

¿Cómo reducir el número de requerimientos para trámites, ahorrando mejor los recursos públicos?

1. ¿Por qué las municipalidades requieren que la población cuente con sus licencias de funcionamiento y de construcción, y qué problemas se generan cuando no se cuenta con éstas?.

2. La simplificación administrativa en el contexto del desarrollo económico local.

- ¿Cuáles son las lecciones aprendidas para simplificar procesos?

1. Decisión política.
2. Movilización de recursos internos.
3. El uso de la reingeniería y el mejoramiento continuo. El carácter irreversible del proceso de simplificación.

