



Premio 2011
BUENAS PRÁCTICAS
EN GESTIÓN PÚBLICA

Buenas Prácticas en Gestión Pública 2011

Deliberación del Equipo Técnico
Liderado por: Guillermo Díaz

Miembros del Equipo Técnico 2011

Liderado por Guillermo Díaz

Sector público	Expertos en Gestión Pública	Sector Empresarial	Sector Social y Académico
Agnes Franco	Alejandro Falla	Adolfo Heeren	Armando Canchanya
Armando Cáceres	Bruno Barletti	Alfredo Torres	Bartolomé Ríos
Eduardo Vega	Carlos Casas	Enrique Solano	Claudio Herzka
James Darius	Felipe Isasi	Guillermo Winter	Delia Haustein
Livia Benavides	Gabriel Amaro	Jorge Caillaux	Federico Arnillas
Luis Nunes	Gladys Triveño	José Ugaz	Gonzalo Zegarra
Milagros Campos	Gonzalo Castro de la Mata	Jorge Medina	Javier Quiroz
Renzo Rossini	Johnny Zas Friz	Jorge Yzusqui	José Ricardo Stok
Richard Lecoq	Jorge Danós	Jose Luis Escaffi	Juana Kuramoto
Rose Likins	Laura Calderón	Julio Noriega	Julio Gamero
Saúl Barrera	Luis Alonso García	Mario Coronado	Julio Lira
Susana Silva	Maria I. Sánchez-Griñán	Mario Giuffra	Manuel Alcazar
	Mariano Castro	Marisol Valdez	Mirtha Correa
Ex Mnistros	Mayen Ugarte	Martín Naranjo	Patricia Salas
Elena Conterno	Milton Von Hesse	Pedro José de Zavala	Percy Medina
Gino Costa	Pedro Gamio	Pedro Weiss	Roberto del Águila
Rudecindo Vega	Rene Cornejo		Violeta Vigo

Principales resultados

- ✓ Son 165 Buenas Prácticas en Gestión Pública 2011
- ✓ Proviene de 66 entidades públicas en 9 regiones y un consulado en USA

Número de Buenas Prácticas 2011 por categoría

Categoría	BPG 2011	% BPG 2011
Inclusión Social	22	13%
Sistemas de Gestión Interna	16	10%
Simplificación de Trámites	15	9%
Servicio de Atención al Ciudadano	14	9%
Seguridad Ciudadana	13	8%
Promoción del Desarrollo Económico	11	7%
Transparencia y Acceso a la Información	11	7%
Cooperación Público Privada	9	5%
Educación	9	5%
Incidencia Pública	8	5%
Consulta y Participación Ciudadana	7	4%
Fiscalización y Cumplimiento de la Ley	6	4%
Promoción de la Cultura e Identidad	5	3%
Seguridad Vial y Transporte Sostenible	5	3%
Gestión Ambiental Efectiva	4	2%
Nutrición Materno-Infantil	4	2%
Relación con la Prensa	3	2%
Predictibilidad en los Procesos Regulatorios	2	1%
Eficiencia en Adquisiciones y Contrataciones	1	1%
TOTAL	165	100%

Listado de Buenas Prácticas en Gestión Pública 2011

por categoría y en orden alfabético

Consulta y Participación Ciudadana

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Contraloría General de la República del Perú	Programa "Auditores Juveniles"	Lima
Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento	Consulta y Participación Ciudadana: Garantía para la sostenibilidad de los servicios en un modelo de gestión de servicios de agua y saneamiento a través de operadores privados en pequeñas ciudades	Lima
Municipalidad Distrital de Miraflores	Gobernando con el vecino: audiencias vecinales con transparencia e inclusión en la gestión	Lima
Municipalidad Distrital de San Martín de Porres	Los Angeles de mi Barrio	Lima
Municipalidad Metropolitana de Lima-Gerencia de Participación Vecinal	Encuentros vecinales: una nuevo forma de participación ciudadana	Lima
Municipalidad Provincial de Cusco	Las Audiencias Públicas - Mecanismo eficiente de diálogo y participación ciudadana para fortalecer gobernabilidad local	Cusco
Municipalidad Provincial de Puno	Comité de Gestión de Obra: Comités Constituidos por Vecinos Beneficiarios que Ejecutan vía Convenio Obras y Proyectos de Inversión del Programa de Inversiones de la Municipalidad Provincial de Puno	Puno

Cooperación Público Privada

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Gerencia Regional de Salud de La Libertad	Gobierno Regional de La Libertad Minera Barrick Misquichilca unidos: nutren la salud y esperanza a niños y niñas pobres liberteños	La Libertad
Inspectoría General del Ministerio de Defensa	Vigilancia Inclusiva: Oportunidad e Igualdad para todos	Lima
Municipalidad Distrital de Santa Anita	El nuevo combo empresarial: constitución en línea de 72 horas y licencias de funcionamiento municipal	Lima
Oficina de Coordinación con Instituciones de la Sociedad Civil del Ministerio de Educación	Ver para aprender	Lima
Programa Nacional de Asistencia Alimentaria	Programa Integral de Nutrición en el ámbito de influencia de la Unidad Minera Cerro Lindo MILPO	Lima
Registro Nacional de Identificación y Estado Civil	Validación de la Identidad del ciudadanos: otorgando seguridad jurídica a las transacciones	Lima
Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima SEDAPAL	El Cemento y el Acceso al Agua- Alianza Estratégica y Participación Ciudadana en el AAHH Paraíso Alto de Villa María del Triunfo	Lima
Superintendencia Nacional de Administración Tributaria SUNAT	Pago de la TUUA	Lima
Superintendencia Nacional de Administración Tributaria SUNAT	Servicios brindados a la Ventanilla única del Comercio Exterior VUCE	Lima

Educación

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Contraloría General de la República del Perú	Programa "Auditores Juveniles"	Lima
Dirección Regional de Educación de Cajamarca	Proyecto Red Integral de Escuelas "Juntos por una educación de calidad, en el marco de una alianza público-privada"	Cajamarca
Gobierno Regional de Piura	Concurso de méritos de directores de UGEL	Piura
Ministerio de Educación	Programa Nacional de Formación y Capacitación Permanente	Lima
Municipalidad Provincial de Puno	Inclusión Digital de los Pobres	Puno
Municipalidad Provincial de Huaral	Academia Municipal Preuniversitaria- Alianza entre la Municipalidad Provincial de Huaral y la UNMSM	Lima
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería OSINERGMIN	Proyecto: "Historietas que Salvan Vidas"	Lima
Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima SEDAPAL	Promotores Ambientales Comunitarios	Lima
UGEL La Unión Piura	Ampliación de la cobertura del nivel inicial en el distrito de la Arena	Piura

Eficiencia en Adquisiciones y Contrataciones

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Dirección General de Administración Ministerio de Defensa	Gestión del Cambio para la optimización en las compras: "Contratación del Servicio de Internet para el Sector Defensa"	Lima

Fiscalización y Cumplimiento de la Ley

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Contraloría General de la República del Perú	Programa "Auditores Juveniles"	Lima
Instituto Nacional de Salud	Protegiendo los derechos de las personas participantes en estudios experimentales	Lima
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería OSINERGMIN	Evaluación de impacto en la disminución de interrupciones del servicio eléctrico	Lima
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería OSINERGMIN	Supervisión de ventilación en labores mineras subterráneas	Lima
OSIPTEL	Señal OSIPTEL	Lima
Superintendencia Nacional de Administración Tributaria SUNAT	Inmovilización de carga en Línea	Lima

Gestión Ambiental Efectiva

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Centro Nacional de Salud Ocupacional y Protección del Ambiente para la Salud (CENSOPAS) del Instituto Nacional de Salud	La Salud de los ciudadanos frente a la actividad minera	Lima
Ministerio del Ambiente	Geoservidor "El Perú en Mapas"	Lima
Municipalidad Distrital de San Martín de Porres	Fuente de Vida que da vida	Lima
Municipalidad Distrital de San Martín de Porres	Ribera verde y segura	Lima

Incidencia Pública

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Gobierno Regional de Piura	Concurso de méritos de directores de UGEL	Piura
Instituto Nacional de Defensa Civil-INDECI	Simulacros de Sismos y Tsunamis	Lima
Instituto Nacional de Defensa Civil-INDECI	El Combo de la Supervivencia: Artículos para Emergencias	Lima
Instituto Nacional de Defensa Civil-INDECI	Centro de sensibilización para la gestión de riesgos de desastres	Lima
Jurado Nacional de Elecciones	Voto Informado	Lima
Municipalidad Distrital de San Borja	Preventorio Vida Saludable	Lima
Secretaría Técnica de la Comisión Interministerial de Asuntos Sociales-Estrategia Nacional CRECER	CRECER: Articulando esfuerzos para erradicar la pobreza y la desnutrición en el Perú	Lima
Superintendencia Nacional de Administración Tributaria SUNAT	Programa de Cultura Tributaria en la Ciudadanía	Lima

Inclusión Social

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Asociación de Jueces para la Justicia y Democracia JUSDEM	Diálogos para la justicia	Lima
Establecimiento de salud I3 Distrito de Cura Mori	Promoviendo juntos las prácticas saludables para el desarrollo infantil temprano con agentes comunitarios de salud en el distrito de Cura Mori	Piura
Instituto Nacional Penitenciario	Acceso al Seguro Integral de Salud de las personas privadas de la libertad	Lima
Jurado Nacional de Elecciones	Empoderamiento de los jóvenes en el fortalecimiento de la democracia	Lima
Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	Los Rostros de Construyendo Perú	Lima
Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento- Programa Agua para todos- Programa Nacional de Agua y Saneamiento Rural	Promoción, desarrollo y formación de juntas administradoras de servicios de saneamiento JASS para la provisión de servicios de agua y saneamiento en comunidades rurales de 200 a 2000 habitantes	Lima
Municipalidad Distrital de la Victoria	Casa de Alivio San Cosme: "Prevención de reinfección, contagio y/o abandono de los pacientes con	Lima

	tuberculosis del Centro de Salud San Cosme"	
Municipalidad Distrital de Pitumarca	Implementación de Viviendas saludables en comunidades campesinas del Distrito de Pitumarca y el Impacto en la Calidad de vida de las familias	Cusco
Municipalidad Distrital de San Borja	Ciegos con Visión	Lima
Municipalidad Distrital de San Martín de Porres	Reconociendo vidas	Lima
Municipalidad Distrital de Santiago de Surco	Régimen Tributario Especial para personas en situación en riesgo social	Lima
Municipalidad Provincial de Cusco	Desarrollo de Capacidades en las y los Jóvenes del Cusco, para facilitar su inserción laboral	Cusco
Municipalidad Provincial de Cusco	Hay una ciudad para todos - Plan de eliminación de barreras urbanísticas	Cusco
Municipalidad Provincial de Cusco	Proyecto en Valores: Educación, Cultura y Recreación para Niños, Niñas y Adolescentes del Distrito de Cusco	Cusco
Oficina de Coordinación con Instituciones de la Sociedad Civil del Ministerio de Educación	Ver para aprender	Lima
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería OSINERGMIN	Inclusión de la Juventud en la Seguridad del gas natural y su impacto en la inserción laboral	Lima
OSIPTEL	Señal OSIPTEL	Lima
Poder Judicial	Rehabilitación de Adolescentes Infractores Privados de Libertad en la Modalidad de tratamiento semi abierto	Lima
Programa de Capacitación Laboral Juvenil PROJOVEN	Proyecto Projoven Rural	Lima
Registro Nacional de Identificación y Estado Civil	Implementación de Acciones Eficaces para facilitar el Acceso a DNI para las niñas, niños y adolescentes	Lima
Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima SEDAPAL	El Desarrollo Personal y social de mujeres con respecto a la accesibilidad de los servicios básico de agua y alcantarillado	Lima
Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima SEDAPAL	"Intervención articulada en obras de mejoramiento y nuevas conexiones de agua potable y alcantarillado en las quintas y solares pertenecientes al PIMBP "Mejorando Mi quinta" de Barrios Altos Lima-Cercado"	Lima

Nutrición Materno-Infantil

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Gerencia Regional de Salud de La Libertad	Reducción de la desnutrición crónica infantil con cambio cultural en familias pobres de la Libertad	La Libertad
Gobierno Regional de Cajamarca	Alianza por la nutrición en Cajamarca PREDECI	Cajamarca
Municipalidad Distrital de Pitumarca	Implementación de Viviendas saludables en comunidades campesinas del Distrito de Pitumarca y el Impacto en la Calidad de vida de las familias	Cusco
Municipalidad Distrital de San Martín de Porres	Programa "Lucha contra la desnutrición crónica infantil en el distrito de San Martín de Porres"	Lima

Predictibilidad en los Procesos Regulatorios

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Instituto Nacional de Salud	Silicosis: una enfermedad que erradicar, normativa técnica en beneficio de la salud de los trabajadores	Lima
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería OSINERGMIN	Procedimientos para la fijación de precios regulados de energía	Lima

Promoción de la Cultura e Identidad

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual - INEDCOPI	Promoviendo la cultura e identidad nacional a través del otorgamiento de Denominación de Origen	Lima
Municipalidad Distrital de la Victoria	Circuito Turístico: La Victoria sobre ruedas	Lima
Municipalidad Distrital de San Martín de Porres	Sumac Llajta- Ciudad Bonita: Fortaleciendo la identidad Sanmartiniana	Lima
Municipalidad Provincial de Cusco	"Cusco Lee, Cusco Culto" Programa de Producción Literaria	Cusco
Municipalidad Provincial de Cusco	Fortalecimiento de la Cultura Tradicional y Arte Vivo	Cusco

Promoción del Desarrollo Económico

Institución	Título de la Práctica	Departamento
ADINELSA	Promoción del Uso Productivo de la Electricidad en zonas rurales- Experiencia de Adinelsa"	Lima
Banco de la Nación	Agencia Teniente Manuel Clavero - Soplín Vargas	Loreto
COFOPRI	La Red Geofísica Nacional, una importante infraestructura para el desarrollo del país	Lima
Electrocentro SA	Uso Productivo- Metodología para impulsar los usos productivos de la energía eléctrica	Junín
Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual - INEDCOPI	Promoviendo y generando competitividad en la Pyme y Mype de la Región Puno	Lima
Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual - INEDCOPI	Promoviendo el Desarrollo económico a través del otorgamiento de Denominaciones de Origen	Lima
Instituto Nacional Penitenciario	Nos rehabilitamos ofreciendo nuestras manos	Arequipa
Instituto Nacional Penitenciario	"Rehabilitando vidas a través del trabajo" (Servicio de Lavandería de un Establecimiento penitenciario al público externo)	Lima
Instituto Nacional Penitenciario	Creación de Mypes a cargo de los internos trabajadores en el establecimiento penitenciario del Lurigancho	Lima
Ministerio de Comercio Exterior y Turismo	Programa Gamarra Exporta- Mincetur	Lima
Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	Revalora Perú	Lima

Relación con la Prensa

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual - INEDCOPI	Estrategia de comunicación en zonas periféricas de Lima y Provincias- Indecopi a tu servicio	Lima
Jurado Nacional de Elecciones	Voto Informado	Lima
Organismo de Supervisión de los Recursos Forestales y Fauna Silvestre OSINFOR	Talleres participativos con la Prensa	Lima

Seguridad Ciudadana

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Comisaría PNP de La Ensenada	"No están solos, tu policía está contigo"	Lima
Comisaría PNP Tayabamba	Policía, Municipalidad y Comunidad trabajando juntas por la seguridad ciudadana	La Libertad
Instituto Nacional Penitenciario	Programa Institucional "Construyendo Rutas de Esperanza y oportunidades" CREO	Lima
Instituto Nacional Penitenciario	Fortalecimiento de competencias sociales para la no reincidencia delictiva en liberados	Lima
Ministerio Público- Fiscalía de la Nación	Observatorio de la Criminalidad: El Registro de Femicidio del Ministerio Público	Lima
Ministerio Público- Fiscalía de la Nación	Jóvenes Líderes	Lima
Ministerio Público- Fiscalía de la Nación	Implementación del programa nacional de "Fiscales Escolares y Fiscales Escolares Ambientales" del Ministerio Público, dentro del sistema de prevención del delito, educando en valores que promueven la cultura cívica, como parte de la seguridad ciudadana	Lima
Municipalidad Distrital de la Molina	Programas "Escuelas Seguras" y "Ojos Vigilantes"	Lima
Municipalidad Distrital de Jesús María	Observatorio de Seguridad Ciudadana	Lima
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería OSINERGMIN	Acciones inmediatas y efectivas para salvar vidas eliminado riesgos eléctricos	Lima
Policía Nacional	Experiencia Sostenida de Mejoramiento continuo de la Calidad de Vida y de Servicio a la Comunidad en la Policía Nacional del Perú	La Libertad
Programa Patrulla Juvenil - Fábrica de Escobas PNP	Fábrica de Escobas: Ilusiones y Sueños Cumplidos	La Libertad
Tercera Fiscalía Provincial Penal Corporativa de Chiclayo - Distrito Judicial de Lambayeque	Uso de Tecnologías de la Información para la persecución estratégica del delito de Extorsión y la lucha contra la Criminalidad Organizada	Lambayeque

Seguridad Vial y Transporte Sostenible

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Municipalidad Distrital de la Molina	Plan Piloto de Carril Reversible en el Cerro Centinela	Lima
Municipalidad Distrital de la Victoria	Brigadas Escolares de Tránsito	Lima
Municipalidad Provincial de Cusco	Yachachiq Mata - Joven que enseña campaña de educación vial al peatón	Cusco
Proyecto Especial Metropolitano de Transporte no Motorizado	Red de Ciclovías de Jesús María, Lince y Pueblo Libre	Lima
Proyecto Especial Metropolitano de Transporte no Motorizado	Ciclovías recreativa de la Avenida Arequipa. Ciclovía: 6 km de vida y salud	Lima

Servicio de Atención al Ciudadano

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Banco de la Nación	Agencia Teniente Manuel Clavero - Soplín Vargas	Loreto
Consulado General del Perú en Atlanta	Atención Consular Itinerante	USA
Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad Electronorte Medio Sociedad Anónima - HIDRANDINA S.A.	Control a distancia de la medición de los clientes del Servicio Eléctrico y su impacto positivo en el uso eficiente de la Energía Eléctrica	La Libertad
Instituto Nacional Penitenciario	Expedición de Certificados de antecedentes judiciales	Lima
Ministerio de Defensa	Sistema Integrado de Atención al Ciudadano SIAC	Lima
Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	Servicio Perú Infograma	Lima
Municipalidad Distrital de la Victoria	La Victoria te atiende: Servicio Integral de Atención al Cliente	Lima
Municipalidad Distrital de San Borja	Plataforma de Calidad para la Atención al Ciudadano	Lima
Municipalidad Distrital de Santa Anita	Plataforma de Atención al Ciudadano	Lima
Presidencia del Consejo de Ministros	MAC: Mejor Atención al Ciudadano	Lima
Registro Nacional de Identificación y Estado Civil	Servicio de Identificación de Personas y Fallecidos NN: RENIEC IDENTIFICA	Lima
Superintendencia Nacional de Administración Tributaria SUNAT	Nueva Central de Consultas-Canal Telefónica	Lima
Superintendencia Nacional de Administración Tributaria SUNAT	Centro del Control Virtual	Lima
Superintendencia Nacional de Administración Tributaria SUNAT	SUNAT Virtual	Lima

Simplificación de Trámites

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Autoridad Municipal de los Pantanos de Villa PROHVILLA	Procedimiento Emisión Opinión Técnica Ambiental de la Autoridad Municipal de los Pantanos de Villa PROHVILLA	Lima
Consejo de Evaluación, Acreditación y Certificación de la Calidad de la Educación Superior Universitaria	Manejo documentario en el procesos de selección de Evaluadores externos para la Acreditación de la Calidad de la Educación superior Universitaria	Lima
Consulado General del Perú en Atlanta	Simplificación de trámites consulares por correo	USA
Instituto Nacional Penitenciario	Expedición de Certificados de antecedentes judiciales	Lima
Ministerio de Comercio Exterior y Turismo	Virtualización de los trámites de mercancías restringidas hacia una ventanilla única de comercio exterior	Lima
Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo	Sistema virtual de trabajador Migrante Andino- "SIVITMA"	Lima
Municipalidad Distrital de Santa Anita	Me importas tú: "La organización Municipal enfoca sus procesos en la atención al ciudadano"	Lima
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería OSINERGMIN	Simplificación de Trámite de Incorporación al Registro de Hidrocarburos de OSINERGMIN	Lima
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería OSINERGMIN	Agente OSINERGMIN para atender a más ciudadanos de zonas alejadas: Profundizando la descentralización	Lima
Plan Piloto de Reforma de Gestión de Despacho de la Corte Superior de Justicia de Lima- Poder Judicial	Medidas Tomadas por magistrados para mejorar la administración de justicia motivados por su vocación de servicio	Lima
Superintendencia Nacional de Administración Tributaria SUNAT	Sistema de emisión electrónica de Comprobantes de pago	Lima
Superintendencia Nacional de Administración Tributaria SUNAT	Despacho Aduanero Asistido	Lima
Superintendencia Nacional de Administración Tributaria SUNAT	Garantías Previas en el Despacho aduanero	Lima
Superintendencia Nacional de Administración Tributaria SUNAT	Declaración Anual Simplificada de Rentas de personas naturales	Lima
Universidad Nacional Mayor de San Marcos	Carné de Graduado y Titulado de UNMSM	Lima

Sistemas de Gestión Interna

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Academia de la Magistratura	Capacitación de Magistrados, auxiliares y abogados aspirantes a las magistraturas a través de plataforma virtual	Lima
Autoridad Nacional del Servicio Civil SERVIR	Evaluación de Servidores Públicos: Diagnostico de Conocimientos	Lima
Dirección General de Política de Inversiones del Ministerio de Economía y Finanzas DGPI MEF	Modelo de Asistencia Técnica en Gestión de la Inversión Pública para Gobierno Regionales	Lima
Electrocentro SA	Detecta: Sistema de información de Gestión de Balances de Energía para Optimización de Análisis y Reducción de Pérdidas	Junín
Electrocentro SA	Prioriza: Priorización de proyectos y ampliaciones eléctricas para la atención de suministro eléctrico	Junín
Empresa Regional de Servicio Público de Electricidad Electronorte Medio Sociedad Anónima - HIDRANDINA S.A.	Control a distancia de la medición de los clientes del Servicio Eléctrico y su impacto positivo en el uso eficiente de la Energía Eléctrica	La Libertad
Instituto Nacional de Salud	Sistema de monitoreo de resolución de problemas	Lima
Instituto Nacional de Salud	INS: Proceso Participativo de Formulación del Plan Estratégico Institucional para el Periodo 2011-2015	Lima
Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social	Rol de la Sistematización en MIMDES	Lima
Ministerio de la Mujer y Desarrollo Social	Seguimiento del Registro de Beneficiarios de los Programas Sociales	Lima
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería OSINERGMIN	Mejora Continua del servicio al ciudadano aplicando un modelo de excelencia en la gestión	Lima
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería OSINERGMIN	Delegación de funciones y creación de tribunal especializado para atención de apelaciones de sanciones	Lima
Registro Nacional de Identificación y Estado Civil	Modernización de los Registros Civiles: Acta Electrónica	Lima
Registro Nacional de Identificación y Estado Civil	INFOLEG RENIEC: Sistema de Búsqueda de Información Normativa Jurisprudencia Registral	Lima
Servicio de Agua Potable y Alcantarillado de Lima SEDAPAL	Sistema de Gestión Comercial -GestCOM: Automatización del proceso de Modificaciones Catastrales y control de su impacto al Cliente	Lima
Superintendencia Nacional de Administración Tributaria SUNAT	Modernización del Archivo Central de la SUNAT	Lima

Transparencia y Acceso a la Información

Institución	Título de la Práctica	Departamento
Centro Nacional de Salud Ocupacional y Protección del Ambiente para la Salud (CENSOPAS) del Instituto Nacional de Salud	Nueva Herramienta de comunicación para la prevención y protección de la salud de los ciudadanos expuestos a riesgos relacionados a las actividades económicas	Lima
Consulado General del Perú en Atlanta	Página Web interactiva de la oficina consular	USA
Dirección General de Política de Inversiones del Ministerio de Economía y Finanzas DGPI MEF	Aplicativo Informático del Sistema Operativo de Seguimiento y Monitoreo MOSIP	Lima
Dirección General de Política de Inversiones del Ministerio de Economía y Finanzas DGPI MEF	Consulta Avanzada de Proyectos SNIP: Información de Proyectos de Inversión Pública organizada por diferentes criterios, disponibles a través de Internet para entidades de gobierno y la ciudadanía en general	Lima
Jurado Nacional de Elecciones	Voto Informado	Lima
Ministerio de Educación- Dirección de Educación Superior Pedagógica Área de Formación Inicial Docente	Blog del Área de Formación Inicial Docente como medio de comunicación efectiva y transparente en la Educación Superior	Lima
Ministerio del Ambiente	Geoservidor "El Perú en Mapas"	Lima
Municipalidad Distrital de San Martín de Porres	M@ci: más ciudadanos informados	Lima
Organismo de Supervisión de los Recursos Forestales y Fauna Silvestre OSINFOR	Acciones concretas orientadas garantizar el ejercicio del derecho fundamental a la información y la transparencia, implementando medidas efectivas para la celeridad de los plazos de entrega de información requerida, al amparo de la Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública, reduciendo de 7 días hábiles a sólo 72 horas la respuesta a las solicitudes de información. Facilidades al administrado para socializar los instrumentos de gestión y ejecución presupuestal mediante la pre publicación de estos documentos. Acopio de opiniones y sugerencias de los actores forestales y de fauna silvestre, a través del portal web de OSINFOR, así como de otros medios de información.	Lima
Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería OSINERGMIN	Portal interactivo del conocimiento para la transparencia y acceso a la información de la industria del gas natural	Lima
Poder Judicial	Consulta de Expedientes judiciales en Línea	Lima