

57% de municipalidades del país no tienen acceso a Internet

✓ Municipios de Lima Metropolitana concentran 30% de computadoras conectadas a Internet

¿Cuántos municipios del país cuentan con acceso a Internet? ¿Cuántas computadoras conectadas a Internet hay en los municipios? ¿Los ciudadanos que visitaron alguna página web de una institución pública quedaron satisfechos con la información? Según investigación de CAD Ciudadanos al Día, en base a cifras del INEI, el 57% de las municipalidades en el Perú (1,034) carece de computadoras con acceso a Internet. Esta situación se agrava en departamentos como Amazonas, donde solo el 14% del total de municipalidades del departamento (12) cuenta con Internet.

Los 1,834 municipios del Perú cuentan con 15,086 computadoras conectadas a Internet. Esto quiere decir, que en promedio cada municipio del Perú cuenta con 8 computadoras con acceso a Internet. No obstante, de estas 15,086 computadoras, el 30% pertenecen a las municipalidades de Lima Metropolitana, que cuentan con 4,467 computadoras con acceso a Internet.

En último lugar se ubica el departamento de Madre de Dios, cuyas municipalidades cuentan en total con 20 computadoras con acceso a Internet en total.

Servicios web en entidades públicas

De acuerdo a la encuesta RankinCAD 2008 de Atención al Ciudadano, realizada a 25,500 personas atendidas en entidades públicas entre febrero y junio de 2008, solo el 34% de los ciudadanos sabe de la existencia de la página web de la entidad que visitó para hacer una gestión.

Asimismo, del total de ciudadanos que visitaron la página web de una entidad pública, en promedio un 48% a nivel nacional quedó satisfecho con el servicio.

Buenas Prácticas de Gestión Pública en información

“El hecho que una entidad pública tenga conexión a Internet implica en primer lugar una mejora de la atención a los usuarios. Pero también la posibilidad de que los ciudadanos puedan informarse e incluso fiscalizar el gasto público de sus autoridades”, sostuvo Juan Carlos Cortés, presidente de CAD Ciudadanos al Día.

En ese sentido, Cortés destacó las experiencias de la Municipalidad Provincial de Piura, y de la Municipalidad Distrital de Miraflores en Lima, las que convirtieron sus portales web no solo en eficientes herramientas de información sino también de gestión.

Para comentarios y sugerencias, visita nuestro blog:

<http://blogs.elcomercio.com.pe/ciudadanosaldia/>

Si necesitas mayor información, comunícate con Karina Sara al correo electrónico: **ksara@ciudadanosaldia.org** o a los teléfonos: (51)(1) 440 2787 / (51)(1) 4402788 / (51)(1) 997419713.

Lima, 1 de junio de 2009