

## **Simplificacion de Trámites**

# Organizadores y Patrocinadores

Organiza:



Con el apoyo de:

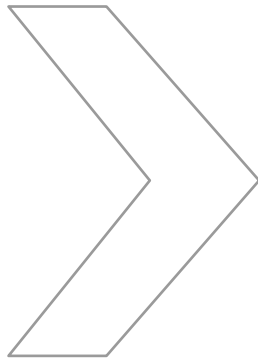


Patrocinan:



Premios Especiales:





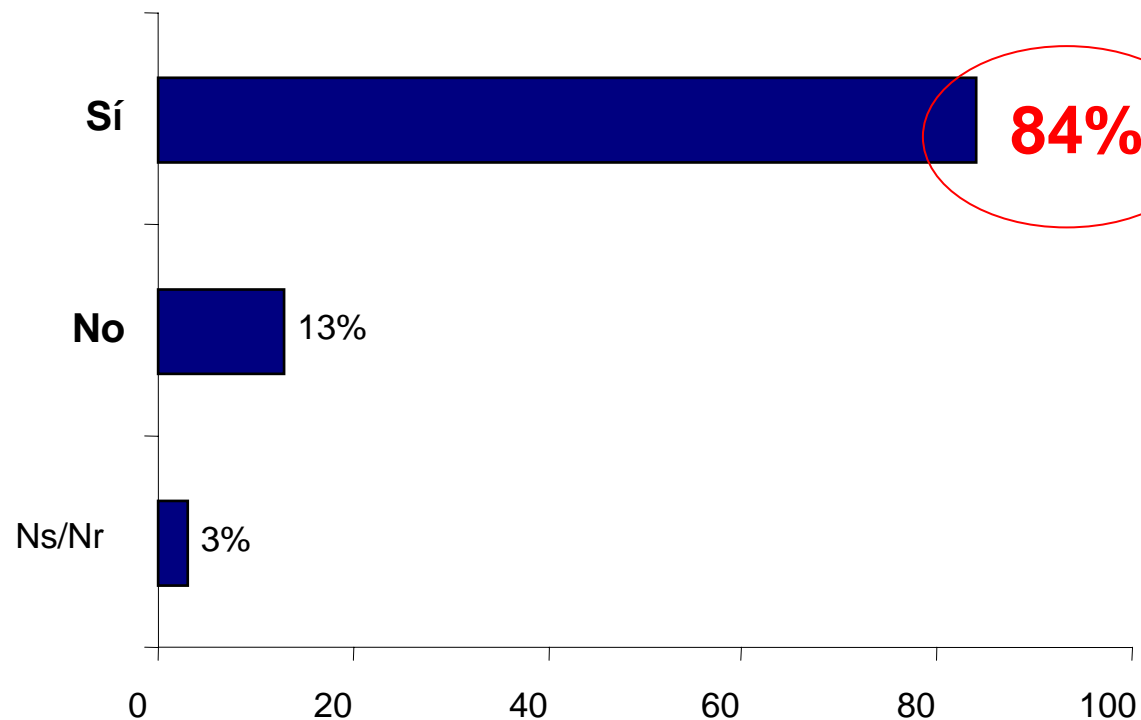
# La ciudadanía exige vigilancia

Encuesta Universidad de Lima - Mayo, 2006

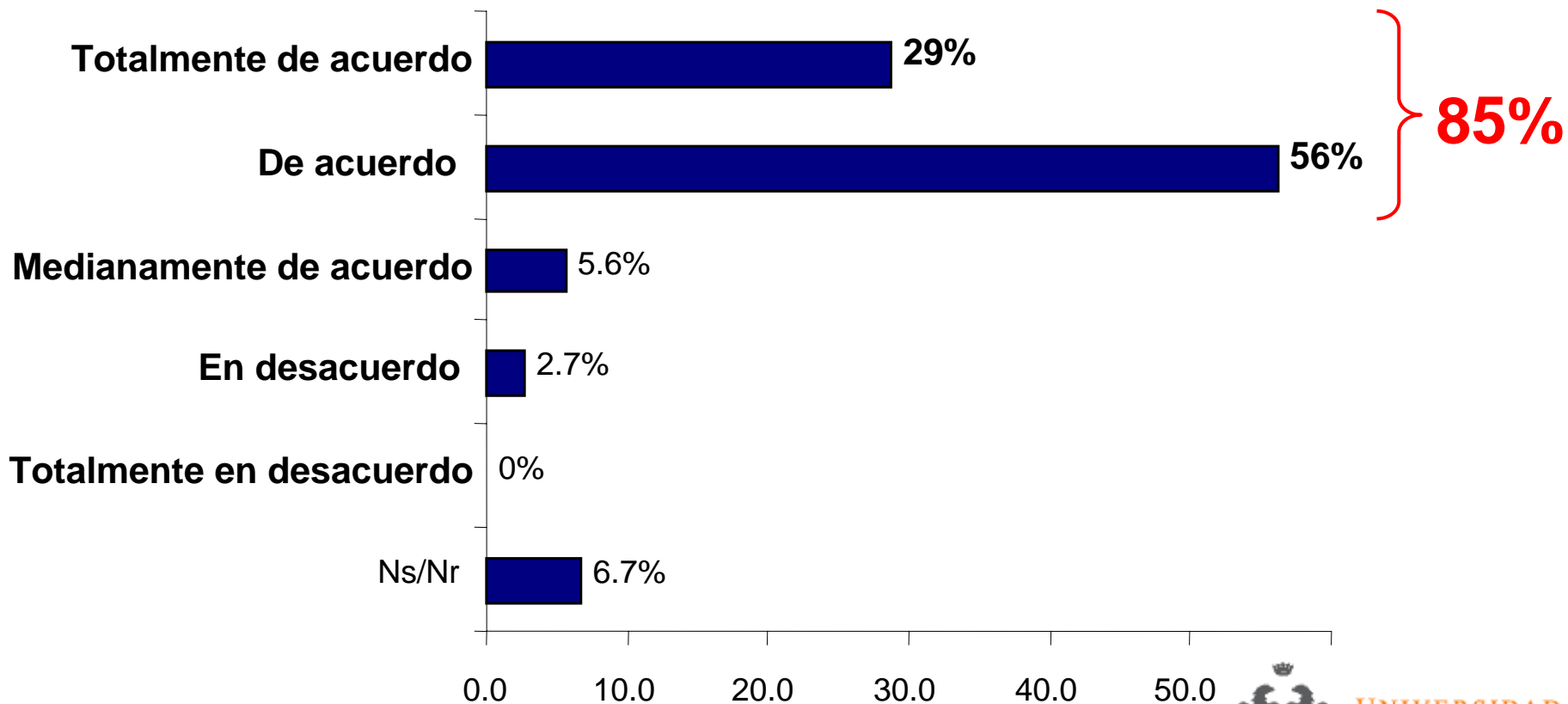
---

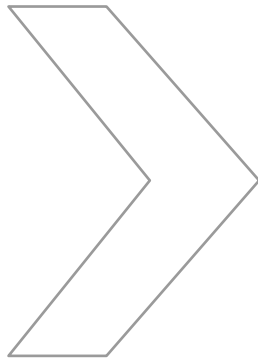


## ¿Considera que los ciudadanos deben vigilar directamente la labor de las entidades públicas?



**”Se deben fijar estándares de calidad del servicio en las entidades públicas así como en el sector privado”**





# Las BPGs garantizan la calidad de servicio

Resultados Equipo Técnico 2006

---

# ¿Qué es una buena práctica gubernamental?

Es una actividad o proceso que ha producido destacados **resultados** en el manejo de una organización y que puede ser **replicada** en otras organizaciones para mejorar la efectividad y eficiencia de las mismas en **beneficio de los ciudadanos**



## Simplificación de Trámites

	<b>Institución</b>	<b>Título de la Práctica</b>
1	Municipalidad Distrital de Independencia, Huaraz	Simplificación de Trámites de Licencias de Construcción
2	Municipalidad Metropolitana de Lima	MUNLIMAEXPRESS:LICENCIA YA
3	Municipalidad Provincial de Piura	Licencia de Funcionamiento Definitiva
4	Oficina de Normalización Previsional - ONP	Servicio de Atención al Público en las Oficinas de la ONP
5	Registro Nacional de Identificación y Estado Civil - RENIEC	Automatización de los Registros Civiles a Través del Uso de Microformas Digitales
6	SAT - Sistema de Administración Tributaria	Módulo Notario - SAT



...ciudadanía  
**día a día!**

[www.ciudadanosaldia.org](http://www.ciudadanosaldia.org)

© CAD 2006