

Portal Web

Municipalidad Provincial de Maynas
Loreto

“El Portal Web ha permitido a la Municipalidad ofrecer información variada pues contiene enlaces que permiten al cibernauta tener acceso a una gran variedad de datos que detallan el desenvolvimiento de la gestión municipal”.



Resumen

La Municipalidad Provincial de Maynas ofrece a través de su Página Web www.munimaynas.gob.pe información variada de las diferentes gerencias, subgerencias, divisiones y oficinas ediles, que abren una puerta a la transparencia del accionar municipal. Además, mediante esta Página se brinda un innovador Sistema de Consulta en Línea, que ayuda a los usuarios a estar pendientes del proceso que siguen sus trámites en el Municipio de Maynas, de una manera sencilla y rápida.

1. ¿Cuál era el problema?

No existía una Página Web con información variada que permitiera el acceso a la información y reflejara transparencia. La situación era la siguiente:

- ✓ Anteriormente, los ciudadanos no contaban con un acceso fácil ni rápido a la información que requerían.
- ✓ La incomodidad en los usuarios era evidente por la demora en sus trámites documentarios.
- ✓ No había información sobre los procedimientos llevados en el Municipio, ni menos se podía saber en que situación estaban.

2. ¿Cuál fue la Buena Práctica?

Implementación del Portal Web Municipal que ofrece diversa información de todas las áreas del Municipio:

- ✓ La información está constantemente actualizada.

- ✓ La información de la Web es útil tanto para el ciudadano de a pie como para el funcionario del Municipio.
- ✓ La atención que reciben los usuarios es más ágil y dinámica, evitándose los trámites engorrosos.

3. ¿Quiénes fueron los principales actores?

3.1. Equipo

- ✓ Oficina General de Informática
- ✓ Oficina General de Imagen Institucional
- ✓ Secretaría General
- ✓ Gerencia de Planeamiento y Organización

3.2. Aliados

- ✓ Empresas Contratistas que elaboran los expedientes de las obras que ejecuta la comuna
- ✓ Otros Portales Web de la localidad
- ✓ Oficinas Municipales: Prensa, Serenazgo, Rentas, Tránsito, Trámite Documentario, Licencias y Demuna.

4. Principales resultados

- ✓ Los ciudadanos pueden acceder a la información de una manera más rápida y práctica desde cualquier computadora conectada a Internet.
- ✓ Se mejoró el contenido de la Web: información presupuestaria de ingresos y gastos, publicación de las dietas de Regidores y sueldos de funcionarios y servidores, los procesos de adquisición de bienes y servicios, relación de obras por administración directa, contrata o convenio, así como los costos y los avances en su ejecución, entre otras informaciones relevantes para el ciudadano interesado.
- ✓ Sistema de Consulta en Línea.

5. Contacto

Nombre: Rossendo Alexander Del Rosario Hidalgo
Cargo: Jefe de la Oficina General de Informática
E-mail: alexr@munimaynas.gob.pe
Teléfono: 065-232926
Web: www.munimaynas.gob.pe