

Simplificación Administrativa y Tributaria para el Otorgamiento de Licencias de Funcionamiento para Mypes

Municipalidad Distrital de Independencia
Ancash

“Antes se obtenía la licencia en 35 días y ahora es en una o tres horas. Además, los costos de operación para la municipalidad para el otorgamiento de la licencia eran de S/. 755.97 y ahora son de S/. 24.20.”



Resumen

La Municipalidad Distrital de Independencia ha reducido tiempos, costos y requisitos en el otorgamiento de licencias de funcionamiento para mypes (micro y pequeñas empresas), facilitando al inversionista su acceso al mercado formal. Así, para obtener una licencia de funcionamiento eran seis las áreas que intervenían, y ahora es sólo una; antes el trámite tomaba unos 35 días y ahora se realiza entre una y tres horas; eran 14 los requisitos necesarios y ahora son sólo seis; los costos de operación para la municipalidad eran de S/. 755.97, y ahora se han reducido a S/. 24.20; entre otros cambios.

1. ¿Cuál era el problema?

La Gerencia de Desarrollo Económico Municipal elaboró un diagnóstico de cada una de las áreas participantes en la emisión de licencias de funcionamiento, para tener una noción de lo existente al momento de la aplicación del nuevo Sistema de Otorgamiento de Licencia Municipal de Funcionamiento para Mypes. Con ello encontraron lo siguiente:

- ✓ Existían condiciones inadecuadas establecidas por la Municipalidad: pasos innecesarios, falta de información, puntos de vista del funcionario que no piensa en el ciudadano.
- ✓ Sobrecostos que determinaban que las tasas impuestas no fueran proporcionales al capital invertido.
- ✓ Las inspecciones suponían medidas que no correspondían al predio a verificar.
- ✓ El trámite documentario tenía una duración de 34.78 días en su proceso óptimo, lo que podía ser un año.
- ✓ Los tiempos y costos operativos del personal municipal ascendían a S/. 775.97.

- ✓ El cliente se afecta con la suma aproximada de S/. 429.00.

2. ¿Cuál fue la Buena Práctica?

La simplificación administrativa y tributaria para el otorgamiento de licencias de funcionamiento para mypes que optimiza la calidad del servicio hacia el cliente (ciudadano), facilitando su acceso formal al mercado en post del dinamismo económico del distrito. Para ello:

- ✓ Se hizo uso de la informática como herramienta principal de reordenamiento y optimización de la ejecución del mismo.
- ✓ Los diversos procesos se unificaron en uno solo.
- ✓ Se diseñaron tres módulos para la emisión de la licencia: módulo de asesoría e información, módulo de atención y trámites y módulo de seguimiento empresarial.
- ✓ Se brinda el servicio de atención telefónica y fax a través del módulo de información.
- ✓ Utilización de la *web* para brindar información al respecto.
- ✓ El trámite para la obtención de la licencia de funcionamiento provisional se da en una sola gerencia en tres horas.
- ✓ Se otorga la licencia de funcionamiento definitiva en una hora.
- ✓ Se han reducido los requisitos a seis.
- ✓ Se ha distribuido el tiempo en cada área de las ocho o cuatro (ocho para la provisional, cuatro para la definitiva) que intervienen para otorgar la licencia, estableciendo tiempos máximos en cada una de ellas.
- ✓ Se monitorea permanentemente las actividades económicas, antes, durante y después de otorgar las licencias.

3. ¿Quiénes fueron los principales actores?

3.1 Equipo

- ✓ Eco. Eduardo Mauricio Sánchez, Gerente General.
- ✓ Eco. Juan Castro Sotelo, Gerente de Planificación y Presupuesto.
- ✓ Bach. Elda Maguiña Milla, Gerente de Desarrollo Económico.

3.2 Aliados

- ✓ Programa de Promoción de Desarrollo Empresarial.
- ✓ Municipalidad de Santiago de Surco (conocieron el trabajo realizado de esta comuna)

4. Principales resultados

- ✓ El cliente obtiene su licencia de funcionamiento en una o tres horas, con ocho o cuatro pasos.
- ✓ El cliente recibe información adecuada y oportuna sobre el otorgamiento de la licencia.
- ✓ La asesoría, información, trámites, fiscalización, inspección ocular y seguimiento empresarial tiene inicio y fin en una sola oficina: la Gerencia de Desarrollo Económico.
- ✓ Antes se obtenía la licencia en 35 días ahora es en una o tres horas.

- ✓ Antes eran 14 requisitos para obtener la licencia, ahora son seis.
- ✓ Los costos de operación para la municipalidad para el otorgamiento de la licencia eran de S/. 755.97. Se han reducido considerablemente y ahora son de S/. 24.20.

5. Contacto

Nombre: Elda Iris Maguiña Milla
Cargo: Gerente de Desarrollo Económico
E-mail: desaecomdi@hotmail.com
Teléfono: 043-725196
Fax: 043-725196
Web: www.muniindependenciahz.gob.pe