

Transparencia y Acceso a la Información

Luis Benavente

Universidad de Lima

III Congreso Buenas Prácticas Gubernamentales 2007

Lima, 22 de agosto del 2007

III Congreso Buenas Prácticas Gubernamentales 2007

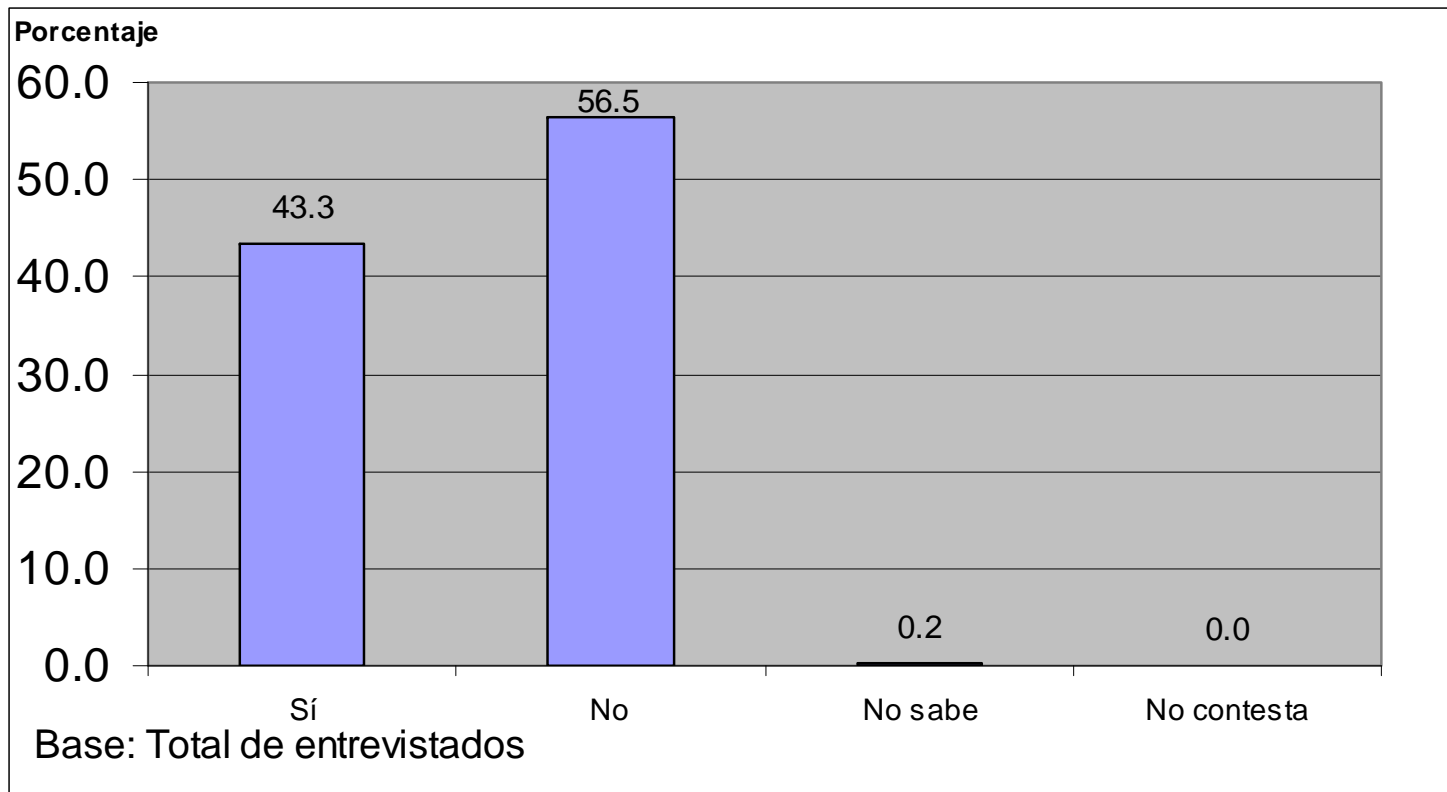


Transparencia y Acceso a la Información

- Una Buena Práctica Gubernamental en Transparencia y Acceso a la Información es aquella en donde se pone en práctica ideas innovadoras que contribuyen a un mayor y mejor acercamiento entre una institución pública y los ciudadanos, a través de una mayor transparencia, difusión y acceso a información estatal con el uso de nuevas tecnologías de la información.
- Ello implica brindar información de calidad, completa y oportuna, fácilmente accesible y entendible por el ciudadano y regularmente actualizada, con una estructura de responsabilidades clara así como uso de Internet como medio de difusión.
- Además, implica contar con información eficaz para contribuir a una efectiva rendición de cuentas, con mecanismos ágiles y efectivos de interrelación e interpelación entre el ciudadano y la administración pública.

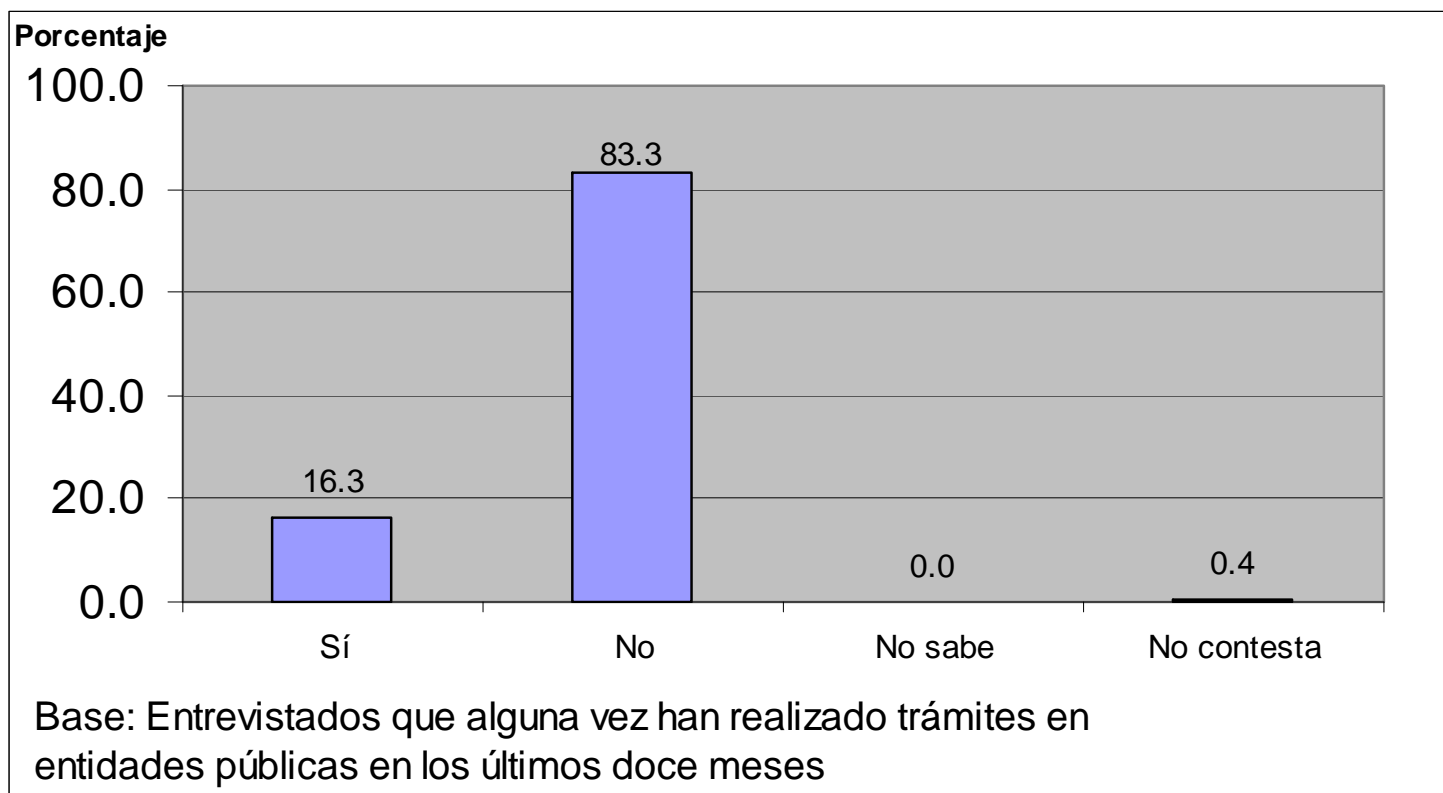
III Congreso Buenas Prácticas Gubernamentales 2007

POR FAVOR, HAGA UN ESFUERZO DE MEMORIA Y DÍGAME SI ALGUNA VEZ HA REALIZADO TRÁMITES EN ENTIDADES PÚBLICAS EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES.



III Congreso Buenas Prácticas Gubernamentales 2007

EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, ¿SE HA VISTO FORZADO A PAGAR “COIMA”, DAR PROPINA O ENTREGAR REGALO POR ALGÚN TRÁMITE EN ENTIDADES PÚBLICAS?



III Encuesta Anual sobre Atención en Entidades Públicas

Lima Metropolitana y Callao

Agosto 2007

III Congreso Buenas Prácticas Gubernamentales 2007

Ficha Técnica

- Objetivo** Obtener información de la población de Lima Metropolitana y Callao, de 18 a 70 años, acerca de conocimiento, opiniones y actitudes sobre temas relacionados con los medios de comunicación y la política.
- Universo** Hombres y mujeres residentes en Lima Metropolitana y Callao, de 18 a 70 años, de todos los niveles socioeconómicos.
- Muestra** 623 personas elegidas en forma aleatoria en base a una distribución demográfica.

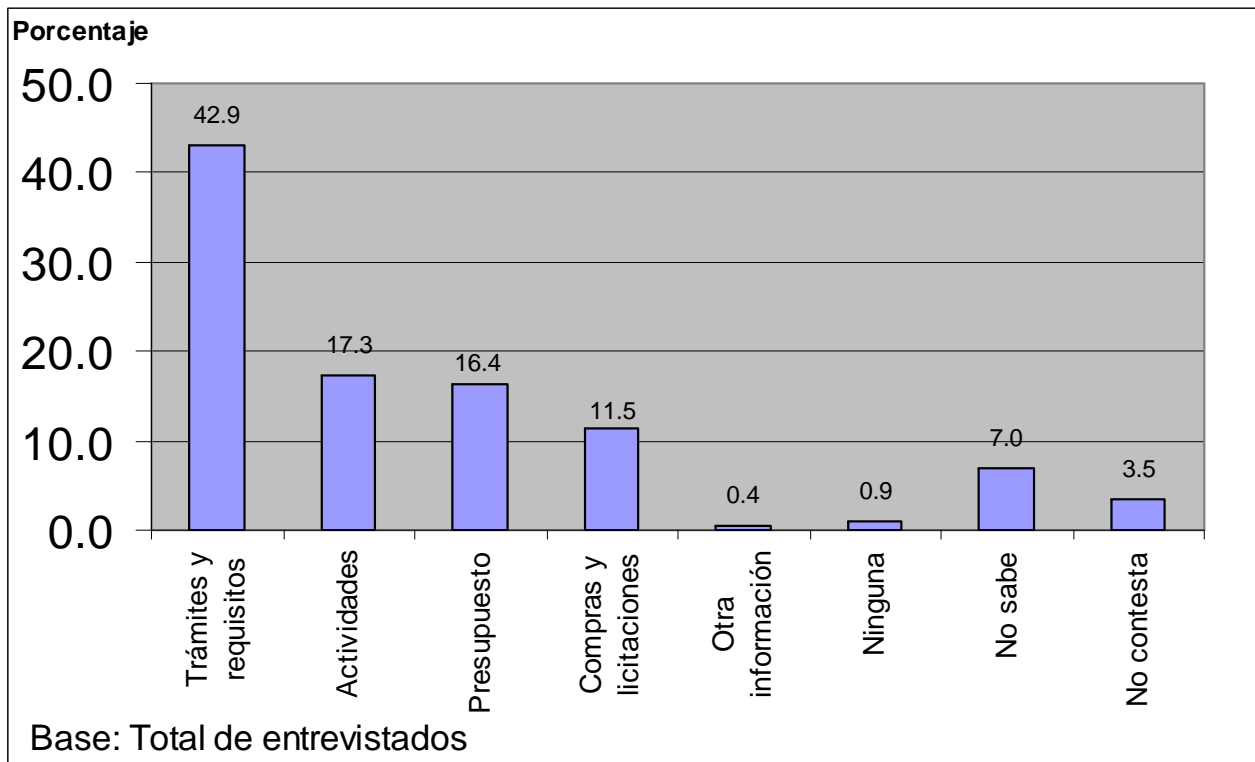
III Congreso Buenas Prácticas Gubernamentales 2007

Ficha Técnica

Error permitido	±4,01%.
Nivel de confianza	< 95%>
Cobertura	36 distritos de Lima Metropolitana y Callao.
Representatividad	< 96,85% >
Segmentación	Por nivel socioeconómico, sexo y edad.
Supervisión	32% de la muestra, personalmente y por teléfono.

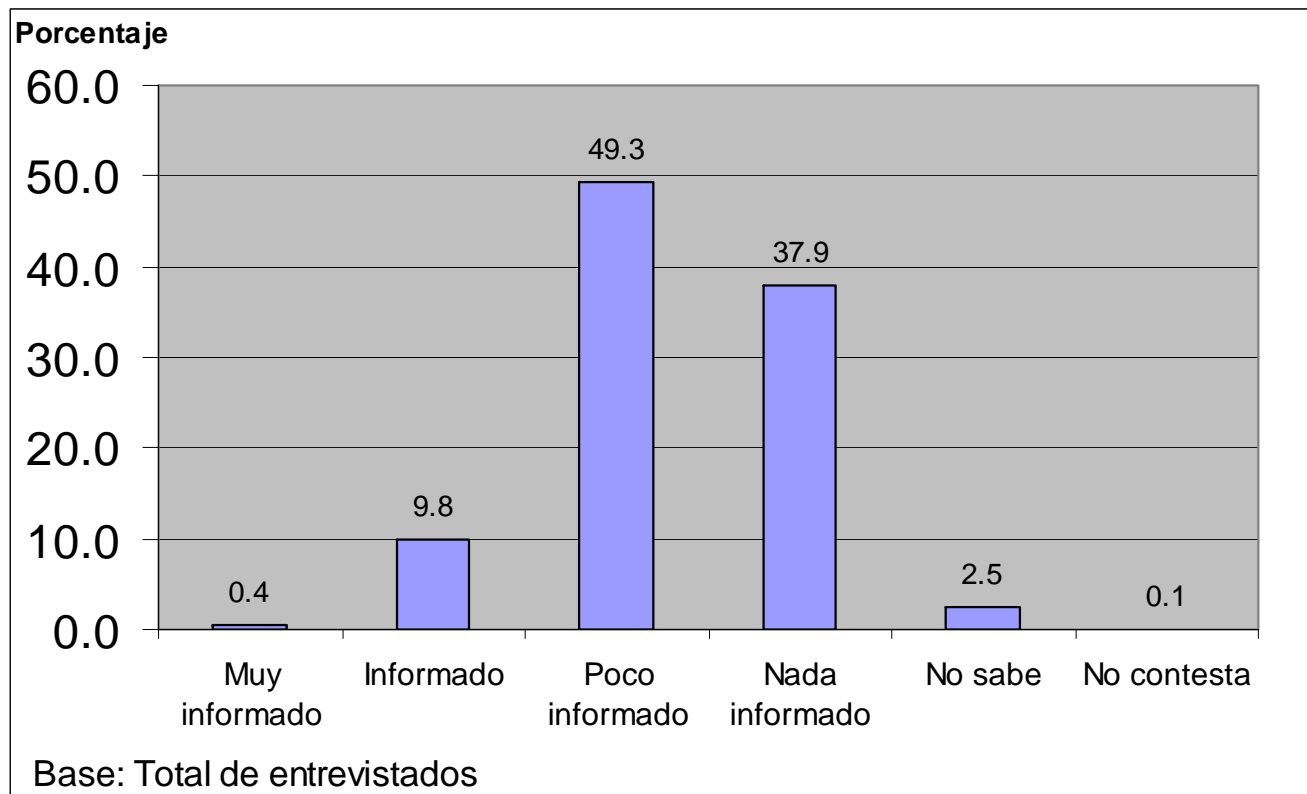
III Congreso Buenas Prácticas Gubernamentales 2007

¿QUÉ TIPO DE INFORMACIÓN DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS LE INTERESA MÁS? (RESPUESTA ASISTIDA)



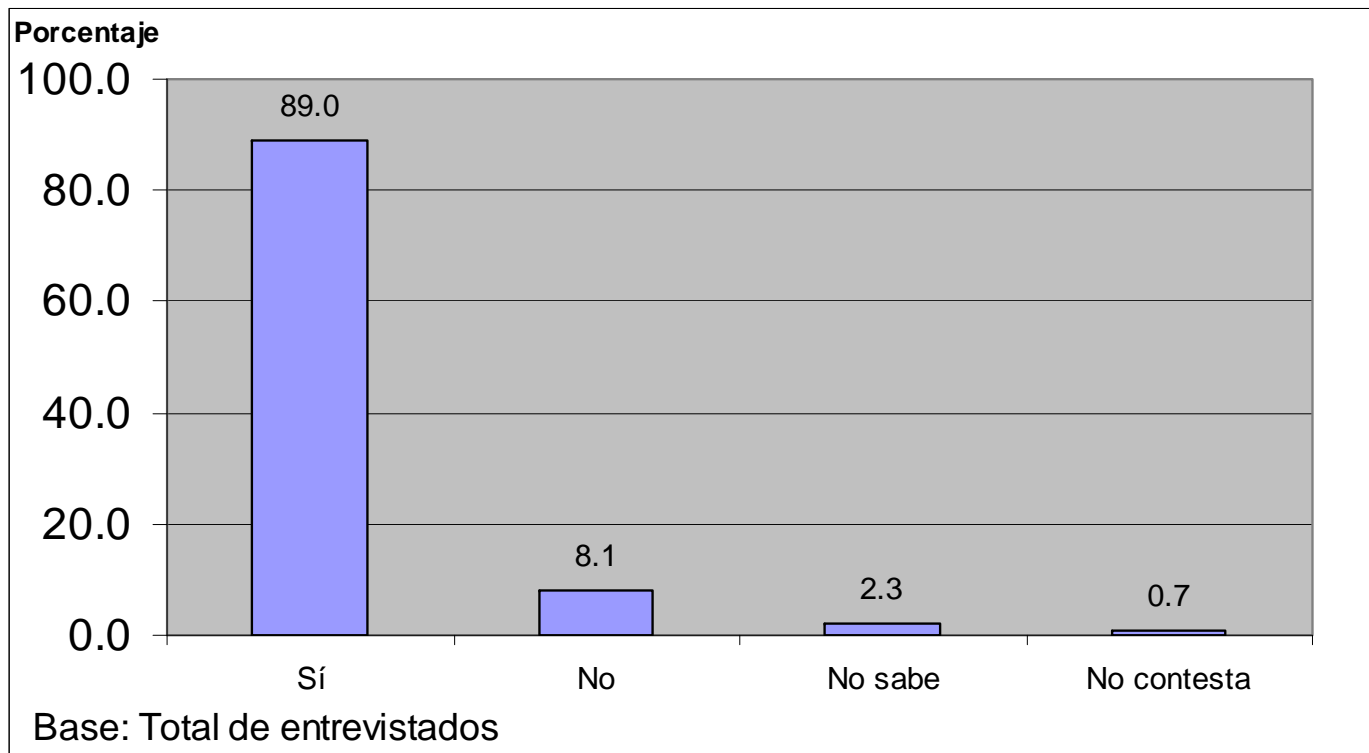
III Congreso Buenas Prácticas Gubernamentales 2007

¿CUÁN INFORMADO ESTÁ SOBRE CÓMO GASTAN SUS RECURSOS LAS ENTIDADES PÚBLICAS: MUY INFORMADO, INFORMADO, POCO INFORMADO O NADA INFORMADO?



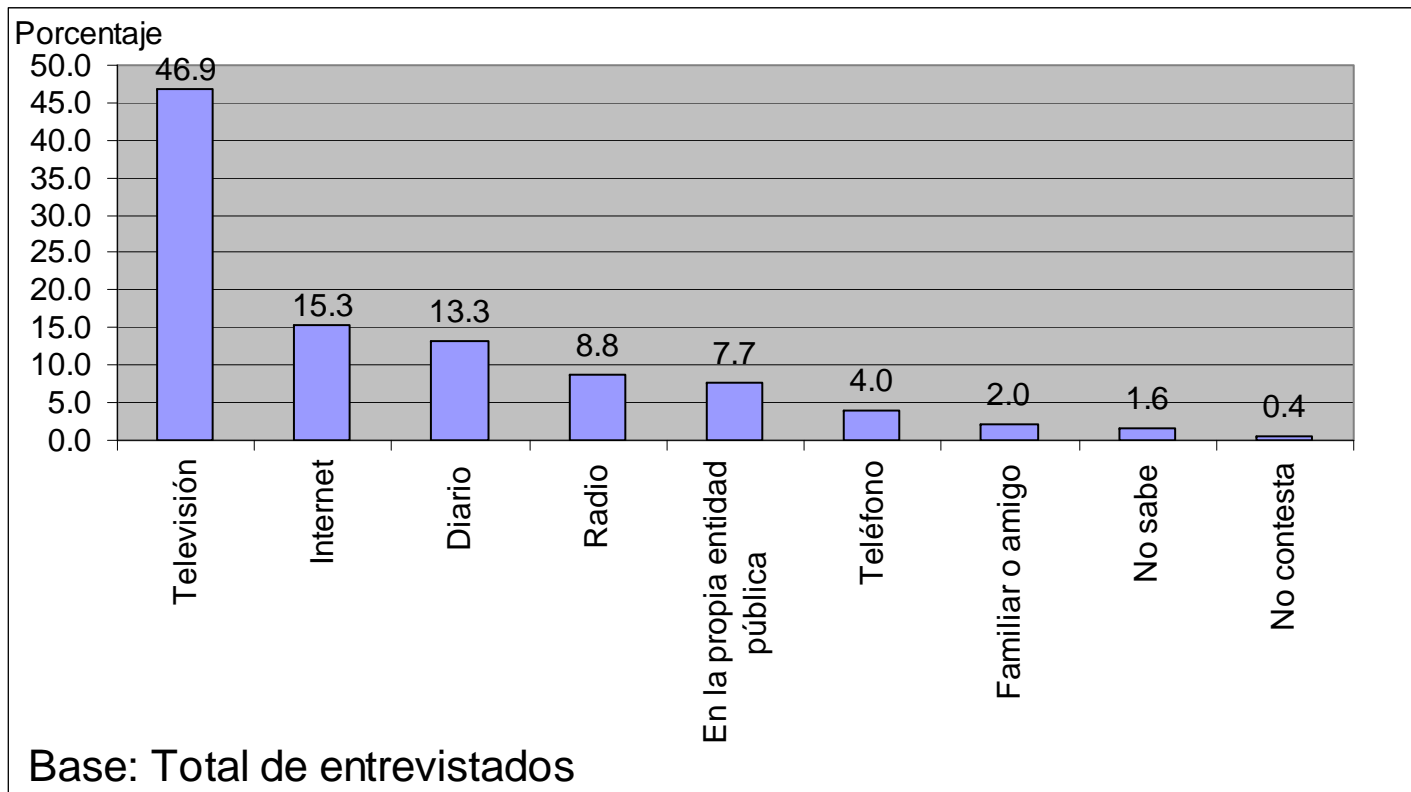
III Congreso Buenas Prácticas Gubernamentales 2007

¿CONSIDERA QUE LOS CIUDADANOS DEBEN VIGILAR DIRECTAMENTE LA LABOR DE LAS ENTIDADES PÚBLICAS?



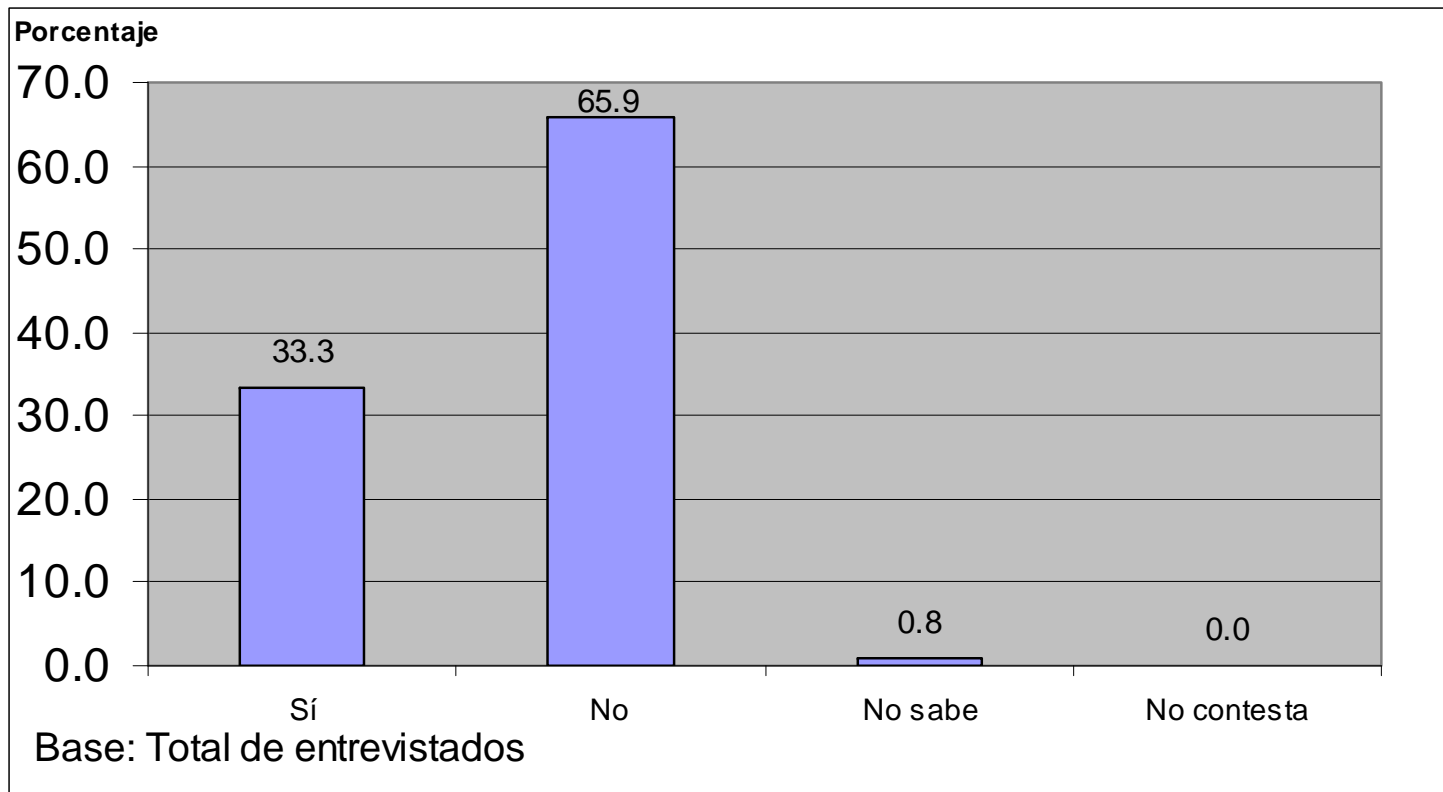
III Congreso Buenas Prácticas Gubernamentales 2007

¿CUÁL ES EL PRINCIPAL MEDIO POR EL QUE SE INFORMA SOBRE LOS TRÁMITES EN EL SECTOR PÚBLICO? (RESPUESTA ASISTIDA)



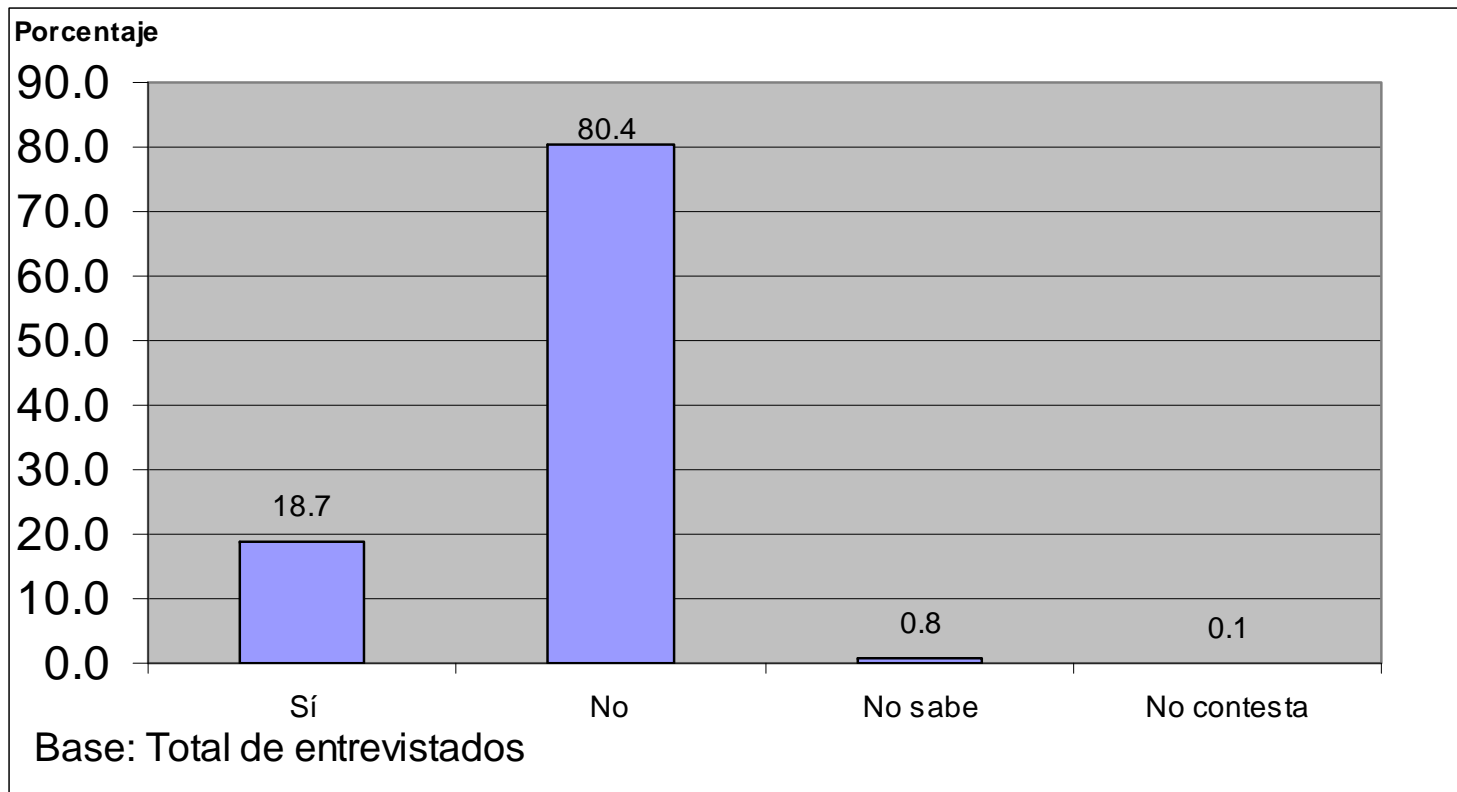
III Congreso Buenas Prácticas Gubernamentales 2007

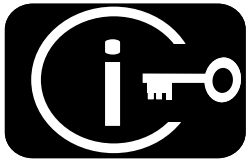
EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, ¿HA UTILIZADO INTERNET PARA INFORMARSE SOBRE TRÁMITES EN ENTIDADES PÚBLICAS?



III Congreso Buenas Prácticas Gubernamentales 2007

EN LOS ÚLTIMOS DOCE MESES, ¿HA UTILIZADO INTERNET PARA HACER UN TRÁMITE EN LÍNEA CON ENTIDADES PÚBLICAS?





Transparencia y Acceso a la Información

Luis Benavente

Universidad de Lima

III Congreso Buenas Prácticas Gubernamentales 2007

Lima, 22 de agosto del 2007