

III Congreso Buenas Prácticas Gubernamentales 2007



Simplificación de Trámites

Javier Valverde

CAD Ciudadanos al Día

III Congreso Buenas Prácticas Gubernamentales 2007

Lima, 22 de agosto del 2007

III Congreso Buenas Prácticas Gubernamentales 2007



Simplificación de Trámites

- Una Buena Práctica Gubernamental en Simplificación de Trámites es todo esfuerzo que realice una institución pública para que el ciudadano – personas y empresas – puedan efectuar en forma sencilla, rápida y amigable, los trámites ante dicha institución.
- Ello supone proporcionar información de calidad y orientada al ciudadano así como la reducción de pasos, costos, requisitos y plazos. Las claves para la simplificación de trámites son la reducción de tiempos y costos, y que el proceso sea eficiente, legal, predecible y fácil de entender.

III Congreso Buenas Prácticas Gubernamentales 2007

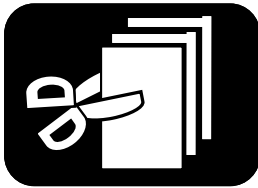


Simplificación de Trámites

(BPG's 2007 en orden alfabético)

	Institución	Título de la Práctica
1	BANMAT - Banco de Materiales	Tarjeta Banmat
2	Electrocentro S.A.	Método de Venta en Línea de Conexiones Nuevas
3	Fondo Mivivienda S.A.	Simplificación del Proceso de inscripción en el Registro de Grupos Familiares Elegibles del Programa Techo Propio
4	Municipalidad Provincial de Ferreñafe	Simplificación Administrativa para el Otorgamiento de Licencia de Conducir de Vehículo Automotor Menor

III Congreso Buenas Prácticas Gubernamentales 2007



Simplificación de Trámites

Kristtian Rada

IFC

III Congreso Buenas Prácticas Gubernamentales 2007

Lima, 22 de agosto del 2007