

---

# **Diseño e implementación Sistemas de Gestión Internas**

---

# ¿Qué explica la brecha entre lo planteado y lo ejecutado en el sector público?

- Validez del diagnóstico
- Falta de recursos financieros
- Estructura frondosa de relaciones intergubernamentales
- Calidad de los equipos
- Oportunidad del planteamiento
- Intereses de grupos perjudicados

ASPECTOS  
TÉCNICOS

ASPECTOS  
POLITICOS

---

# Complicaciones técnicas

- Diagnóstico no pertinente (extrapolaciones, falta de rigurosidad, etc.)
  - Escasez de recursos (humanos y financieros) para implementar el cambio
  - Muchos actores involucrados
  - Política requiere de ser sostenida por un lapso largo y se pierde “entusiasmo”
-

---

# Complicaciones políticas

- Beneficiario es el estado (la “gente” no percibe directamente el beneficio)
  - Los “perdedores” tienen capacidad de hacerse oír y los “ganadores” son muchos que ganan muy poquito como para tomarse el trabajo de hacerse oír
  - Alto costo político para los implementadores (frutos del cambio no serán cosechados por los que introducen la reforma) o para los políticos que deben aprobar la reforma
-

---

# Como hacer que una buena política pública avance?

- **Análisis de los actores**
    - Políticos, altos funcionarios, burócratas vinculados al tema, académicos del tema, ONGs del tema, potenciales beneficiarios y perjudicados, “multilaterales”
  - **Análisis de la agenda:**
    - Por cuáles temas es que la opinión pública está presionando?
-

---

# Análisis de la agenda:

## Modelo de las 3 P's

- Política pública: solución técnica adecuada para mejorar la gestión pública
  - Política: alineamiento de fuerzas políticas para abordar el problema
  - Problema: la ciudadanía en general es consciente de la existencia del problema y quiere que éste se resuelva
-

---

# Política pública

- Debe ser solución al “problema”
  - Debe percibirse como la mejor solución (subjetividad política)
  - Debe haber disponible alternativas para evitar que se cierre la ventana de oportunidad
  - Análisis de perdedores y ganadores debe ser claro
-

---

# Que podemos hacer..

- Establecer procesos (quien, como, que)
  - Planeamiento
  - Diferenciar lo Urgente vs lo Importante
  - Línea de base y Medición de Resultados
  - Sistema de Establecimiento y Monitoreo de metas
  - Trabajo en equipo
  - Difusión permanente
  - Documentar las políticas públicas
-