



Premio CAD a las Buenas Prácticas Gubernamentales



Noviembre 2004



Contenido

- ✓ ¿De qué se trata?
- ✓ ¿Por qué participar?
- ✓ Cronograma

¿De qué se trata?

- ✓ Competencia que permite dar a conocer y premiar experiencias exitosas de buenas prácticas en el sector público.
- ✓ Busca premiar lo que se hace bien (no sólo destacar lo malo).
- ✓ Enfatizar e incentivar lo positivo en lugar de sancionar, castigar y aplicar incentivos negativos.

Objetivos

- ✓ Identificar y premiar prácticas e historias de éxito.
- ✓ Difundir, apoyar y promover la adopción de Buenas Prácticas Gubernamentales (BPG).
- ✓ Generar en la ciudadanía una creciente demanda por BPG.
- ✓ Posicionar el concepto de BPG como una herramienta eficaz de reforma del Estado.

¿Quién puede postular?

- ✓ Gobiernos Municipales
- ✓ Ministerios
- ✓ Organismos Públicos Descentralizados (OPDs)
- ✓ Organismos Reguladores y Supervisores
- ✓ Consulados y Embajadas
- ✓ Programas, Pliegos, Proyectos del Poder Ejecutivo
- ✓ Empresas Públicas
- ✓ Congreso
- ✓ Poder Judicial
- ✓ Instituciones del Sistema Electoral
- ✓ Gobiernos Regionales
- ✓ Direcciones Regionales
- ✓ Cajas Municipales y Beneficencias
- ✓ Universidades
- ✓ Essalud, BCR, SBS

➔ Cualquier otra institución, unidad o proyecto del Sector Público

Categorías

- ✓ Transparencia y Acceso a la Información
- ✓ Simplificación de Trámites
- ✓ Servicios de Atención al Ciudadano
- ✓ Eficiencia en Adquisiciones y Contrataciones
- ✓ Consulta y Participación Ciudadana
- ✓ Promoción del Desarrollo Económico
- ✓ Otras Mejoras en la Gestión Pública

Mejor caso de transparencia y acceso a la información

- ✓ Sitio web (Portal) operativo
- ✓ Responsable del Portal (Webmaster) nombrado
- ✓ Responsable de atender solicitudes de acceso a información nombrado
- ✓ Fechas de actualización visibles en el Portal
- ✓ Cumplimiento de las obligaciones de difusión de información de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información
- ✓ Segmentación del Portal por grupos objetivo
- ✓ Implementación de herramientas orientadas al usuario
- ✓ Explicar las mejoras introducidas en el Portal y su impacto en la organización y los ciudadanos.

Mejor simplificación de trámites

- ✓ TUPA aprobado y publicado en el diario oficial y en el Portal
- ✓ Descripción de procedimientos en lenguaje sencillo
- ✓ Formularios y otros servicios en línea
- ✓ Servicio de seguimiento de trámites (expedientes) y de atención a través del Portal implementado
- ✓ Explicar la simplificación de trámites efectuada (reducción de pasos, requisitos, tasas y/o tiempos) y su impacto en la organización y los ciudadanos.

Mejor servicio de atención al ciudadano

- ✓ Existencia de canales de atención a la ciudadanía fluidos y de fácil acceso (teléfonos, web, fax, oficinas descentralizadas, etc.)
- ✓ Información entendible a la ciudadanía
- ✓ Relación de quejas y reclamos por servicio prestado
- ✓ Tiempo ahorrado al ciudadano
- ✓ Explicar las mejoras implementadas en los servicios de atención al ciudadano y su impacto y beneficio para la organización y los ciudadanos.

¿Por qué participar?

- ✓ Para dar a conocer los factores y prácticas en que se fundamenta un buen sistema de gestión pública.
- ✓ Para ser ejemplo que incentive a otras entidades a mejorar.
- ✓ Para lograr un reconocimiento público por la labor cumplida.

El Premio

- ✓ Reconocimiento Público
 - Finalistas
 - Ganadores
- ✓ Congreso Internacional de BPG
 - Ganadores y finalistas tendrán acceso a diferentes análisis sobre el tema en otros países e intercambiarán experiencias de BPG
- ✓ Manual de BPG
 - Reseña de las prácticas y experiencias exitosas

Miembros del Jurado

Académicos	Empresarios	Otras Personalidades
Fernando Cabieses	Augusto Baertl	Walter Albán
Francisco Delgado de la Flor	Roque Benavides	Anita Bhatia
Salomón Lerner Febres	Alfonso Bustamante B.	Baltazar Caravedo
Antonio Mabres	Walter Piazza T.	Max Hernández
José Javier Pérez		María Rostorowski
Ilse Wisotzki		Richard Webb

Miembros del Equipo Técnico

Liderado por Adrián Revilla

Consultoría	Gerencia	Tecnócratas
José Ricardo Stock	Guillermo Díaz	Armando Cáceres
Julio Luque	Manuel Ferreyros	Rocío Villanueva
Gladys Triveño	Jack Zilberman	Agnes Franco
Rocío Fernández	Aldo Defilippi	Elena Conterno
Alejandro Falla	Isaías Flit	
David Bathrick	Roberto del Aguila	
Rudolf Roeder	Pilar Dávila	
Gonzalo Zegarra		

Cronograma

Lanzamiento	Enero del 2005
Inscripciones	Marzo del 2005
Selección de finalistas	Abril del 2005
Evaluación del Jurado	Mayo del 2005
Premiación	Mayo del 2005



...ciudadanía
día a día!

www.ciudadanosaldia.org

© CAD 2004