



# Infosalud



## 0800-10828

[infosalud@minsa.gob.pe](mailto:infosalud@minsa.gob.pe)

# Quiénes somos

Servicio GRATUITO de ORIENTACIÓN  
y CONSEJERÍA EN SALUD  
VÍA TELEFÓNICA: 0800 108 28  
a NIVEL NACIONAL



a través de los servicios que brinda  
el PORTAL WEB MINSA: "El  
Doctor en Línea", Infosalud, "AOE,  
consultas y sugerencias"







# Áreas de atención

## CONSEJERÍA EN SALUD INTEGRAL

- Medicina
- Salud Sexual y Reproductiva
- Información sobre medicación
- Psicología

## APOYO A SISTEMAS DE ATENCIÓN

- VIGILANCIA CIUDADANA: quejas, casos sociales derivados y/o coordinados con Defensoría de la Salud
- REFERENCIAS Y CONTRARREFERENCIAS
- EMERGENCIAS Y DESASTRES

## INFORMACIÓN INSTITUCIONAL

- Directorios
- Seguro Integral de Salud – SIS
- TUPA
- Campañas de Salud

Sistema Público de Orientación y Consejería en Salud



# Comité Directivo

Sistema Público de Orientación y Consejería en Salud



COORDINACIÓN



# Recurso Humano

**TURNO A: DE 8:00 AM A 2:00 PM**

**ENFERMERA**  
**TB**

**MÉDICA**

**COMUNICADORA**  
**SOCIAL**

**MÉDICO**  
**ITS/VIH**

**PSICÓLOGA**

**TURNO B: DE 2:00 PM A 8:00 PM**

**ENFERMERA**  
**TB**

**MÉDICO**

**COMUNICADORA**  
**SOCIAL**

**PSICÓLOGA**

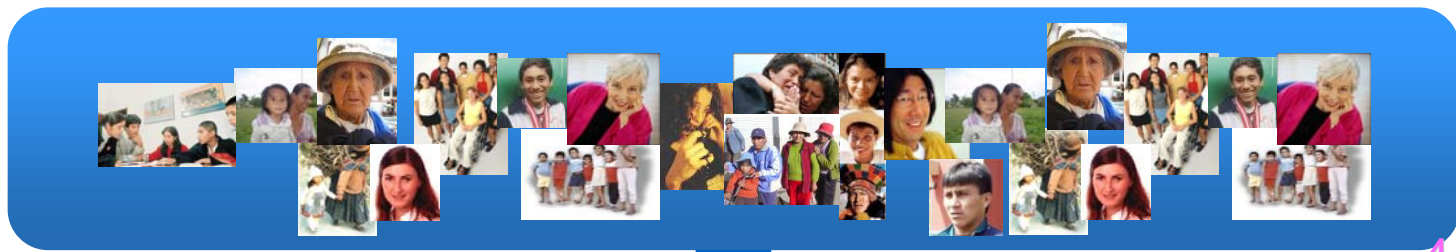
**TOTAL: 8 CONSEJEROS**

**12 horas de atención, de lunes a viernes**

**6 horas de atención, domingos y feriados**



## Plataforma de atención telefónica



1. Las llamadas gratuitas ingresan a nivel nacional

0800-10828  
315-6600



2. La consulta es absuelta si es de carácter administrativo



Comunicadora Social

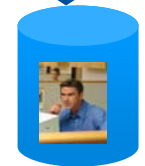
3. Si la consulta requiere de un especialista, es derivada



Enfermera TB



Médica



Médico ITS/ VIH y Sida



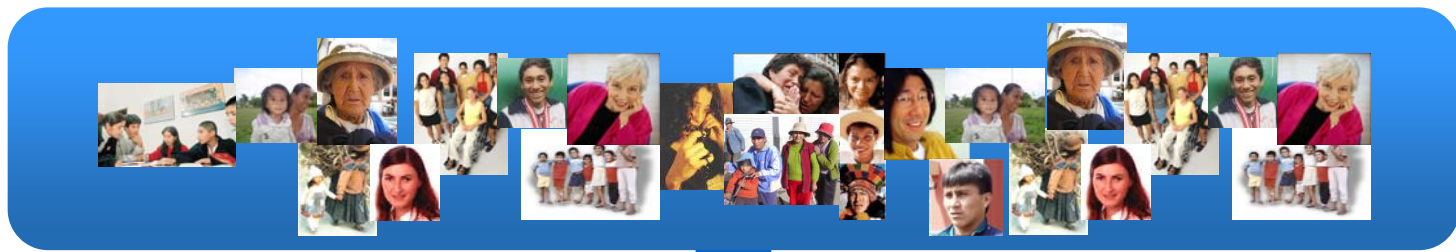
Psicóloga

4. Los consejeros absuelven las dudas de la población

Sistema Público de Orientación y Consejería en Salud

Infosalud

## Plataforma de atención en internet





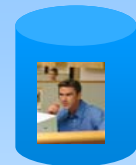
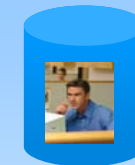




1. Las consultas ingresan a través del portal web MINSA



2. Las consultas se derivan a los consejeros de acuerdo al tema

3. Los consejeros absuelven las dudas de la población



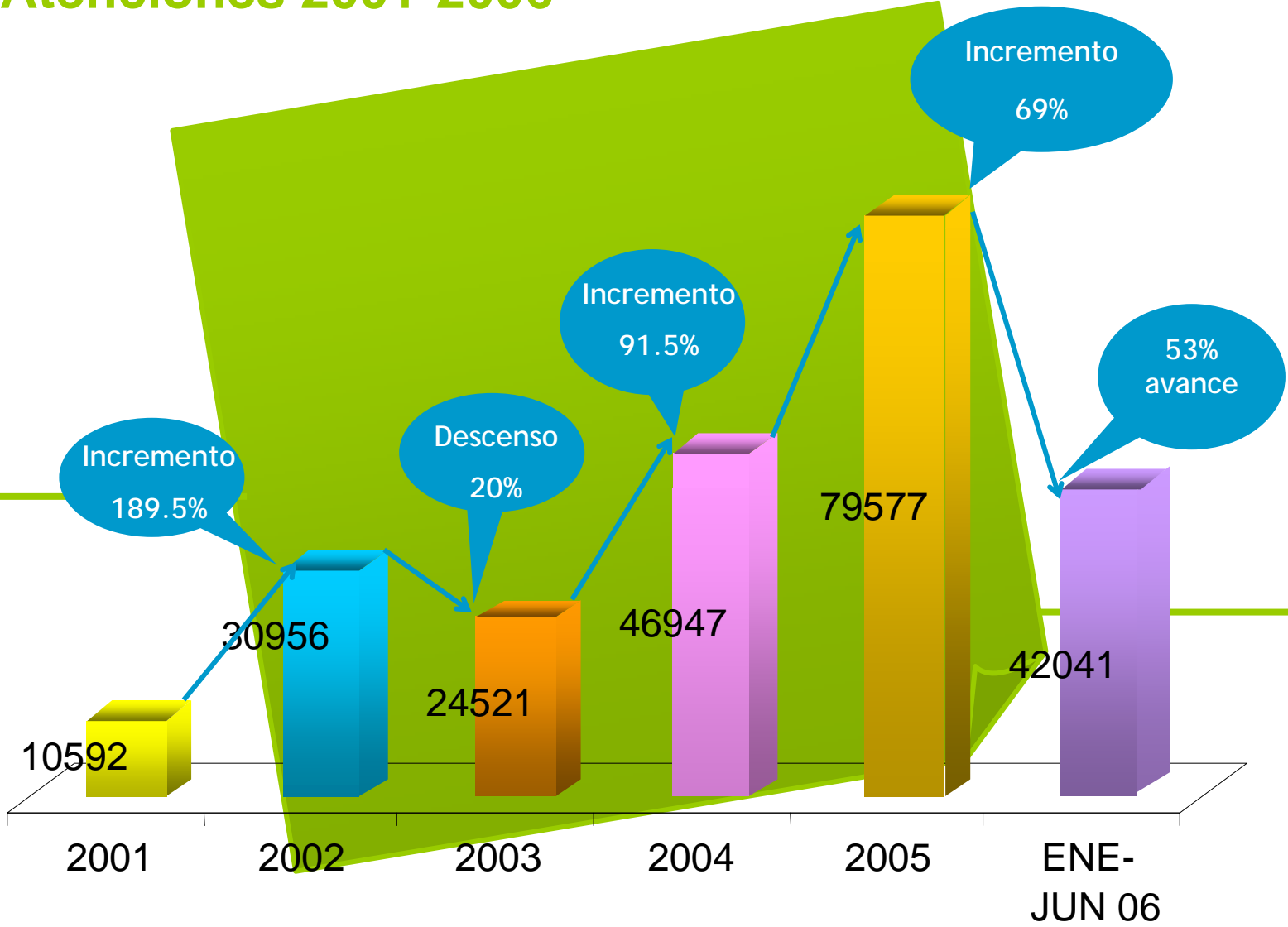
 <b>Enfermera</b>		 <b>Médicos</b>		 <b>Comunicadoras</b>		 <b>Psicólogas</b>	
---	---	---	---	--	---	--	---

Sistema Público de Orientación y Consejería en Salud

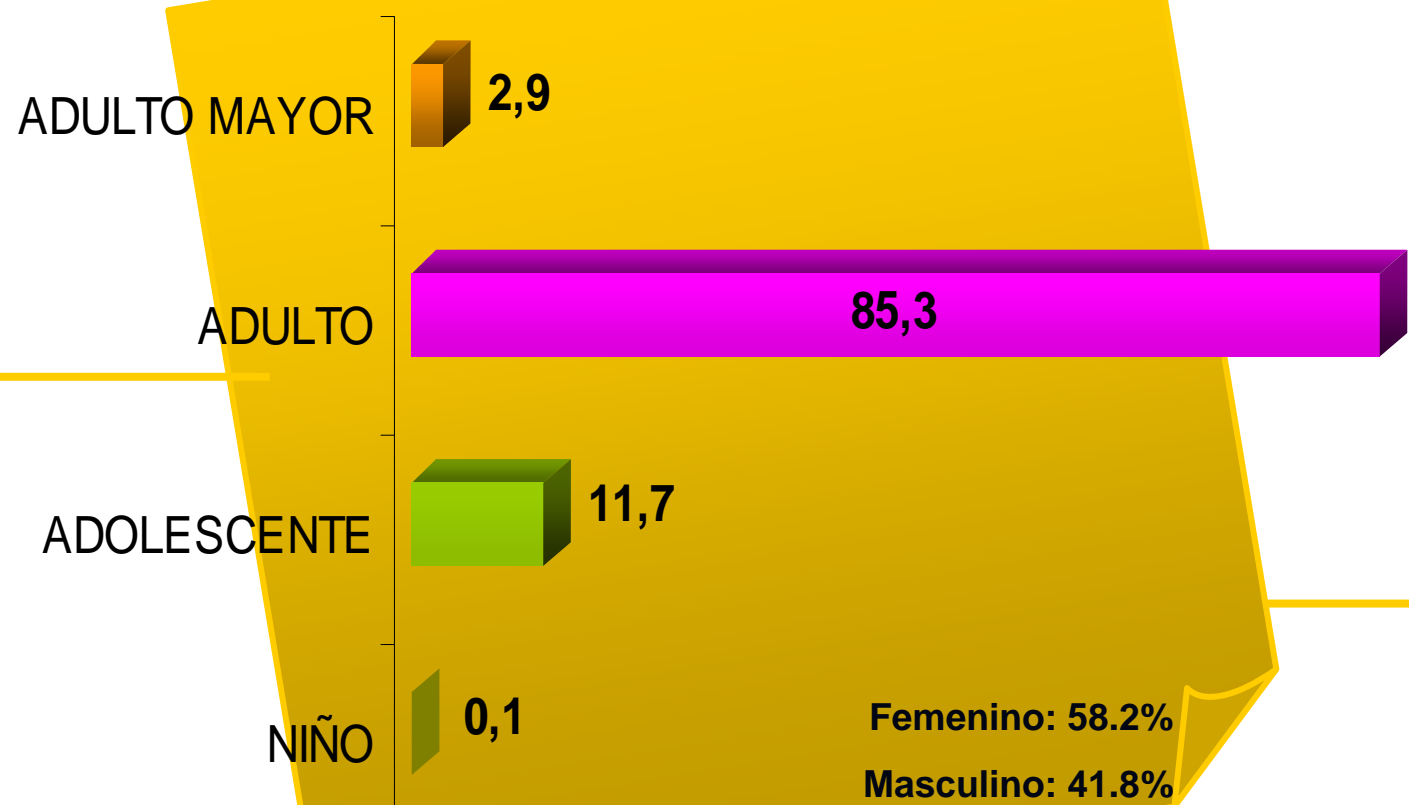


Sistema Público de Orientación y Consejería en Salud

# Atenciones 2001-2006

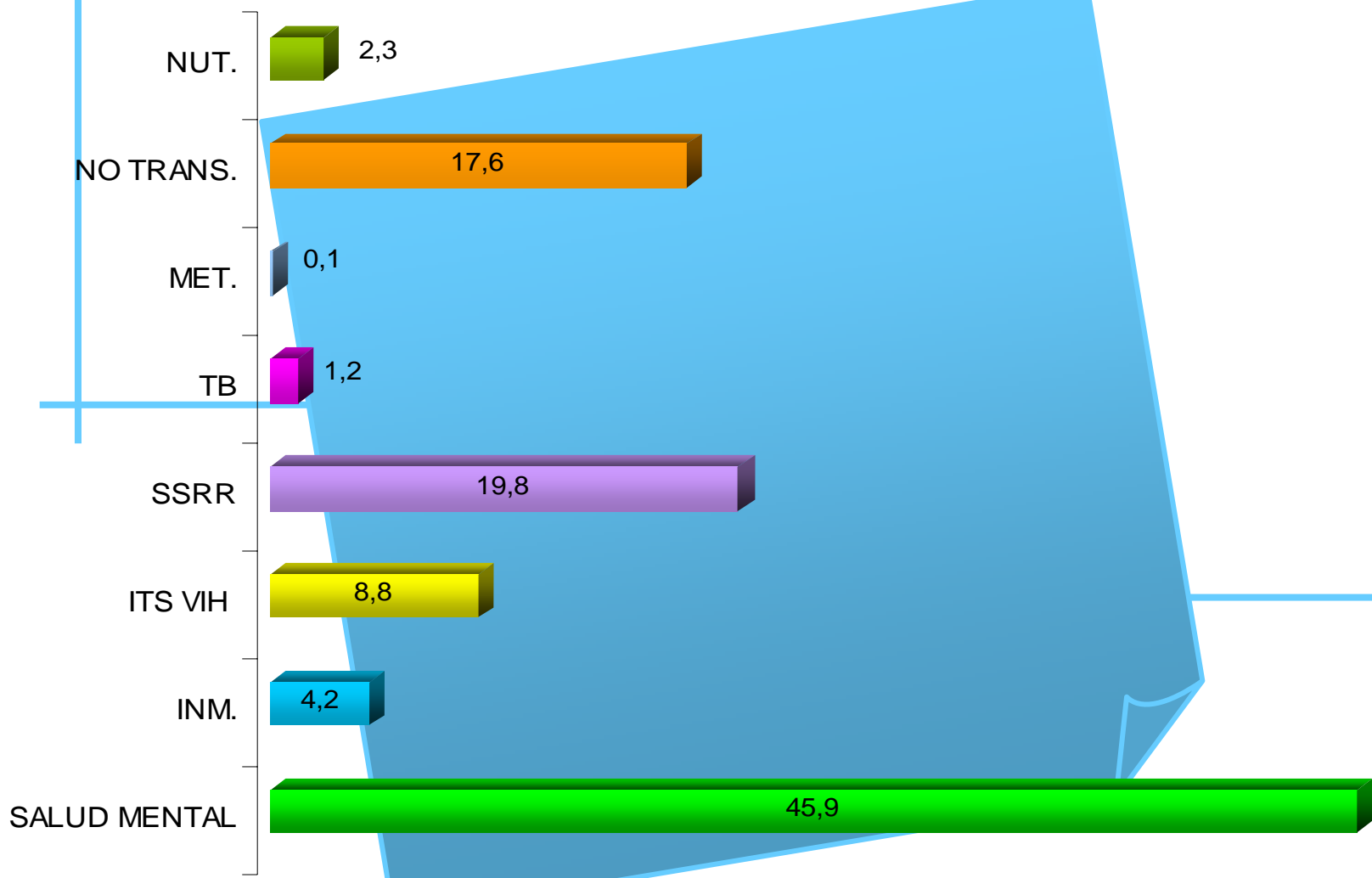


# Etapas de vida



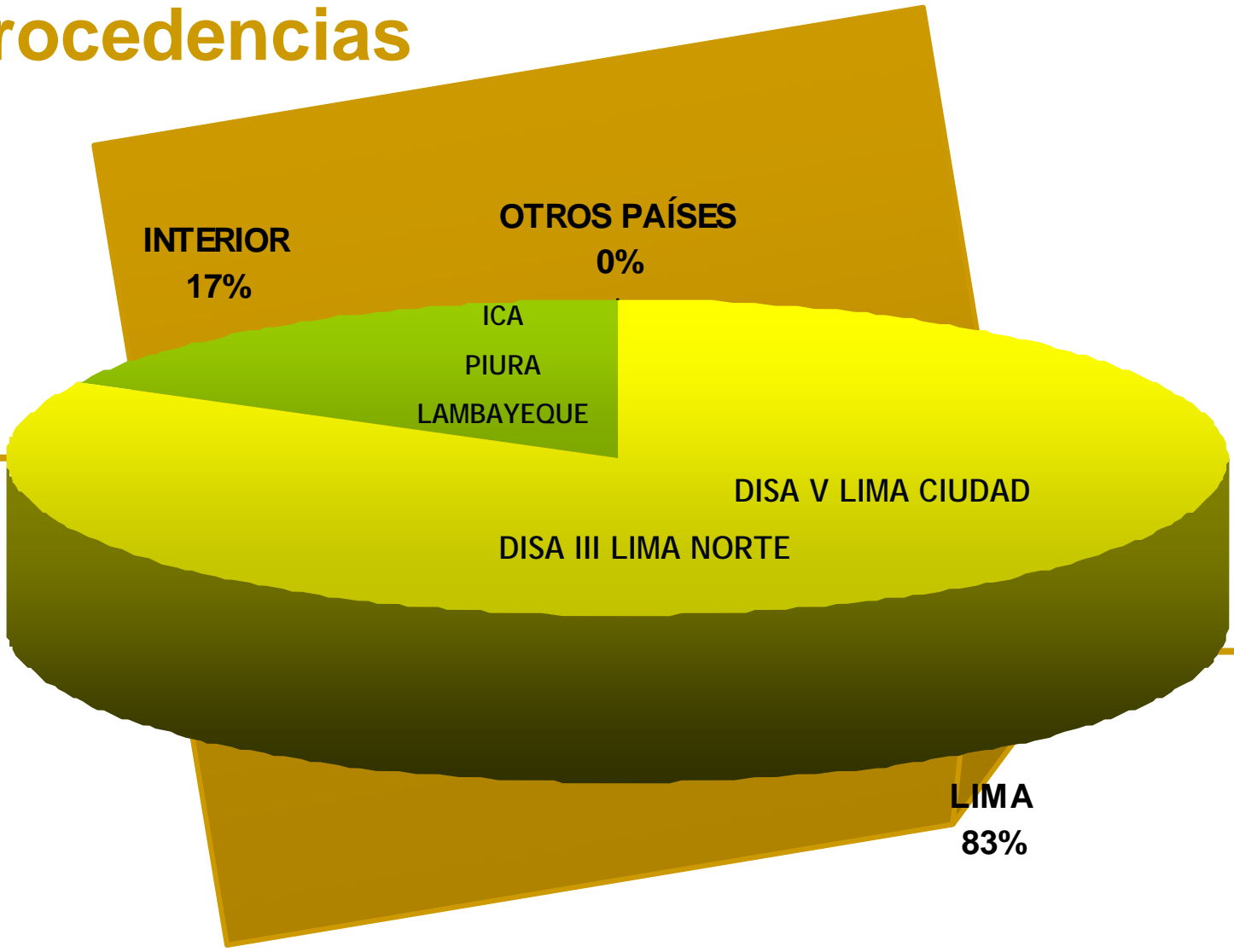


# Atenciones según estrategia sanitaria





# Procedencias



# Referencias

