

Premio CAD a las Buenas Prácticas Gubernamentales

Octubre 2004



Contenido

- ✓ ¿De qué se trata?
 - Objetivos
 - Postulantes
 - Categorías
- ✓ ¿Por qué participar?
- ✓ Criterios de evaluación
- ✓ Aportes para mejorar

¿De qué se trata?

- ✓ El Premio CAD es una competencia que permite dar a conocer y premiar experiencias exitosas de buenas prácticas en el sector público.



Objetivos

- ✓ Identificar y premiar prácticas e historias de éxito.
- ✓ Difundir, apoyar y promover la adopción de Buenas Prácticas Gubernamentales (BPG).
- ✓ Generar en la ciudadanía una creciente demanda por BPG.
- ✓ Posicionar el concepto de BPG como una herramienta eficaz de reforma del Estado.

¿Quién puede postular?

- ✓ Ministerios
- ✓ Gobiernos Regionales
- ✓ Gobiernos Municipales
- ✓ Organismos Públicos Descentralizados (OPDs)
- ✓ Organismos Reguladores
- ✓ Direcciones Regionales
- ✓ Consulados y embajadas
- ✓ Empresas Públicas
- ✓ Congreso
- ✓ Poder Judicial
- ✓ Entidades del sistema electoral
- ✓ Programas, Pliegos, Proyectos
- ✓ Cualquier otra entidad del sector público



Categorías

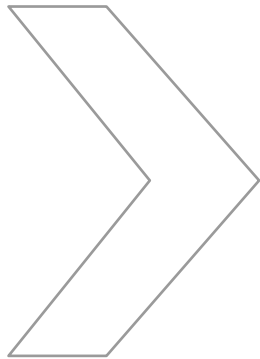
- ✓ Transparencia y Acceso a la Información
- ✓ Simplificación de Trámites
- ✓ Servicios de Atención al Ciudadano

¿Por qué participar?

- ✓ Para dar a conocer los factores y prácticas en que se fundamenta un buen sistema de gestión pública.
- ✓ Para ser ejemplo que incentive a otras entidades a mejorar.
- ✓ Para lograr un reconocimiento público por la labor cumplida.

El Premio

- ✓ Reconocimiento Público
 - Mejor página web del Estado
 - Mejor simplificación de trámites
 - Mejor servicio al ciudadano
- ✓ Congreso Internacional de BPG
- ✓ Materiales de Enseñanza - Reseña de las prácticas y experiencias exitosas



Criterios de Evaluación

Mejor página web

- ✓ Sitio web (Portal) operativo
- ✓ Responsable del Portal (Webmaster) nombrado
- ✓ Responsable de atender solicitudes de acceso a información nombrado
- ✓ Fechas de actualización visibles en el Portal
- ✓ Cumplimiento de las obligaciones de difusión de información de acuerdo a la Ley de Acceso a la Información
- ✓ Segmentación del Portal por grupos objetivo
- ✓ Implementación de herramientas orientadas al usuario
- ✓ Explicar las mejoras introducidas en el Portal y su impacto en la organización y los ciudadanos.

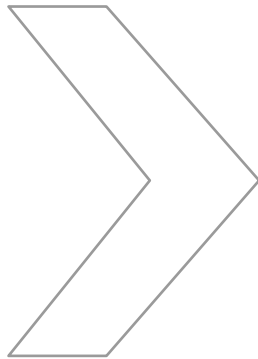
Mejor simplificación de trámites

- ✓ TUPA aprobado y publicado en el diario oficial y en el Portal
- ✓ Descripción de procedimientos en lenguaje sencillo
- ✓ Formularios y otros servicios en línea
- ✓ Servicio de seguimiento de trámites (expedientes) y de atención a través del Portal implementado
- ✓ Explicar la simplificación de trámites efectuada (reducción de pasos, requisitos, tasas y/o tiempos) y su impacto en la organización y los ciudadanos.



Mejor servicio de atención al ciudadano

- ✓ Existencia de canales de atención a la ciudadanía fluidos y de fácil acceso (teléfonos, web, fax, oficinas descentralizadas, etc.)
- ✓ Información entendible a la ciudadanía
- ✓ Relación de quejas y reclamos por servicio prestado
- ✓ Tiempo ahorrado al ciudadano
- ✓ Explicar las mejoras implementadas en los servicios de atención al ciudadano y su impacto y beneficio para la organización y los ciudadanos.



¿Aportes para mejorar?



...ciudadanía
día a día!

www.ciudadanosaldia.org

© CAD 2004