



QUEJA. A los ciudadanos les molesta la falta de información en las sedes de los gobiernos regionales.

Solo al 40% de personas le satisface la atención de su gobierno regional

Diagnóstico

Se registra una mejora del 6% en la satisfacción entre el 2008 y el 2013.

Los gobiernos regionales tienen un largo camino por recorrer en cuanto al grado de satisfacción de la población al acudir a sus oficinas. Esta es la principal conclusión de Ciudadanos al Día luego de aplicar 2.500 encuestas a ciudadanos que acababan de hacer un trámite o una gestión en las oficinas de los gobiernos regionales de todo el país. El 38% de los encuestados dijo estar satisfecho con la atención recibida, mientras que solo el 2% señaló estar muy satisfecho.

Caroline Gibu, directora de Ciudadanos al Día, indica que si bien se ha mejorado en este ranking—las mediciones del 2008 y del 2010 señalaban que solo el 34% estaba satisfecho— queda un amplio margen de ciudadanos que no aprueban la aten-

ción recibida en las sedes de los gobiernos regionales.

“Estas son instituciones relativamente jóvenes en donde los trámites que se realizan no son muy cercanos al ciudadano. Hablamos de licitaciones, obras y permisos que muchas veces requieren de largos desplazamientos para llegar hasta la sede regional y la atención resulta deficiente o sin información clara para el ciudadano”, comenta Gibu.

ATENCIÓN

— Ciudadanos al Día alerta que muchas de las quejas que existen en contra de la atención de los gobiernos regionales se deben al trato diferenciado que a veces reciben personas de bajos recursos o miembros de comunidades nativas cuya lengua materna no es el español.

— Los ciudadanos encuestados identifican como los mayores problemas la lentitud para resolver trámites y gestiones, así como la falta de conocimiento y preparación por parte del personal que atiende en las sedes regionales.

En el ranking, la región San Martín ocupa este año el primer puesto como el gobierno regional que brinda el mejor servicio de atención al ciudadano. En segundo y tercer lugar se encuentran Lambayeque y La Libertad, respectivamente. Los gobiernos regionales de Apurímac, Callao y Tumbes ocupan los últimos puestos de la medición.

“San Martín es un gobierno regional en donde hay una presencia fuerte de la cooperación internacional, lo que ha permitido un manejo técnico de los trámites de atención al ciudadano y la capacitación de su personal. No obstante, también debemos tener en cuenta que al tener menos población que otras regiones puede manejar equipos más pequeños donde se satisface mejor a los ciudadanos”, manifiesta Gibu.

Hay que destacar la mejora de La Libertad, cuyo gobierno regional es el que ha escalado más posiciones en el ranking desde el año 2008, dado que ha pasado del puesto 20 al 3. Una mejoría similar muestra Junín, que ha pasado del puesto 21 al 5 en el mismo período.

Rafael Correa pide disculpas por el derrame de petróleo

Problema ambiental

Durante su programa de radio, el presidente ecuatoriano envió un mensaje al Perú.

Ayer por la mañana el presidente ecuatoriano, Rafael Correa, envió sus disculpas a nuestro país por el derrame de petróleo que empezó en su territorio y que puso en riesgo nuestra selva amazónica. “Las disculpas a Perú por los problemas que le hemos causado”, dijo el mandatario durante el balance semanal que realiza en su programa de radio sabatino.

El ministro de Recursos Naturales No Renovables de Ecuador, Pedro Merizalde, recordó

PRECAUCIONES

LA ADMINISTRACIÓN
La concesión es administrada por la empresa estatal Petro-Ecuador.

MONITOREO
El ministro del Ambiente del Perú, Manuel Pulgar Vidal, dijo que tras varios días de análisis no había indicios de que el petróleo hubiera llegado a nuestro país, pero que continuaría el monitoreo en la zona.

OPERACIÓN LIMPIEZA
El 6 de junio, Petro-Ecuador contrató a la empresa estadounidense Clean Caribbean & Americas, compañía especializada en contrarrestar derrames de petróleo.

PRECAUCIONES
El presidente regional de Loreto, Yván Vásquez, solicitó a la cancillería del Perú que pidiera un informe al Ecuador sobre la manera en la que estaba atendiendo el desastre.

que 11.480 barriles de crudo se derramaron el pasado 31 de mayo a causa de un derrumbe que rompió el oleoducto estatal. El 90% de este crudo fue a parar al río Coca, que desemboca en el Napo, el cual cruza ambas naciones.

El ministro también agradeció a la Marina del Perú por su apoyo para el control de este incidente al prestar embarcaciones para recuperar el petróleo y limpiar las orillas del río.

En nuestro país, la alerta se lanzó el martes 4 de junio. El Ministerio del Ambiente y el Gobierno Regional de Loreto decretaron una alerta en el río Napo prohibiendo el consumo de sus aguas.

A pesar de que hasta el momento se ha descartado la contaminación del río Napo, se mantiene la prohibición.

IRÁN A PARQUES Y RESERVAS NACIONALES



Guardaparques por un día

El Servicio Nacional de Áreas Naturales Protegidas por el Estado dio a conocer a los seis ganadores del concurso Guardaparque por un Día. María del Pilar Guerrero y Amanda Zevallos irán como guardaparques al Parque Nacional del Manu; Andrea Bustamante e Irving Fernández a la Reserva Nacional Pampas Galeras; y Lourdes Pérez y Anthony Torres al Parque Nacional Cerros de Amotape.



Captura los mejores momentos de papá



LG Optimus G

Renueva o cámbiate a Claro

Claro

Stock mínimo desde el 08/06/2013: 50 unidades.

claro.com.pe