

Información general	
Institución	Municipalidad Distrital de Independencia - Lima
Título de la práctica	Centro Municipal de Servicios Empresariales – CEMSE
Categoría a la que postula	Servicio de Atención al Ciudadano
Departamento – Provincia - Distrito	Lima-Lima-Independencia

1. Resumen

Con el fin de incrementar la productividad y competitividad empresarial, formalizar las empresas y negocios, y promover el empleo, la Municipalidad Distrital de Independencia, concretamente la Gerencia de Desarrollo Económico, crea el Centro Municipal de Servicios Empresariales de Independencia - CEMSE que se constituye en un medio de atención personalizada, de apoyo técnico y conocimientos de gestión empresarial que posibilita simplificar y desarrollar la actuación de las micro, pequeñas y medianas empresas, con el objetivo de lograr una rápida y eficiente respuesta a sus consultas, y proporcionar y difundir a los empresarios los diferentes programas que se implementarán. Esto supone resolver el problema de la deficiente gestión empresarial de las MYPES, el limitado acceso a los mercados nacionales e internacionales y la limitada promoción y acceso al crédito por parte de las MYPES. Los logros alcanzados desde su implementación en noviembre del 2005, se centran en las capacitaciones: 45 beneficiarios de los cursos de formalización, constitución y mercadeo; 40 beneficiarios de los cursos de capacitación empresarial y asesoría financiera y 25 beneficiarios de los cursos de asesoría técnica.

2. Tipo de Entidad

1	Presupuesto (PIA 2006)	S/. 19,743,417
2	Número de oficinas a nivel nacional	1
3	Población	208,846
4	Índice de Desarrollo Humano	0.6813

3. Problema

El comercio ambulatorio y la informalidad de la micro y pequeña empresa

3.1. Causas

La falta de empleo y la necesidad de generar ingresos llevan a emprendimientos económicos individuales y colectivos. Hay que mencionar además el trabajo aislado de las diferentes instituciones públicas y privadas que intervienen en el Desarrollo Económico Local.

3.2. Efectos

Informalidad de la micro y pequeña empresa y el comercio ambulatorio que encuentran diversas dificultades para su desarrollo.

4. Explicación de la práctica

4.1. Descripción de la práctica

El Centro Municipal de Servicios Empresariales de Independencia –CEMSE– se crea como un programa innovador de la Gerencia de Desarrollo Económico de la Municipalidad de

Independencia, Lima, y nace para cubrir una serie de necesidades detectadas en el distrito, en los siguientes aspectos:

- ✓ Apoyar a la mypes locales por medio de una serie de servicios para empresas.
- ✓ Fomentar el autoempleo productivo y los nuevos emprendimientos

El CEMSE reúne en un único espacio físico distintos servicios para empresas que ofrecen organismos públicos, e integra todas aquellas actividades que se relacionan con el asesoramiento empresarial y con la creación de nuevas actividades económicas.

En alianza con diversas instituciones públicas y privadas, el CEMSE promueve y consolida el mercado de servicios empresariales, y está dirigido a empresarios de la micro, pequeña y mediana empresa, asociaciones y organizaciones de carácter productivo, comerciantes formales e informales, mujeres, jóvenes emprendedores y público en general. El CEMSE, integra a:

- El Centro Mype de PROMPYME
- CEPROMYPE de CEDEP-Perú
- Red Cil PROEmpleo del Ministerio de Trabajo,
- Colegio de Contadores de Lima.
- Emisión de licencia de funcionamiento
- Cámara de Comercio de Lima.
- INDECOPI

Se trata de una herramienta que aglutina en la práctica la totalidad de servicios necesarios para la materialización de un proyecto empresarial, por ejemplo:

- Asesoría técnica-empresarial
- Capacitación técnica empresarial a través de bonos pymes por conglomerados (sector Panaderías, confeccionistas, carpintería)
- Información financiera y central de riesgo y protesto de letras
- Información de CONSUCODE y ventas al estado a las Mypes.
- Articulación comercial y acceso al mercado local y Regional
- Participación en Eventos, Exposiciones, Ferias.
- Información, intermediación, colocación e inserción laboral
- Otorgamiento de licencia de apertura en 30 minutos
- Asesoramiento en salud ocupacional y defensa al consumidor.

4.2. Periodo de desarrollo

- ✓ Periodo de desarrollo de la práctica: del 10 diciembre 2004 al 23 de noviembre del 2005.
- ✓ Tiempo de funcionamiento de la práctica: del 24 de noviembre 2005 a la fecha.

4.3. Objetivos

- ✓ Atención personalizada en capacitación, asesoría y formalización de la micro y pequeña empresa, así como en la promoción del desarrollo productivo de las MYPES del distrito de Independencia
 - Productividad y competitividad empresarial
 - Formalización de empresas y negocios
 - Promoción del empleo

4.4. Público objetivo

- Empresarios de la micro, pequeña y mediana empresa,
- Asociaciones y organizaciones de carácter productivo
- Comerciantes formales e informales
- Mujeres y jóvenes emprendedores
- Público en general

4.5. Medidas adoptadas

- ✓ Se ha sensibilizado a los diversos funcionarios a fin de que la atención del ciudadano con miras a la promoción del desarrollo económico sea una política de la municipalidad en su conjunto. En esta labor se ha involucrado a las diversas Gerencias de la corporación municipal: Urbana, Ambiental, Administración Tributaria y Mujer y Desarrollo Social. Para ello se ha modificado el Reglamento de Organización y Funciones (ROF) y el Texto Único de Procedimientos Administrativos (TUPA).

5. Equipo Humano

Gerencia de Desarrollo Económico Local

Responsables

- Gerente Desarrollo Económico Local: Pablo Antonio Mori Villacrez
- Jefe de la División de Promoción del Empleo y Desarrollo Empresarial: Econ. Martín Moreno Zavaleta
- Jefe de la División de Comercialización y Defensa del Consumidor: Abogado Segundo Noriega Olarte

Equipo Técnico de carrera

- Sr. Martín F. Delgado Espinoza: Especialista en Licencia de Funcionamiento
- Srta. Mildren Peña Mendoza: Especialista en Mypes
- Sra. Isabel Dionicio Córdova: Especialista en Defensa al Consumidor
- Mariella E. Zorrilla Arrellano: Asistente de la Gerencia y Divisiones
- Rodolfo Santillán Limay: Promotor de Mypes- MDI Sr. Elías Lara Vela: Promotor Municipal de Mypes – CEPROMYPE: Apoyo
- Srta. Carla Cabezudo Muñoz: Operadora de Empleo Red CIL PROEmpleo- MDI
- Rodolfo Huamán de la Torre: Promotor de Mypes – PROMPYME
- Ing. Edgar Chuquitapa Araoz: Coordinador Regional de CEPROMYPE

1	Jefe de la Institución	Dr. Yuri Vilela Seminario (alcalde)
2	Jefe del área o líder del equipo	Pablo Antonio Mori Villacrez

6. Dificultades para implementar la práctica

- ✓ Inicialmente, Prompyme no aceptó instalar un Centro Mype dentro de la Municipalidad de Independencia- Lima, debido a que no estaba considerado dentro de su Plan Operativo Institucional, y además sólo manejaban el formato de los Centros Mypes en Containers. CEPEFODES, que inicialmente administraba los Centros Mype, no participó en la propuesta.
- ✓ Hubo dificultad en el acceso a los recursos para implementar el Centro Municipal; sin embargo, a través del Proyecto "Programa de Gestión Económica Empresarial – Centro de Servicios Empresariales", fue posible consolidar la idea. Para ello, se tuvo que sensibilizar a diversas autoridades, funcionarios y trabajadores de las áreas del municipio de Independencia de Lima para implementar el CEMSE en beneficio de los microempresarios, emprendedores y público en general.
- ✓ Cambiar la mentalidad de los empresarios con respecto al nuevo rol de las Municipalidades como promotor, facilitador y articulador. En tal sentido, antes que colocar una multa a un establecimiento por no contar con licencia de funcionamiento, el CEMSE promueve su estabilidad y su crecimiento.

7. Aliados

Los aliados estratégicos del CEMSE (instituciones públicas y privadas) que han intervenido en su implementación, son los siguientes:

- ✓ PROMPYME - Centro Mype
- ✓ Cámara de Comercio de Lima

- ✓ CEDEP - a través del CEPROMYPE
- ✓ Red CIL PROEMPLEO del MINTRA
- ✓ Programas Perú Emprendedor y PROFECE del MINTRA
- ✓ Universidad Católica Sedes Sapientiae (Centro de Apoyo al Sector Empresarial – CEASE)
- ✓ Ministerio de la Producción

Para el desarrollo de sus actividades, el CEMSE cuenta con los siguientes aliados:

Privados:

- ✓ CEDEP - Proyecto “Sistema Municipal para la mejora de la productividad y las condiciones de trabajo de la Micro y Pequeña Empresas” dicho proyecto tiene como principal finalidad contribuir a mejorar las condiciones de trabajo de la Mypes así como reforzar el rol promotor del desarrollo económico de los gobiernos locales y regionales. (Proyecto BID-SWISCONTACT-CEDEP-MDI)
- ✓ Colegio de Contadores de Lima
- ✓ Colegio de Economistas de Lima
- ✓ Universidad Católica Sedes Sapientiae a través de CEASE
- ✓ Universidad del Pacífico
- ✓ ONGs. (Aurora Vivar, Mujer y Sociedad, Alternativa entre otras)
- ✓ Instituciones Educativas (SENATI, CEO El Buen Pastor)
- ✓ CITE Madera
- ✓ Entidades Financieras (Edyficar, Mi Banco y la Caja de Ahorro de Lima Metropolitana)
- ✓ Cámara de Comercio de Lima

Públicos:

- ✓ PROMPYME
- ✓ Ministerio de la Producción a través de la Dirección Nacional de Industria (Convenio Plan Nacional de Competitividad)
- ✓ Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo, a través de la Dirección Nacional de las Mypes y la Dirección Nacional de Empleo
 - PRODAME
 - PERU EMPRENDEDOR
 - PROFECE
 - Nuevos Empeñamientos
 - Programa Supérate
 - Red Pro Empleo

8. Resultados

8.1. Resultados generales

- ✓ Implementación de programas de asistencia técnica y capacitación, mediante convenio con el Ministerio Trabajo y Promoción de Empleo, Ministerio de la Producción y Consejo de la Competitividad
- ✓ Asesoría financiera, en coordinación con EDYFICAR, MI BANCO, Cámara de Comercio de Lima
- ✓ Información de la Central de Riesgo y protesto de letras
- ✓ Capacitación técnico-empresarial, mediante coordinación con instituciones educativas (SENATI, Instituto “El Buen Pastor”, Universidad Católica “Sedes Sapientae”)
- ✓ Promoción de desarrollo empresarial e información del mercado, a través del Centro Mype de PROMPYME, que se encuentra dentro del CEMSE
- ✓ Formalización y constitución de empresas mediante dos notarias: Fausto Montoya y William Cajas Bustamante, siendo el CEMSE quien entrega la escritura pública debidamente registrada

- ✓ Consolidación de alianzas estratégicas con ONGs (CEDEP, Alternativa, Mujer y Sociedad, Aurora Vivar), para la realización de planes estratégicos y capacitación técnica
- ✓ Mayor colocación de personas que buscan empleo, a partir de la Red Cil y posteriormente mediante el Sistema Municipal de Empleo promovida por la Gerencia de Desarrollo Económico Local

8.2. Resultados expresados con indicadores específicos

Entre enero y marzo del 2006 se ha presentado:

- ✓ 45 beneficiarios de los cursos de Formalización, constitución y mercadeo
- ✓ 40 beneficiarios de los cursos de Capacitación empresarial y asesoría financiera
- ✓ 25 beneficiarios de los cursos de Asesoría Técnica
- ✓ Emisión de 195 licencias de funcionamiento provisionales

9. Lecciones aprendidas

La creación del CEMSE ha permitido que los funcionarios involucrados ganen conocimiento y experiencia en los siguientes temas:

- ✓ Formalización de empresas
- ✓ Asesoría y asistencia técnica a empresarios
- ✓ Concertación con las instituciones públicas y los actores involucrados en el desarrollo económico local, con el objetivo de permitir la sostenibilidad de los programas y proyectos.

10. Otros elementos incluidos en la postulación

El ámbito de acción de la Municipalidad es el Distrito de Independencia; sin embargo, este radio de influencia se amplía a otros distritos de Lima Norte, tales como: Los Olivos, Rímac, Comas, San Martín de Porres y Puente Piedra, inclusive, en la demanda de los siguientes servicios:

- ✓ Programas de capacitación
- ✓ Colocación de personal (bolsa de trabajo)
- ✓ Demanda de servicios de aliados estratégicos que operan en el CEMSE, tales como: PROMPYME, CEPROMYPE, CAMARA DE COMERCIO

Se cuenta con una caseta informativa en el Centro Comercial Mega Plaza, en el distrito de Independencia.

12. Persona de contacto

Datos de contacto	
Persona de contacto	Econ. Pablo Antonio Mori Villacréz
Cargo	Gerente de Desarrollo Económico Local – MDI
Teléfono / Fax / Celular	(51) 5214736
Correo electrónico (e-mail)	pmori@muniindependencia.gob.pe