de los pequeños/grandes cambios es un elemento dinamizador de la modernización de la gestión pública.