

# Productividad en el Sector Público: ¿Cómo mejorar el clima laboral?

III Congreso BPG 2007



Renzo Rossini  
Gerente General del BCRP  
22 de agosto de 2007



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ





# Contenido

- Gestión del cambio
- Gestión por resultados
- Meritocracia



# Gestión del cambio

- Innovación
  - Fomento de las sugerencias
  - Premio a la iniciativa
  - Premio a la innovación 
- Énfasis en los procesos
  - Mejora continua
  - Gestión de riesgos
- Orientación al cliente interno y externo
  - Encuestas y entrevistas a partes interesadas internas y externas
- Comunicación 
- Ambiente laboral
  - Encuesta de Ambiente Laboral
  - Acciones adoptadas

# Gestión por resultados

- Despliegue del Plan Estratégico
  - Balance de objetivos en las esferas de Clientes, Finanzas, Mejora de Procesos y Aprendizaje.
  - Metas para indicadores de los objetivos a nivel estratégico (corporativo), táctico (gerencia) y operativo (personas).
  - Identificación:
    - Del personal con el Plan
    - Del público con la entidad
- Premiar los resultados
  - Incentivos variables de acuerdo a la participación en los tres niveles (estratégico, táctico y operativo).



# Meritocracia

- Atracción y retención del talento
  - El Caso del Curso de Extensión Universitaria
  - Programa de becas
- Desarrollo del personal
  - Evaluación y capacitación
  - Plan de desarrollo
  - Rotación
- Compensaciones
  - Equidad interna
    - Descripción y valuación de puestos
    - Puestos y rangos remunerativos
    - Evaluación del personal y niveles salariales
  - Equidad externa
  - Remuneración variable



# Productividad en el Sector Público: ¿Cómo mejorar el clima laboral?

III Congreso BPG 2007



Renzo Rossini  
Gerente General del BCRP  
22 de agosto de 2007



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ



# Casos de innovación: Proceso de horneado y lavado de cospeles y Concurso Escolar



Ceremonia de Premiación del Concurso Escolar del BCRP

## Primer Puesto

- Tema:** La autonomía de BCR: mucho más que una palabra
- Seudónimo:** Sembradores de un nuevo porvenir
- Alumnos:** Jesús Oyola Pichilingue  
Junior Rodríguez Salinas  
Carlos Salvador Arámbulo
- Asesor:** Esteban Ramos Huamán
- Director:** Ana Talavera Valdivia
- Colegio:** Institución Educativa Emblemática Luis Fabio Xammar Jurado





Lunes, 11 de junio de 2007

## Página Principal

### ORGANIZACION

- > Autoridades
- > Plan Estratégico
- > Manual de Org. y Funciones
- > Organigrama
- > Manual de Procedimientos
- > Manual de Descrip. de Puestos

### NORMATIVIDAD

- > Ley Orgánica
- > Constitución Política
- > Estatuto
- > Circulares
- > Resoluciones de Directorio
- > Resoluciones Gerencia Gral.
- > Reglamento Interno de Trabajo
- > Código de Ética
- > Normas de Control Interno
- > Reglam. de Confidencialidad
- > Disposic. Licencias y Destakes

### INFORMACIÓN

- > Económica y Financiera
- > Billetes y Monedas
- > Administración de RIN
- > Notas Informativas
- > Administrativa
- > Tecnologías de Información
- > Contable
- > Presupuestaria
- > Convenios Institucionales
- > Seguridad

### RECURSOS HUMANOS

- > Capacitación
- > Cursos de Desarrollo de RRHH
- > Programas de Ayuda

### COMUNICADO DEL BANCO CENTRAL

El BCRP publicó un comunicado en el que se descarta supuestos casos de nepotismo y elevados sueldos, en los diarios: Gestión, Comercio, Correo, Perú.21, Expreso y República del día de hoy viernes 8 de junio.



### Informe Especial: Reporte de Estabilidad Financiera

**[NUEVO!]**



### Solidaridad con Puno y Huancayo "Dame un abrigo"

Invitamos a los trabajadores del BCR a participar en esta nueva Campaña de Solidaridad



### Novedades

2007/06/08: Balanza Comercial alcanza superávit de US\$ 598 millones en abril

[2006/06/08: Comunicado - Corte de servicio telefónico](#)

2007/06/07: Conociéndonos: Erik Dorich, combinando el trabajo y el arte

2007/06/07: Boletín N° 715 con las últimas adquisiciones de la Biblioteca

[2007/06/07: Clausura del curso-taller "Calidad en el Servicio" en el Museo](#)

2007/06/07: Se publican respuestas a sugerencias de segunda quincena de mayo

2007/06/05: BCRP emite circular para mejorar calidad de información de

### Emergencias: \*105

#### Guía Interna del BCRP

Búsqueda de personal

#### Cumpleaños

Hoy no hay cumpleaños

#### Premio a la Iniciativa

- Esperamos tu participación.

## Sugerencias y Reclamos

#### Museo

- Colección Cohen se exhibe en la antigua bóveda del BCRP

#### Pensamientos

La palabra una vez dicha vuela y no regresa  
**Horacio**

# Algunos de los egresado del Curso de Verano

Luis Carranza (1986)	Jurgen Schuldt (1968)	Marilyn Choy (1977)
José Arista (1982)	Javier Portocarrero (1979)	Adrián Armas (1986)
José Valderrama (1970)	Armando Arteaga (1969)	Carlos Ballón(1978)
Manuel Romero Caro (1968)	Efraín Gonzales Olarte (1967)	Arturo Pastor (1984)
Roberto Abusada (1969)	Humberto Arbulú (1970)	Henry Barclay (1980)
Adolfo Figueroa (1966)	Eduardo Campos (1988)	Hugo Perea (1991)
Gustavo Yamada (1984)	Enrique Díaz (1979)	Renzo Rossini (1982)
Juan José Marthans (1983)	Luis Alberto Arias (1980)	Pedro Menedez (1988)
Germán Suárez (1963)	Edmundo Murrugara (1990)	Ruy Lama (1997)
Eduardo Valdivia Velarde(1977)	Alfredo Dancuart (1979)	César Serra (2000)
Eduardo Morón (1988)	Elmer Cuba (1989)	Diego Winkelried (2000)
Humberto Arbulú (1970)	José Gallardo (1990)	Saki Bigio (2004)
Armando Cáceres (1980)	Miguel Palomino (1981)	Rocío Gondo (2005)
Socorro Heysen (1982)	Waldo Mendoza (1983)	Oscar Hendrick (1992)
Alonso Polar (1963)	Carlos Gonzales (1982)	Marco Terrones (1980)
Raúl Salazar (1966)	Carlos Pereyra (1982)	Guillermo Moloche (1992)
Drago Kisisc (1971)	César Peñaranda (1965)	Gonzalo Llosa (2002)
Octavio Chirinos (1971)	Raymundo Morales (1973)	Vicente Tuesta (1996)
Rosario Almenara (1977)	Christian Socualaya (1991)	

# Productividad en el Sector Público: ¿Cómo mejorar el clima laboral?

III Congreso BPG 2007



Renzo Rossini  
Gerente General del BCRP  
22 de agosto de 2007



BANCO CENTRAL DE RESERVA DEL PERÚ

