

Encuesta CAD - Universidad de Lima
Lima Metropolitana y Callao
Mayo, 2006

Ficha Técnica

Objetivo

Obtener información de la población de Lima Metropolitana y Callao, de 18 a 70 años, acerca de conocimiento, opiniones y actitudes sobre temas relacionados con la atención a los ciudadanos en las entidades públicas.

Universo

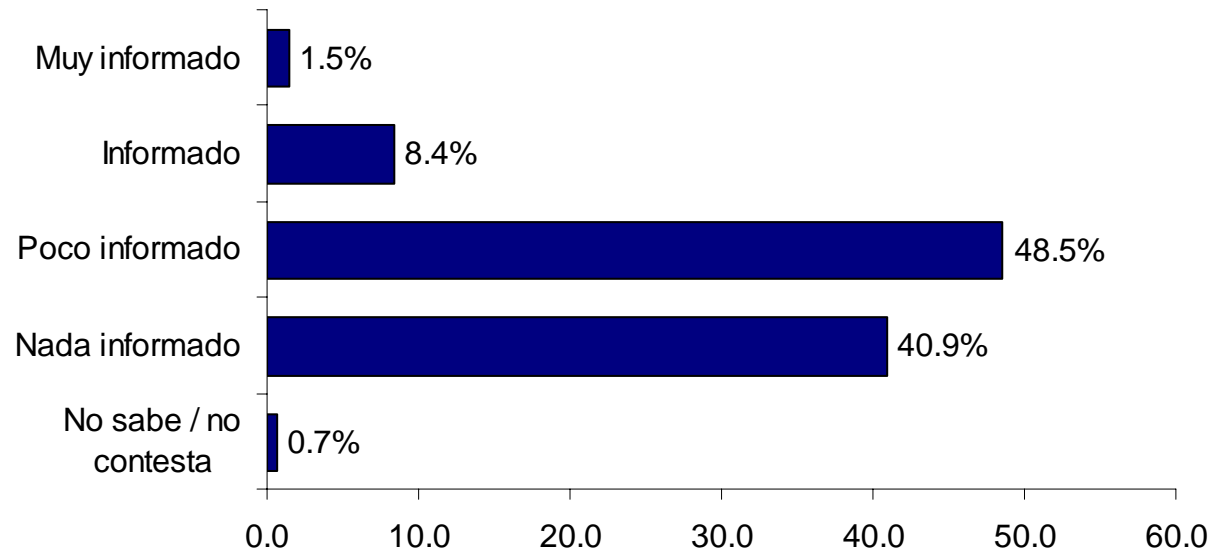
Hombres y mujeres residentes en Lima Metropolitana y Callao, de 18 a 70 años, de todos los niveles socioeconómicos.

Muestra

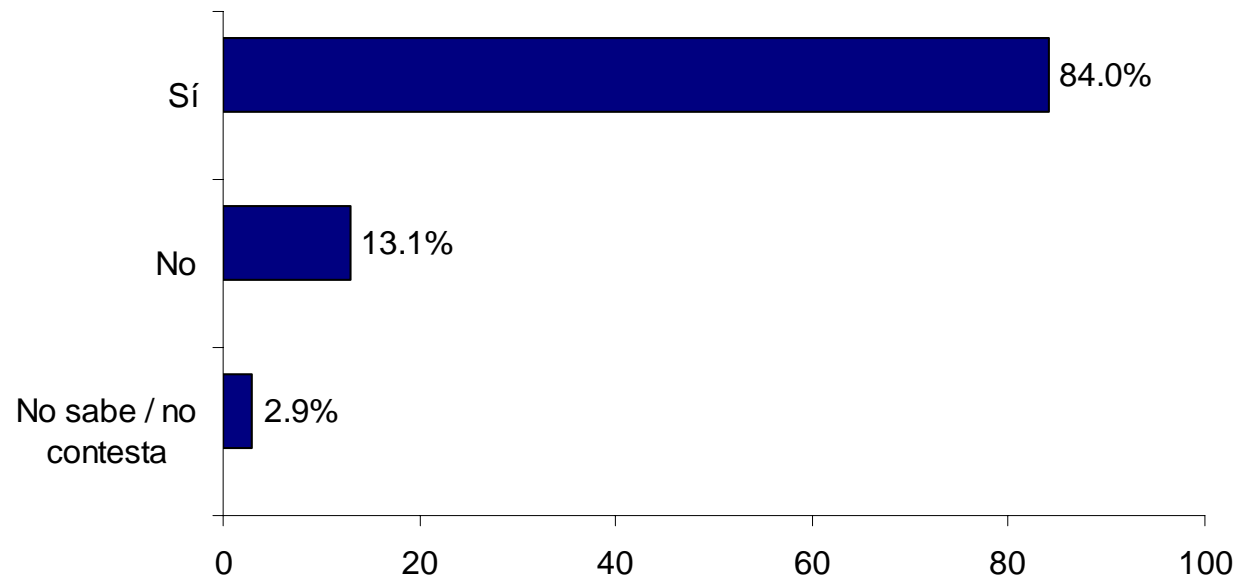
500 personas elegidas en forma aleatoria en base a una distribución demográfica.

Error permitido	$\pm 4,47\%$.
Nivel de confianza	< 95%>
Cobertura	34 distritos de Lima Metropolitana y Callao.
Representatividad	< 94,69%>
Segmentación	Por nivel socioeconómico, sexo y edad.
Supervisión	30% de la muestra, mediante la técnica de la revisita.

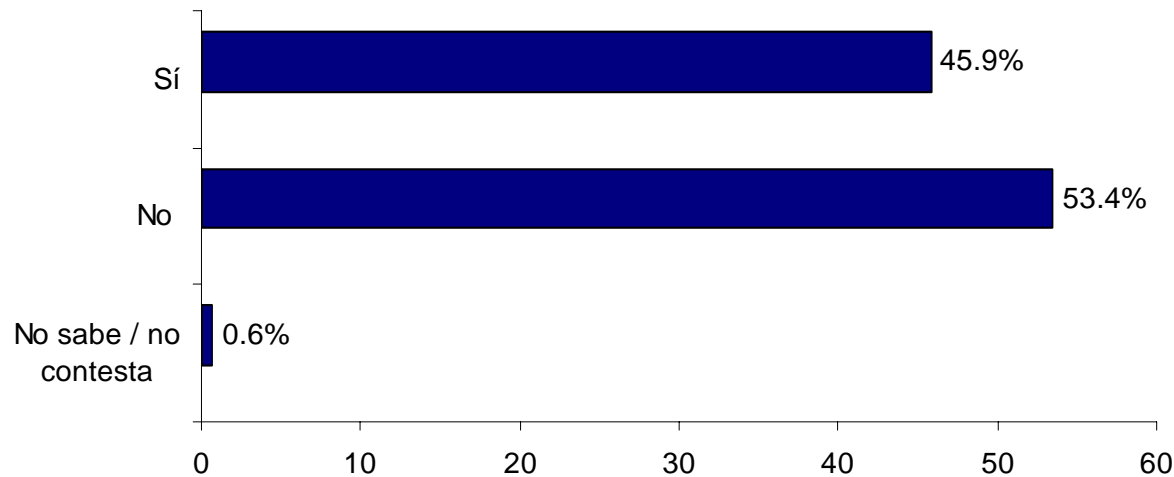
¿Cuán informado está sobre cómo gastan sus recursos las entidades públicas: muy informado, informado, poco informado o nada informado?



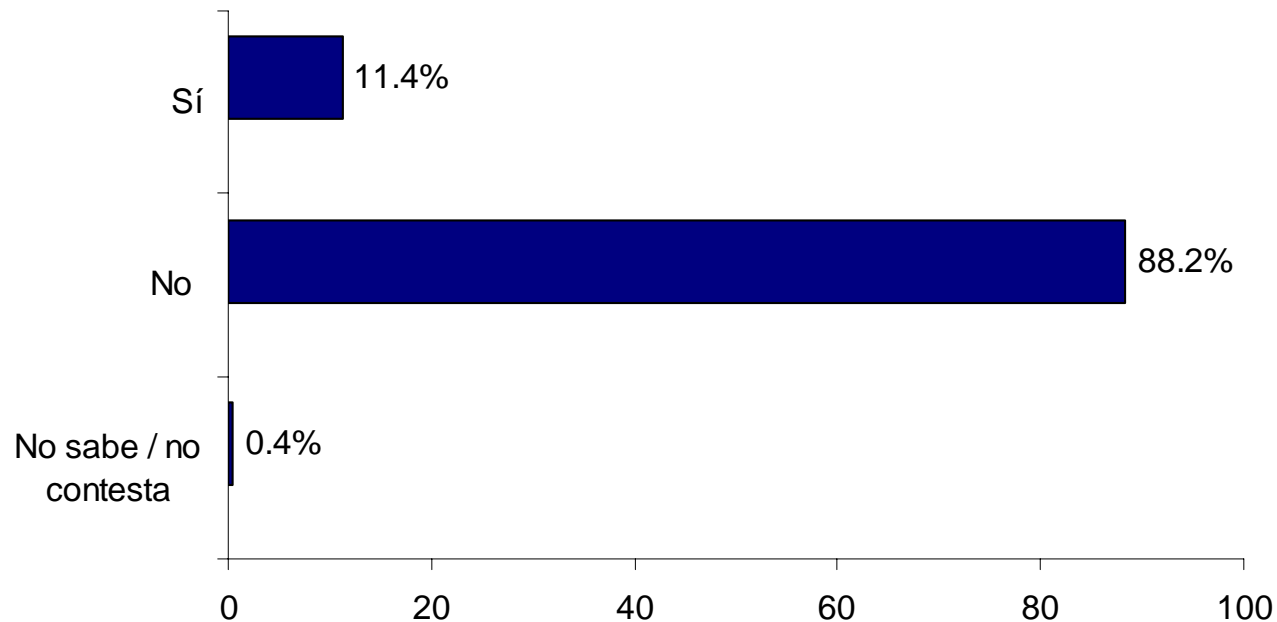
¿Considera que los ciudadanos deben vigilar directamente la labor de las entidades públicas?



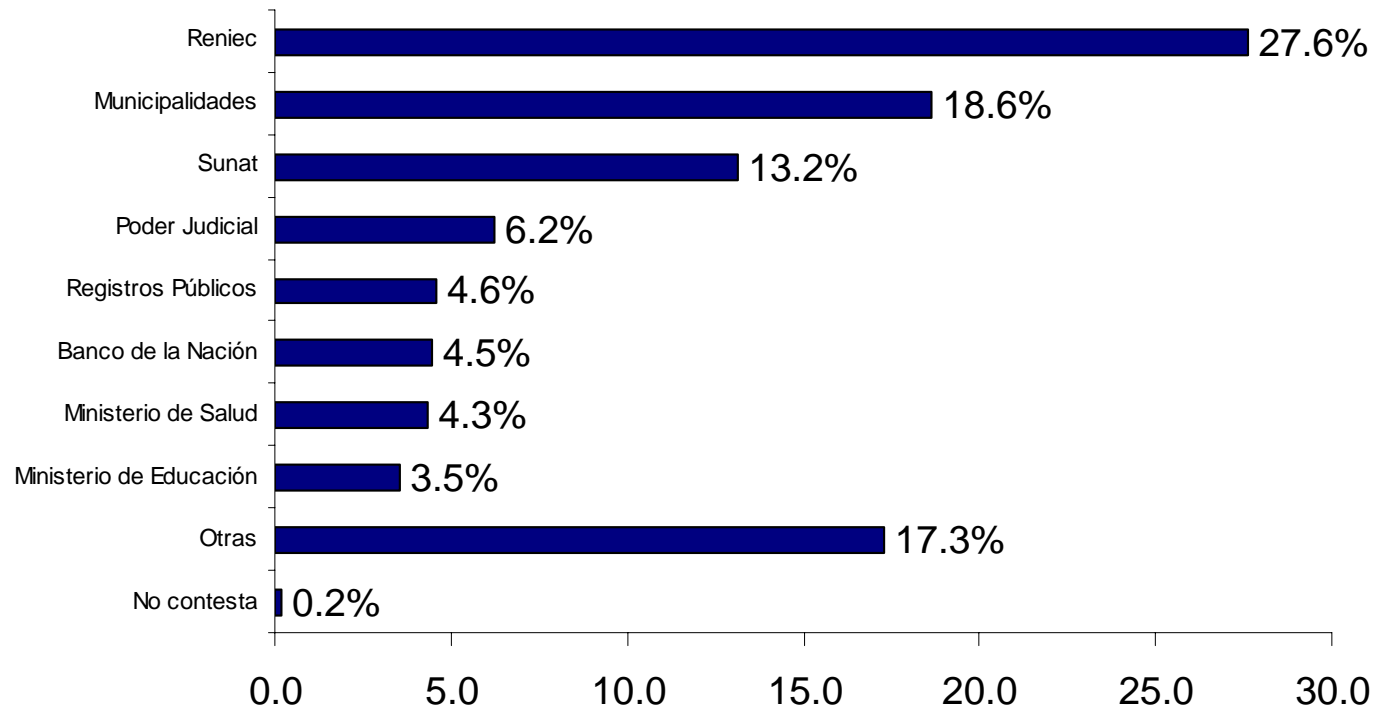
Por favor, haga un esfuerzo de memoria y dígame si ha realizado trámites en entidades públicas en los últimos doce meses



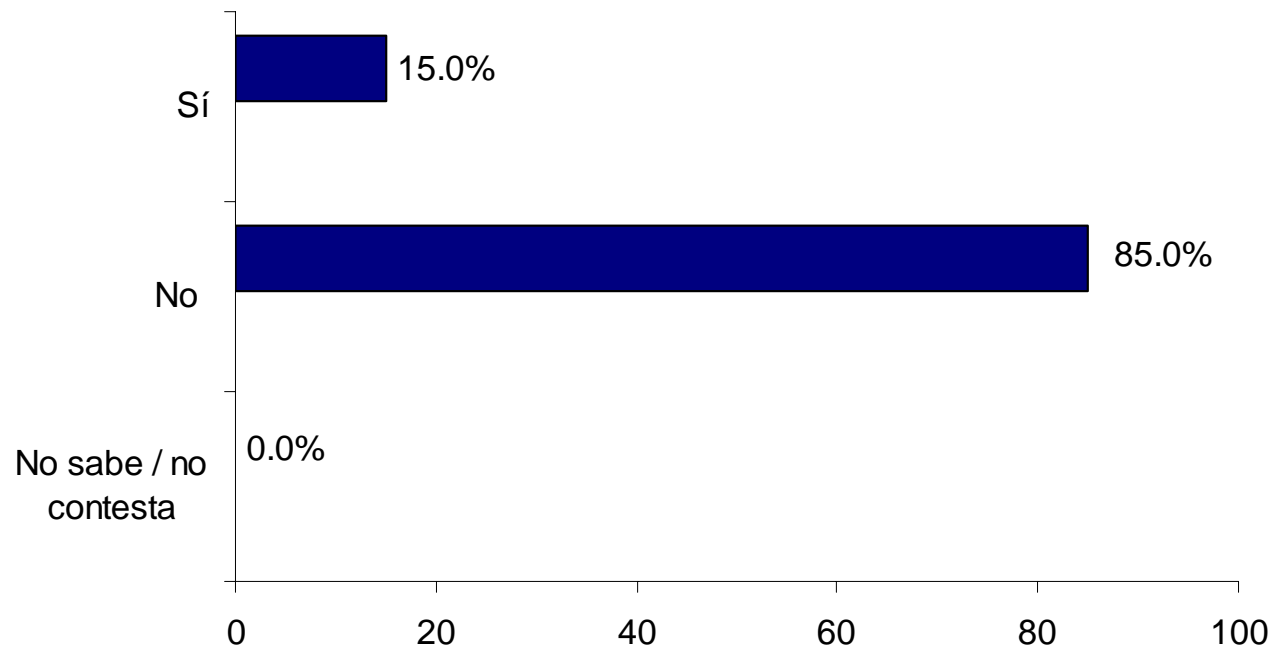
En los últimos doce meses, ¿ha utilizado internet para hacer un trámite en línea en entidades públicas?



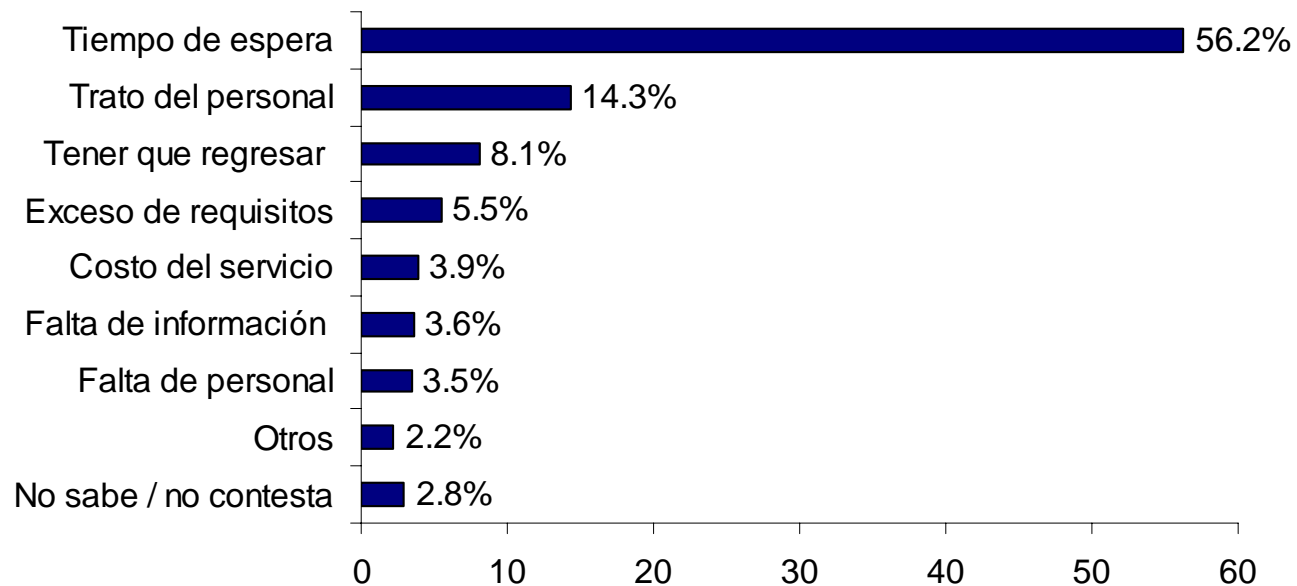
Mencione las entidades públicas en las que haya realizado algún trámite en los últimos doce meses.



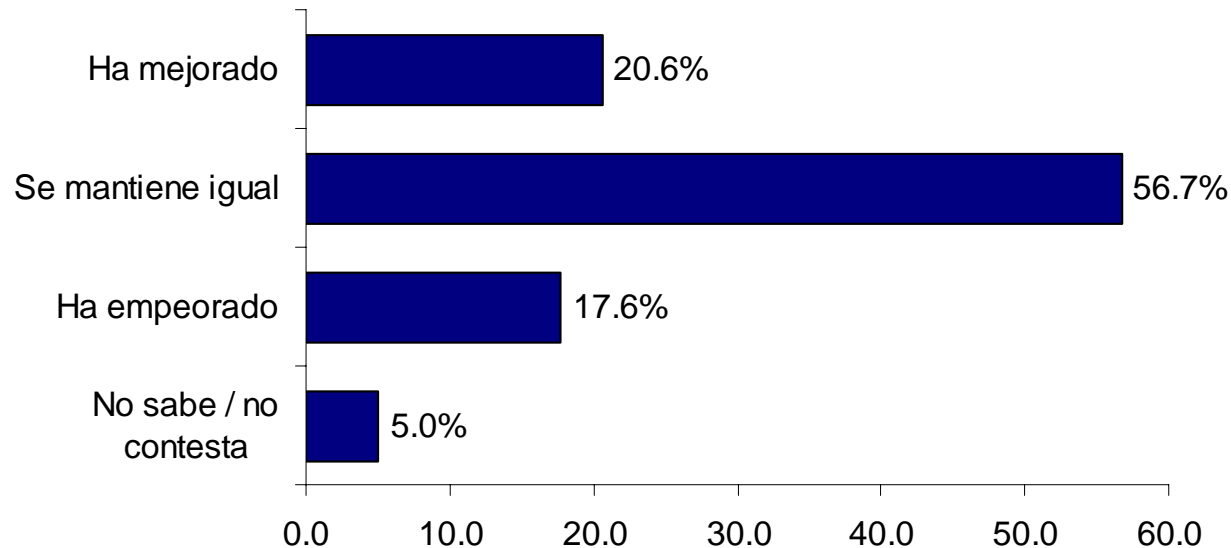
En los últimos doce meses, ¿se ha visto forzado a pagar “coima”, dar propina o entregar regalo por algún trámite en entidades públicas?



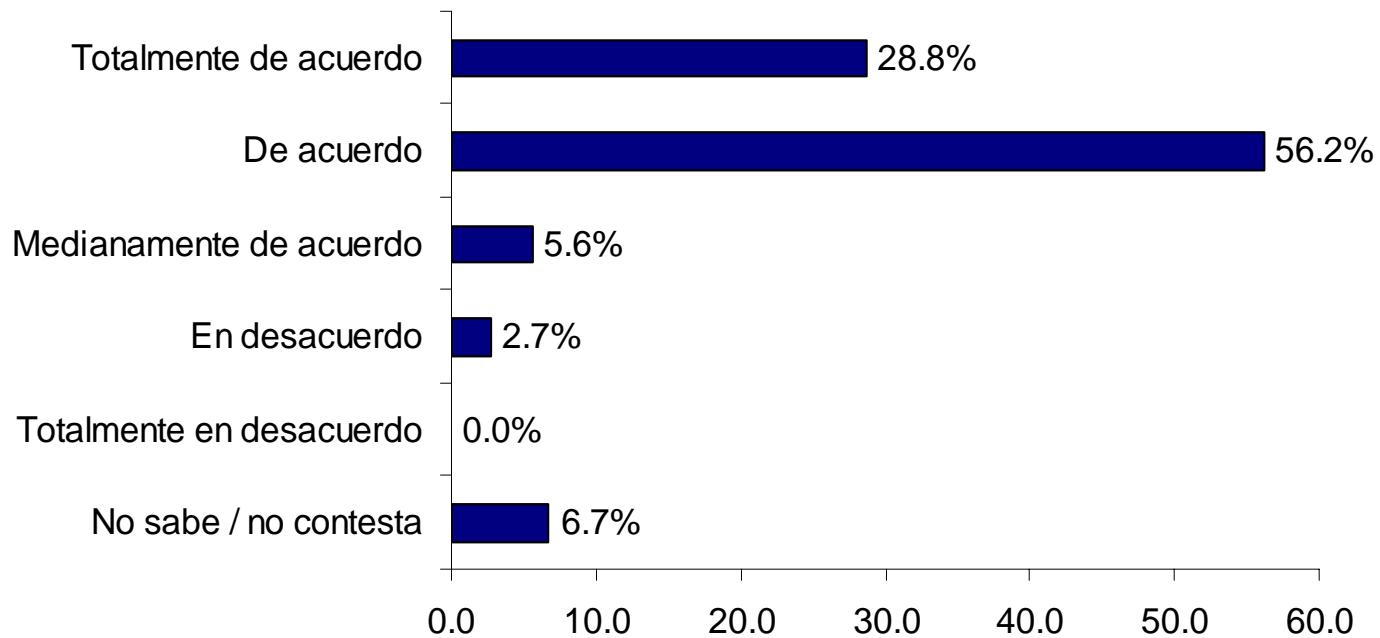
¿Qué le incomoda más cuando realiza una gestión en una entidad pública?



En general, ¿considera que en los últimos años la atención a los ciudadanos en las entidades públicas ha mejorado, se mantiene igual o ha empeorado?



¿Está totalmente de acuerdo, de acuerdo, medianamente de acuerdo, en desacuerdo o totalmente en desacuerdo con la siguiente afirmación: "se deben fijar estándares de calidad del servicio en las entidades públicas así como en el sector privado"?



Atención a los Ciudadanos en Entidades Públicas

	Muy buena / buena	Regular	Mala / muy mala	No sabe / no contesta
Reniec	49.8	39.6	7.9	2.7
Municipalidades	15.8	56.9	24.7	2.5
Policía	15.0	47.0	35.5	2.5
Ministerios	8.2	51.2	30.9	9.7
Poder Judicial	4.1	26.3	55.5	14.1