



## **Buenas Prácticas en Gestión Pública 2013**

Deliberación del Equipo Técnico

## ¡Son 262 Buenas Prácticas en Gestión Pública!

### Número de Buenas Prácticas 2013 por categoría

| Categoría  | Número de Buenas Prácticas 2013 |
|--|---------------------------------|
| Servicio de Atención al Ciudadano en Empresas Privadas que Administran Bienes Públicos | 3                               |
| Eficiencia en Adquisiciones y Contrataciones   | 4                               |
| Seguridad Vial y Transporte Sostenible   | 5                               |
| Fiscalización y Cumplimiento de la Ley   | 8                               |
| Simplificación de Trámites   | 8                               |
| Nutrición Materno - Infantil   | 9                               |
| Cooperación Público - Privada  | 9                               |
| Incidencia Pública   | 10                              |
| Transparencia y Acceso a la Información  | 12                              |
| Promoción de la Cultura e Identidad  | 12                              |
| Consulta y Participación Ciudadana   | 13                              |
| Educación  | 18                              |
| Servicio de Atención al Ciudadano  | 18                              |
| Promoción del Desarrollo Económico   | 18                              |
| Seguridad Ciudadana  | 20                              |
| Gestión Ambiental Efectiva   | 21                              |
| Sistemas de Gestión Interna  | 35                              |
| Inclusión Social   | 40                              |
| <b>Total</b>   | <b>262</b>                      |

## Listado de Buenas Prácticas en Gestión Pública 2013

por categoría y en orden alfabético

### Consulta y Participación Ciudadana

| Institución                                  | Título de la Práctica  | Departamento |
|--|--|--------------|
| Autoridad Nacional del Agua - ANA            | Monitoreo Participativo de la Calidad del Agua en Cuencas en Conflicto   | Lima         |
| Dirección de Salud V Lima Ciudad             | Organizar Vigilancia Ciudadana en Salud, para contribuir a mejorar la gestión social territorial, abordando los determinantes sociales que afectan la calidad de vida de la población y desarrollar la calidez en los servicios de salud | Lima         |
| Gobierno Regional de Moquegua                | Mesa de Dialogo para analizar la problemática minera de la Región Moquegua, Anglo American Quellaveco  | Moquegua     |
| Instituto Nacional Penitenciario - INPE      | Licencia social para proyectos con externalidades negativas  | Lima         |
| Ministerio Público - Fiscalía de la Nación   | Audiencias Públicas del Ministerio Público   | Lima         |
| Municipalidad Distrital de La Arena          | Fortalecimiento de la gestión municipal con la participación de jóvenes que buscan solución a sus problemas de manera democrática  | Piura        |
| Municipalidad Distrital de La Molina         | Participación Ciudadana Orientada a una Gestión por Resultados   | Lima         |
| Municipalidad Distrital de Miraflores        | Programa Ciudad de los Niños de Miraflores   | Lima         |
| Municipalidad Distrital de San Miguel        | Democracia Vecinal 2.0   | Lima         |
| Municipalidad Distrital de Santiago de Surco | Los Álamos, una experiencia participativa  | Lima         |
| Municipalidad Provincial de Puno             | Una gestión municipal transparente y vigilada por la ciudadanía  | Puno         |
| Municipalidad Provincial de Tacna            | Consulta y Participación Ciudadana   | Tacna        |
| Municipalidad Provincial de Trujillo         | Programa Municipal: Formación de Promotores del Desarrollo Social en Participación Vecinal   | La Libertad  |

Cooperación Público – Privada

| Institución   | Título de la Práctica   | Departamento |
|---|---|--------------|
| Agencia de Promoción de la Inversión Pública – Proinversión<br>Banco de Crédito del Perú - BCP            | Obras por impuestos: Empresas que experimentan la gestión pública   | Lima         |
| Asociación Sodexo por el Desarrollo Sostenible  | Asistencia técnica y capacitación a servicios de alimentación escolares en buena alimentación y gestión ecoeficiente  | Lima         |
| Autoridad Municipal de los Pantanos de Villa - Prohvilla  | Implementación de un trabajo cooperativo de evacuación masiva en caso de Tsunamis en los Pantanos de Villa y su zona de influencia                                | Lima         |
| Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual - Indecopi | Sistema de Prevención y protección de los recursos genéticos peruanos y conocimientos tradicionales de nuestros pueblos indígenas en patentes extranjeras         | Lima         |
| Municipalidad Distrital de San Miguel   | Alianza Público-Privada al Servicio de la Comunidad   | Lima         |
| Municipalidad Distrital de Tinyaharco<br>Volcan Cia Minera SAA  | Mejores Prácticas Obras por Impuestos - Cooperación Público Privada. Desarrollo y ejecución del Proyecto Veredas, Pistas y Áreas Verdes en Villa de Pasco (Pasco) | Pasco        |
| Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo – Pronabec   | BECA PERÚ: Responsabilidad Social en Educación Superior   | Lima         |
| Registro Nacional de Identificación y Estado Civil – Reniec   | Tu bebé seguro con Registro en línea de recién nacidos  | Lima         |
| Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria - Sunat                               | Nuestra factura electrónica: modelo de trabajo cooperativo  | Lima         |

Educación

| Institución  | Título de la Práctica   | Departamento |
|--|---|--------------|
| Institución Educativa Miguel Grau Seminario        | I.E. Miguel Grau: Una escuela de sana convivencia   | Lima         |
| Ministerio de Educación                            | Espacios de articulación y coordinación intergubernamental para una efectiva gestión educativa descentralizada en el marco de la Movilización Nacional por la Transformación de la Educación, y dentro de una relación que respeta roles de los tres niveles de gobierno. | Lima         |
| Ministerio de Educación                            | Programa radial "La Buena Educación"  | Lima         |
| Ministerio de Educación                            | Rutas Solidarias: Bicicletas rurales para llegar a la escuela   | Lima         |
| Ministerio de Vivienda, Construcción y Saneamiento | Captando y formando líderes para transformar el sector agua y saneamiento en el Perú  | Lima         |
| Municipalidad Distrital de Ate                     | Programa más y mejor Educación Superior en Ate  | Lima         |
| Municipalidad Distrital de Mancos                  | Juntos construyendo el cambio, para la mejora de la educación   | Ancash       |
| Municipalidad Distrital de San Borja               | Niños Virtuosos   | Lima         |
| Municipalidad Distrital de San Miguel              | Alto al Bullying  | Lima         |
| Municipalidad Distrital de San Miguel              | Si me tocas, yo te acuso  | Lima         |
| Municipalidad Distrital de Ventanilla              | Modelo de Escuela Local "Escuelas Felices e Integrales"   | Callao       |
| Municipalidad Metropolitana de Lima                | Programa Educativo Escolar de Movilidad Sostenible - Bicolole   | Lima         |
| Municipalidad Provincial de Trujillo               | Proyecto Cultural Literario POESÍA JOVEN  | La Libertad  |

|  |   |       |
|--|---|-------|
| Municipalidad Provincial del Cusco                                     | En Valores: Estrategia Municipal Educativa  | Cusco |
| Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería - Osinergmin | Programa de Especialización Profesional: "Curso de Extensión Universitaria del Osinergmin"  | Lima  |
| Presidencia del Consejo de Ministros - PCM                             | Yachaywasi Digital  | Lima  |
| Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo – Pronabec              | Modelo de Tutoría en Educación Superior para Institutos y Universidades Públicos y Privados, en convenio con el Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo (PRONABEC) del Ministerio de Educación | Lima  |
| Servicios de Parques de Lima - Serpar                                  | Programa "Red de Centros de Cultura, Recreación y Educación Ambiental - CREA LIMA"  | Lima  |

#### Eficiencia en Adquisiciones y Contrataciones

| Institución   | Título de la Práctica   | Departamento |
|---|---|--------------|
| Municipalidad Distrital de La Molina                        | Sostenibilidad de la Flota Vehicular de la Municipalidad de La Molina - Renting Vehicular   | Lima         |
| Municipalidad Provincial de Piura                           | Implementación del Sistema Integral de Gestión Administrativa (SIGA), para la eficiencia en el trato con proveedores y provisión de combustible en la Municipalidad Provincial de Piura | Piura        |
| Organismo Supervisor de Contrataciones del Estado - OSCE    | Catálogos Electrónicos de Convenio Marco  | Lima         |
| Programa de Desarrollo Productivo Agrario Rural - Agrorural | Innovación en la exoneración de procesos de selección aplicando una subasta inversa presencial  | Lima         |

Fiscalización y Cumplimiento de la Ley

| Institución   | Título de la Práctica  | Departamento |
|---|--|--------------|
| Autoridad Municipal de los Pantanos de Villa - Prohvilla  | Fortalecimiento de las capacidades de fiscalización ambiental en los Pantanos de Villa, con participación ciudadana  | Lima         |
| Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual - Indecopi | Campañas de formalización de PYMES respecto al uso legal de software realizadas por la Dirección de Derecho de Autor de INDECOPI. Una forma de acercarse al empresariado para facilitar el cumplimiento de la ley. | Lima         |
| Municipalidad Distrital de Miraflores   | Establecimientos Saludables  | Lima         |
| Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería - Osinergmin                                    | Aplicación y Uso intensificado de equipos de prueba rápida de alta tecnología (EPRAT) en campo para optimizar la gestión del control de calidad de los combustibles a nivel nacional                               | Lima         |
| Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería - Osinergmin                                    | Monitoreo y Supervisión de la calidad del servicio eléctrico en localidades de sectores vulnerables  | Lima         |
| Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería - Osinergmin                                    | Promoción de la Formalización de los locales de venta de GLP en la región Huancavelica para atender el Fondo de Inclusión Social Energético  | Huancavelica |
| Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería - Osinergmin                                    | Uniando esfuerzos para la mejora continua de la calidad de supervisión del gas natural, para beneficio de la población   | Lima         |
| Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías - Sutran                         | Implementación de Fiscalización Preventiva - Sistema de Monitoreo Vehicular a través de equipos de conexión inalámbrica (GPS) para las unidades de transporte de pasajeros en la Red Vial Nacional.                | Lima         |

Gestión Ambiental Efectiva

| Institución                        | Título de la Práctica    | Departamento |
|------------------------------------|--------------------------|--------------|
| Caja de Pensiones Militar Policial | Envío de Boletas de Pago | Lima         |

|   |  |             |
|---|--|-------------|
| Comisión Nacional para el Desarrollo y vida sin drogas - Devida   | Educación Ambiental “Promoción de capacidades educativas en riesgos ambientales para el desarrollo alternativo integral y sostenible”  | Lima        |
| Dirección Regional de Cultura La Libertad   | Proyecto “Protección Ecológica de Nuestro Patrimonio”  | La Libertad |
| Gobierno Regional de La Libertad - Gerencia Regional de Agricultura                                       | Técnica de plantación forestal, utilizando plántones forestales de pino a raíz desnuda   | La Libertad |
| Institución Educativa Primaria N° 0590  | Con la acción de niños y niñas ambientalistas promoviendo la promoción y el cuidado integral de la salud de la población del distrito de Barranquita   | San Martín  |
| Instituto Metropolitano Protransporte Lima  | Limpiando Nuestro Aire   | Lima        |
| Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual - Indecopi | INDECOPI y la Ecoeficiencia: Una gestión ambiental efectiva  | Lima        |
| Ministerio de Energía y Minas   | Entrega de un millón de Kit de Cocina a GLP (01 cocina doméstica de mesa de dos hornillas a GLP, 01 regulador de baja presión para GLP y 01 cilindro con capacidad y carga de 10 kg de GLP), a nivel nacional a la población vulnerable rural y urbana donde exista y/o se den las condiciones para el acceso a dicho combustible. A cargo del Programa Nacional de Cocinas Familiares: “Cocina Perú” de la Dirección General de Eficiencia Energética | Lima        |
| Ministerio de Energía y Minas   | Instalación de 10,000 kits de cocinas mejoradas a la leña en las Provincias de Abancay y Aymaraes, Departamento de Apurímac. A cargo del Programa de Cocinas Familiares Cocina Perú de la Dirección General de Eficiencia Energética   | Lima        |
| Ministerio de la Producción - Centro de Innovación Tecnológica Vitivinícola - CITEvid                     | Experiencia del Centro de Innovación Tecnológica Vitivinícola en el Cálculo de la Huella de Carbono de la elaboración del Pisco; transferencia de metodología a  | Ica         |



|  |   |          |
|--|---|----------|
|  | empresas del sector vitivinícola  |          |
| Ministerio del Ambiente                          | Articulación de instituciones del Gobierno Nacional, Regional, Local y La Cooperación Internacional para solucionar el problema de residuos sólidos a través de inversión pública. El caso del programa de Asistencia Técnica sobre formulación de perfiles de proyectos de inversión pública en temas ambientales prioritarios "Pat SNIP". | Lima     |
| Ministerio del Ambiente                          | Programa de Segregación en la Fuente y Recolección Selectiva de Residuos Sólidos en viviendas urbanas a nivel nacional  | Lima     |
| Municipalidad Distrital de Miraflores            | Primer Insectario Municipal   | Lima     |
| Municipalidad Distrital de Miraflores            | Programa de Segregación en la Fuente: "Basura que no es basura"   | Lima     |
| Municipalidad Distrital de Miraflores - Arequipa | Miraflores pone en marcha prácticas efectivas que contribuyen en la disminución de emisiones de CO2 y brinda una mejor calidad de vida a la población   | Arequipa |
| Municipalidad Distrital de San Borja             | Kallpa Wasi   | Lima     |
| Municipalidad Distrital de San Borja             | Programa: Sig@ San Borja  | Lima     |
| Municipalidad Distrital de Santiago de Surco     | Parques saludables, familias sanas  | Lima     |
| Municipalidad Distrital de Santiago de Surco     | Reingeniería del programa en Surco la basura sirve: bolsa que seguirá siendo bolsa  | Lima     |
| Servicios de Parques de Lima - Serpar            | Programa "Adopta un Árbol"  | Lima     |

|   |   |      |
|---|---|------|
| Sistema Metropolitano de la Solidaridad - Sisol | Buenas Prácticas del Manejo de los Residuos Sólidos en los Hospitales del Sistema Metropolitano de la Solidaridad | Lima |
|---|---|------|

Incidencia Pública

| Institución  | Título de la Práctica   | Departamento |
|--|---|--------------|
| Autoridad Nacional del Agua - ANA  | Mes del Agua 2013 - "Agua es Progreso"  | Lima         |
| Autoridad Nacional del Servicio Civil - Servir   | Diagnóstico de Conocimientos de Recursos Humanos: Fortaleciendo el talento para SERVIR mejor al país  | Lima         |
| Instituto Nacional de Salud - INS  | Red Nacional de Bioética e Investigación en el Perú: Generando consensos sobre conocimientos y prácticas en bioética e investigación  | Lima         |
| Ministerio de Salud  | Muévete Perú Móvil  | Lima         |
| Ministerio Público - Fiscalía de la Nación   | Programa de Televisión Los Fiscales (LF): Herramienta comunicativa de interacción y acercamiento del Ministerio Público con la ciudadanía   | Lima         |
| Municipalidad Distrital de La Molina   | Crece Juntos  | Lima         |
| Municipalidad Distrital de Miraflores  | Modelo de Gestión Municipal Miraflores Inclusiva y Accesible para el desarrollo Integral de las personas con discapacidad con la participación de diversos actores sociales: avances y sostenibilidad | Lima         |
| Municipalidad Distrital de Santiago de Surco   | Gestión Compartida en el Programa de segregación en origen: en Surco la basura sirve  | Lima         |
| Municipalidad Metropolitana de Lima - Proyecto Especial Metropolitano de Transporte No Motorizado (PEMTNM) | Ciclodía: 6 km. De vida y salud.  | Lima         |
| Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo - Pronabec  | Mirar al otro lado: nuevos horizontes para instituciones de educación superior en el Perú   | Lima         |

Inclusión Social

| Institución  | Título de la Práctica  | Departamento |
|--|--|--------------|
| Banco de la Nación - BN  | Cajeros Corresponsales Rurales y VRAEM   | Lima         |
| Dirección de Salud II Lima Sur   | Tayta Wasi, Una oportunidad para los sabios  | Lima         |
| Dirección de Salud V Lima Ciudad   | Inclusión Social en Salud, desde la promoción de actividades físicas para controlar enfermedades crónicas y promover estilos de vida saludable en la población de 22 distritos de Lima Metropolitana | Lima         |
| Dirección Regional de Cultura La Libertad  | Proyecto "Danzando en la Arena"  | La Libertad  |
| Gobierno Regional de La Libertad   | En Nombre del Nombre: Servicio para la obtención del Documento Nacional de Identidad en articulación con el RENIEC y Gobierno Local  | La Libertad  |
| Gobierno Regional de La Libertad   | Implementación de la Estrategia Regional de Reducción de la Pobreza y la Desnutrición Infantil en la Región de La Libertad "Crecer en Libertad"  | La Libertad  |
| Gobierno Regional de La Libertad   | Implementación del Programa Regional de Agua y Saneamiento Rural para la región La Libertad - Praysar  | La Libertad  |
| Gobierno Regional de La Libertad   | Intervención articulada de entidades públicas para lograr una mejor calidad de vida en la población rural  | La Libertad  |
| Gobierno Regional de Moquegua  | Programa "Jóvenes chambeando en vacaciones"  | Moquegua     |
| Institución Educativa N° 00836<br>Sub Región de Salud Alto Mayo - Moyobamba - Centro de Salud de Jepelacio | Mejorando la salud de la comunidad educativa de Potrerillo, implementando promoción y prevención de la salud, rumbo a la transformación eco productiva y ambiental de la I.E. N° 00836               | San Martín   |
| Instituto Nacional de Salud - INS  | Inclusión de la identidad indígena en la atención de salud   | Lima         |



|  |   |      |
|--|---|------|
| Instituto Nacional de Salud del Niño - INSN                                  | Adolescentes acceden a información y atención integral (Bio-psico social) para la prevención del embarazo no planificado en sus centros escolares | Lima |
| Instituto Nacional de Salud del Niño - INSN                                  | Campañas de Salud Extramuros 2012   | Lima |
| Instituto Nacional Penitenciario - INPE                                      | Desarrollo integral de los niños y niñas, hijos de las internas del Establecimiento Penitenciario de Mujeres de Chorrillos I                      | Lima |
| Instituto Nacional Penitenciario - INPE                                      | Programa de intervención en personas con abuso y dependencia de sustancias psicoactivas reclusas en los establecimientos penitenciarios peruanos  | Lima |
| Ministerio de Cultura  | Plataforma de acción contra la discriminación étnico-racial: Alerta contra el Racismo   | Lima |
| Ministerio de Cultura  | Programa de capacitación para traductores e intérpretes de lenguas indígenas  | Lima |
| Ministerio de Energía y Minas - Dirección General de Electrificación Rural   | Electrificación Rural en el Perú  | Lima |
| Ministerio de Relaciones Exteriores - Subdirección de Asistencia al Nacional | La Subdirección de Asistencia al Nacional en su labor de asistencia a ciudadanos peruanos en situación de vulnerabilidad en el exterior           | Lima |
| Ministerio de Salud  | Mi Primer Registro  | Lima |
| Municipalidad Distrital de Ate   | Gestión Ambiental con Inclusión Social de Personas con Habilidades Especiales   | Lima |
| Municipalidad Distrital de Jesús María                                       | Centro Municipal de Justicia María de Jesús "Casa de la Justicia"   | Lima |
| Municipalidad Distrital de Jesús María                                       | La casa Jesús María y José  | Lima |
| Municipalidad Distrital de La Molina   | Pavimentos Reciclados   | Lima |

|   |   |            |
|---|---|------------|
| Municipalidad Distrital de Marcará                        | Gestión municipal orientada a la inclusión social con la mejora de los servicios de salud   | Ancash     |
| Municipalidad Distrital de Miraflores                     | Modelo de Gestión Municipal Miraflores Inclusiva y Accesible para el desarrollo Integral de las personas con discapacidad con la participación de diversos actores sociales: avances y sostenibilidad | Lima       |
| Municipalidad Distrital de San Martín de Porres           | Centro Municipal Adaptado para el Deporte y Rehabilitación para las personas con discapacidad "CEMADER"   | Lima       |
| Municipalidad Distrital de San Martín de Porres           | Programa Muévete por lo Sano  | Lima       |
| Municipalidad Distrital de San Miguel                     | Club de Niños, Niñas y Adolescentes   | Lima       |
| Municipalidad Distrital de San Miguel                     | Papapa, te busca el doctor  | Lima       |
| Municipalidad Distrital de Santiago de Surco              | Inclusión de adultos mayores de 65 años de escasos recursos económicos y sin condición de pensionista, dentro de beneficios tributarios similares otorgados a los que cuentan con pensión             | Lima       |
| Municipalidad Distrital de Santiago de Surco              | Tratamiento tributario especial a propietarios y poseedores de predios dedicados a Clubes de Madres, Comedores Populares Autogestionados y Comités de Vaso de Leche                                   | Lima       |
| Municipalidad Metropolitana de Lima                       | Juntos trabajando en el proceso de reconciliación nacional: Registro Único de Víctimas  | Lima       |
| Municipalidad Provincial de Chachapoyas                   | Emprende Mujer - Mujeres generando desarrollo de más mujeres  | Amazonas   |
| Presidencia del Consejo de Ministros - PCM                | Yachaywasi Digital  | Lima       |
| Programa Nacional de Asistencia Solidaria - Pensión 65    | Pensión 65 y más: Experiencia de articulación intersectorial para brindar servicios de salud al adulto mayor  | Lima       |
| Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo – Pronabec | Estrategias para cambiar el acceso a la educación superior en una población vulnerable: VRAEM   | Lima       |
| Proyecto Especial Olmos Tinajones - PEOT                  | La experiencia de reasentamiento de 30 familias comuneras en el poblado La Algodonera del distrito de Olmos-Región  | Lambayeque |

|  |  |      |
|--|--|------|
|  | Lambayeque, mediante la aplicación de un Plan de Compensación y Relocalización Involuntario (PCRl) |      |
| Registro Nacional de Identificación y Estado Civil – Reniec  | Identificación, Inclusión Social y Ciudadanía en escenarios post conflicto: Huancavelica - Perú    | Lima |
| Superintendencia Nacional de los Registros Públicos - Sunarp | Sunarp en tu pueblo  | Lima |

#### Nutrición Materno – Infantil

| <b>Institución</b>                           | <b>Título de la Práctica</b>   | <b>Departamento</b> |
|--|--|---------------------|
| Dirección Regional de Salud de Huánuco       | Implementación de una Estrategia Innovadora de Educación Comunitaria para la Promoción de la Salud y Nutrición Materna, Neonatal, e Infantil Basada en la Comunidad y en Cogestión con el Gobierno Local | Huánuco             |
| ElectroPerú S.A.                             | Programa de educación nutricional en la escuela "Crecer Bien" en Huancavelica  | Lima                |
| Instituto Nacional de Salud - INS            | Transferencia de la Tecnología Decisiones Informadas para la reducción de la desnutrición crónica infantil en niños menores de 03 años en la Municipalidad Provincial de Chota, región Cajamarca         | Lima                |
| Municipalidad Distrital de Miraflores        | Intervención educativo - nutricional del Programa "Rojitos y Sanitos" en niños de 6 a 59 meses beneficiarios del Programa Vaso de Leche, Miraflores  | Lima                |
| Municipalidad Distrital de Puente Piedra     | Actividad: Mejoramiento de la seguridad alimentaria y estado nutricional de niños menos de 5 años y mujeres gestantes de las zonas periféricas de Puente Piedra "Aliméntate ahora Puente Piedra"         | Lima                |
| Municipalidad Provincial de Chachapoyas      | Programa Integral para Mejorar la Nutrición y Desarrollo de los niños y niñas menores de 05 años en el distrito de Chachapoyas 2012  | Amazonas            |
| Municipalidad Provincial de Coronel Portillo | Intervenciones efectivas para el buen crecimiento y desarrollo infantil en comunidades rurales del distrito de Callería  | Ucayali             |

|                                    |   |       |
|------------------------------------|---|-------|
| Municipalidad Provincial de Piura  | Instalación de Centros de Vigilancia Nutricional Comunal para la Lucha contra la Desnutrición Crónica Infantil en niños menores de 3 años en el distrito de Piura | Piura |
| Municipalidad Provincial del Cusco | "Wawakunaq T`ikarinanpaq" Programa de Vigilancia Nutricional  | Cusco |

Promoción de la cultura e identidad

| Institución  | Título de la Práctica   | Departamento |
|--|---|--------------|
| Comisión de Promoción del Perú para la Exportación y el Turismo - PromPerú | Solicitud online para la licencia de uso de la Marca Perú   | Lima         |
| Dirección Regional de Cultura La Libertad                                  | Proyecto "La marinera al encuentro con el pueblo"   | La Libertad  |
| Empresa Municipal Inmobiliaria de Lima - Emilima S.A.                      | Peatonalizaciones Urbanas para la Revalorización del Centro Histórico de Lima   | Lima         |
| Ministerio de Cultura  | Centro de Interpretación de Cajamarquilla: módulo descentralizado de participación ciudadana  | Lima         |
| Municipalidad Distrital de La Arena  | Fortalecimiento de la cultura y el turismo en el distrito de La Arena capital de la identidad Tallan                                    | Piura        |
| Municipalidad Distrital de Miraflores                                      | "Tarata 20 años: Los jóvenes si tenemos memoria" Un proyecto para promover la cultura de paz, la memoria y la ciudadanía en los jóvenes | Lima         |
| Municipalidad Distrital de San Miguel                                      | San Miguel Mirando al Mar   | Lima         |
| Municipalidad Metropolitana de Lima  | Festival de Artes Escénicas de Lima - FAEL 2012   | Lima         |
| Municipalidad Metropolitana de Lima  | Programa Cultura Viva   | Lima         |
| Municipalidad Metropolitana de Lima  | Programa Lima Milenaria, Ciudad de Culturas   | Lima         |
| Municipalidad Provincial del Cusco   | Revalorando cultura a través de la iconografía inca en las áreas verdes de la ciudad de Cusco   | Cusco        |

|   |   |      |
|---|---|------|
| Programa Nacional de Becas y Crédito Educativo – Pronabec | Conservación de la cultura peruana a través de la formación de docentes bilingües | Lima |
|---|---|------|

#### Promoción del Desarrollo Económico

| Institución  | Título de la Práctica   | Departamento |
|--|---|--------------|
| Gobierno Regional de La Libertad   | Titulación rural inclusiva y gratuita para lograr el desarrollo rural a través de la Constancia de Posesión   | La Libertad  |
| Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual – Indecopi<br><br>Programa de Desarrollo Productivo Agrario Rural - Agrorural | Marcas colectivas como herramientas de desarrollo rural   | Lima         |
| Ministerio de Comercio Exterior y Turismo  | Estrategia Integral de Promoción de la artesanía como ícono de la cultura e identidad nacional  | Lima         |
| Ministerio de Comercio Exterior y Turismo  | Revaloración de insumos locales y regionales en la provisión de servicios turísticos como mecanismo para lograr su inclusión dentro de la cadena de valor del turismo   | Lima         |
| Ministerio de Economía y Finanzas - Dirección General de Política de Inversiones   | Iniciativa de Apoyo a la Competitividad Productiva  | Lima         |
| Ministerio de Energía y Minas - Dirección General de Electrificación Rural   | Usos Productivos de la Electricidad en el Área Rural Electrificada  | Lima         |
| Ministerio de la Producción - Centro de Innovación Tecnológica Vitivinícola - CITEvid  | Experiencia del Centro de Innovación Tecnológica - CITEvid, en la transferencia de conocimientos e innovación tecnológica a los productores y a las PYMES del sector vitivinícola para que mejoren su gestión y competitividad de sus empresas y en donde el componente asociativo ha jugado un rol preponderante en su desarrollo, lo que les ha permitido posicionarse en el mercado nacional y lo viene haciendo progresivamente en el | Ica          |



|   |   |              |
|---|---|--------------|
|   | internacional.  |              |
| Municipalidad Distrital de Ate  | Reordenamiento, reubicación y formalización de aproximadamente 6,500 comerciantes informales en la zona Ceres de Ate  | Lima         |
| Municipalidad Distrital de La Molina  | Mercados Saludables   | Lima         |
| Municipalidad Distrital de San Martín de Porres                             | Misky Kaipacha: emprendimiento con Inclusión Social   | Lima         |
| Municipalidad Distrital de San Miguel                                       | Mil Sabores San Miguel  | Lima         |
| Municipalidad Provincial de Trujillo  | Creación de Unidades Productivas, facilitando el desarrollo de capacidades técnicas y humanas para un impulso económico y social sostenible de las Organizaciones Sociales de Base de los distritos de la Provincia de Trujillo | La Libertad  |
| Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería - Osinergmin      | Promoción de la Formalización de los locales de venta de GLP en la región Huancavelica para atender el Fondo de Inclusión Social Energético   | Huancavelica |
| Programa de Compensaciones para la Competitividad - Agroideas               | AGROIDEAS – Socio estratégico de los negocios en el campo   | Lima         |
| Programa de Desarrollo Productivo Agrario Rural - Agrorural                 | Comités Locales Públicos de Asignación de Recursos - CLAR   | Lima         |
| Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria - Sunat | CumpleFácil MYPE  | Lima         |
| Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria - Sunat | Nuestra factura electrónica: modelo de trabajo cooperativo  | Lima         |



| <b>Institución</b>                               | <b>Título de la Práctica</b>  | <b>Departamento</b> |
|--|---|---------------------|
| Instituto Metropolitano Protransporte Lima       | Los Ojos del Metropolitano  | Lima                |
| Ministerio Público - Fiscalía de la Nación       | El Registro de Femicidio del Ministerio Público   | Lima                |
| Ministerio Público - Fiscalía de la Nación       | La Justicia Juvenil Restaurativa: articulando esfuerzos para la seguridad ciudadana en el distrito de San Juan de Miraflores  | Lima                |
| Ministerio Público - Fiscalía de la Nación       | La reducción de la inseguridad ciudadana transformando adolescentes y jóvenes infractores en jóvenes líderes  | Lima                |
| Ministerio Público - Fiscalía de la Nación       | Observatorio de Criminalidad del Ministerio Público   | Lima                |
| Ministerio Público - Fiscalía de la Nación       | Programa "Persecución Estratégica del Delito" - "Fiscalía Escolares y Fiscales Escolares Ambientales" del Ministerio Público - Fiscalía de la Nación, en la prevención del delito, fomentando y practicando los valores, como parte de la seguridad ciudadana | Lima                |
| Municipalidad Distrital de Alto Selva Alegre     | Alto selva alegre. Trabajo y tecnología generando confianza y seguridad   | Arequipa            |
| Municipalidad Distrital de Jesús María           | Observatorio de Seguridad y Convivencia   | Lima                |
| Municipalidad Distrital de La Esperanza          | Campeonato de Menores Amigos de La Policía  | La Libertad         |
| Municipalidad Distrital de La Molina             | Central de Seguridad Integral y los Equipos de Mejora Continua  | Lima                |
| Municipalidad Distrital de La Punta              | Bus Municipal de Servicio Público   | Callao              |
| Municipalidad Distrital de Miraflores            | Miraflores 360°: Todos juntos por la seguridad ciudadana  | Lima                |
| Municipalidad Distrital de Miraflores - Arequipa | Programa "Renaciendo Juntos"  | Arequipa            |
| Municipalidad Distrital de Miraflores - Arequipa | Programa de Bienestar y Estímulos para optimizar el Patrullaje Integrado Policía - Serenazgo  | Arequipa            |
| Municipalidad Distrital de San Miguel            | Alto al Bullying  | Lima                |

|  |  |      |
|--|--|------|
| Municipalidad Distrital de San Miguel        | Observatorio del Delito de San Miguel            | Lima |
| Municipalidad Distrital de San Miguel        | Si me tocas, yo te acuso                         | Lima |
| Municipalidad Distrital de Santiago de Surco | Centro de Observación y Video Vigilancia         | Lima |
| Municipalidad Distrital de Santiago de Surco | Corredor Seguro Panamericana Sur                 | Lima |
| Municipalidad Metropolitana de Lima          | Sistema de Prestación de Servicio a la Comunidad | Lima |

### Seguridad Vial y Transporte Sostenible

| Institución   | Título de la Práctica            | Departamento |
|---|----------------------------------|--------------|
| Municipalidad Distrital de La Molina  | Pavimentos Reciclados            | Lima         |
| Municipalidad Distrital de San Borja  | San Borja en Bici                | Lima         |
| Municipalidad Distrital de Santiago de Surco                                      | Paradero Ecológico               | Lima         |
| Municipalidad Metropolitana de Lima   | Ordenamiento Vial                | Lima         |
| Superintendencia de Transporte Terrestre de Personas, Carga y Mercancías - Sutran | Plan de Operaciones Viaje Seguro | Lima         |

### Servicio de Atención al Ciudadano

| Institución  | Título de la Práctica  | Departamento |
|--|--|--------------|
| Banco de la Nación - BN  | Servicio Multiexpress  | Lima         |
| Consulado General del Perú en Tokio                                      | Sistema Automatizado para Trámites Consulares (SATCON)                             | Tokio        |
| Corte Superior de Justicia Lima Norte                                    | Plataforma de Atención al Ciudadano de la Corte Superior de Justicia de Lima Norte | Lima         |
| Electronorte S.A.  | Atención de Reclamos por Trato Directo Telefónico                                  | Lima         |
| Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la | Programa "Generación de Patentes en Universidades Peruanas"                        | Lima         |



|   |   |         |
|---|---|---------|
| Propiedad Intelectual - Indecopi  |   |         |
| Instituto Nacional de Salud del Niño - INSN   | Creación de espacios diferenciados de atención al adolescente en colegios y centros de salud a partir de la capacitación en servicio a médicos de la DISA II LIMA SUR en el Servicio de Medicina de Adolescentes del Instituto Nacional de Salud del Niño | Lima    |
| Ministerio de Cultura   | Servicios Virtuales en Beneficio del Ciudadano  | Lima    |
| Ministerio de Relaciones Exteriores - Subdirección de Asistencia al Nacional  | La Subdirección de Asistencia al Nacional en su labor de asistencia a ciudadanos peruanos en situación de vulnerabilidad en el exterior   | Lima    |
| Ministerio de Relaciones Exteriores - Subdirección de Trámites Consulares   | Envío Virtual de Documentos Consulares  | Lima    |
| Ministerio de Relaciones Exteriores - Subdirección de Trámites Consulares - Departamento de Certificación de Firmas | Reducción de Tiempo en Trámites de Certificación de Firmas (Legalización y Apostilla)   | Lima    |
| Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo  | Ventanilla Única de Promoción del Empleo  | Lima    |
| Municipalidad Distrital de La Punta   | Salud al alcance de todos las 24 horas  | Callao  |
| Municipalidad Metropolitana de Lima   | MML al Servicio del Ciudadano: la mejora de la atención municipal ya está en marcha   | Lima    |
| Municipalidad Provincial de Coronel Portillo  | Buena Práctica en Gestión Pública   | Ucayali |
| Oficina Nacional de Procesos Electorales - ONPE   | Onpe Comunicación Virtu@l   | Lima    |
| Registro Nacional de Identificación y Estado Civil – Reniec   | RENIEC: identifica al toque a Personas NN   | Lima    |

|  |   |      |
|--|---|------|
| Servicio de Administración Tributaria de Lima - SAT          | Plataforma Electrónica de Satisfacción al Ciudadano | Lima |
| Superintendencia Nacional de los Registros Públicos - Sunarp | Presentación electrónica del bloqueo registral      | Lima |

#### Simplificación de Trámites

| Institución   | Título de la Práctica  | Departamento |
|---|--|--------------|
| Caja de Pensiones Militar Policial  | Declaración Jurada de Supervivencia y Actualización de Datos   | Lima         |
| Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual - Indecopi | Reducción del tiempo de tramitación de una Patente a la mitad a través del programa "Patente Rápida" | Lima         |
| Ministerio de Salud   | Certificado de Nacido Vivo en Línea  | Lima         |
| Municipalidad Distrital de Ate  | Simplificación de trámites para obtener licencia de funcionamiento en la Municipalidad de Ate        | Lima         |
| Registro Nacional de Identificación y Estado Civil – Reniec   | Registro Civil a tu alcance  | Lima         |
| Registro Nacional de Identificación y Estado Civil – Reniec   | Registros Civiles en Línea en OREC de Municipalidades  | Lima         |
| Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria - Sunat                               | Declaración Simplificada de Renta: Herramienta para una Tributación Simple y Rápida                  | Lima         |
| Superintendencia Nacional de los Registros Públicos - Sunarp  | Presentación electrónica del bloqueo registral   | Lima         |

#### Sistemas de Gestión Interna

| Institución                                    | Título de la Práctica  | Departamento |
|--|--|--------------|
| Autoridad Nacional del Servicio Civil - Servir | Diagnóstico de Conocimientos de Recursos Humanos: Fortaleciendo el talento para SERVIR mejor al país | Lima         |

|   |  |             |
|---|--|-------------|
| Dirección Regional de Salud de Amazonas   | Sistemas de información de salud orientada a la salud pública  | Amazonas    |
| Gobierno Regional de La Libertad  | Modernización de la gestión del Gobierno Regional de La Libertad - GRLL para promover desarrollo a través de la planificación estratégica  | La Libertad |
| Instituto Nacional de Defensa de la Competencia y de la Protección de la Propiedad Intelectual - Indecopi | Seguridad de la Información, una responsabilidad institucional   | Lima        |
| Instituto Nacional de Salud - Centro Nacional de Control de Calidad del INS - CNCC                        | Sistema integral de gestión de laboratorio (Sigel): tecnología de información para optimizar procesos del laboratorio oficial de control de calidad de productos farmacéuticos, dispositivos médicos y productos sanitarios del Perú | Lima        |
| Instituto Nacional de Salud del Niño - INSN   | Enfoque de Familia como parte de la atención neonatal en el INSN   | Lima        |
| Instituto Nacional de Salud del Niño - INSN   | Fomento de la Investigación Pediátrica   | Lima        |
| Instituto Nacional de Salud del Niño - INSN   | Mejoramiento en la oferta del servicio de neonatología en el INSN  | Lima        |
| Micro Red de Servicios de Salud Pampaphalla   | Mejora del Desempeño de Servicios en los Establecimientos de Salud de la Micro Red Pampaphalla   | Cusco       |
| Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social   | InfoMidis: Observatorio Distrital de los Programas MIDIS   | Lima        |
| Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social   | InfoMidis: Tableros de Control para el Seguimiento de los Programas Sociales del MIDIS   | Lima        |
| Ministerio de Economía y Finanzas - Dirección General de Política de Inversiones                          | Programa de Fortalecimiento de la Gestión Integral de las Inversiones Públicas y Productivas en los Gobiernos Locales de los Valles de los Ríos Apurímac   | Lima        |
| Ministerio de Educación   | Plan de Desarrollo de las Personas MINEDU 2012   | Lima        |



|  |  |      |
|--|--|------|
| Ministerio de Justicia y Derechos Humanos                              | Diseño del perfil por competencias y un sistema de evaluación por desempeño de defensores públicos, conciliadores y procuradores para el fortalecimiento de capacidades del Ministerio de Justicia y Derechos Humano | Lima |
| Ministerio de Salud  | Certificado de Nacido Vivo en Línea  | Lima |
| Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo                           | Módulo de Atención de denuncias y reclamos del Ministerio de Trabajo y Promoción del Empleo (MAD - Trabajo)  | Lima |
| Ministerio Público - Fiscalía de la Nación                             | Mejoramiento de la Gestión de la Información de los Expedientes Fiscales a través de la Implementación de una Línea de Producción de Microformas Digitales en el Ministerio Público                                  | Lima |
| Ministerio Público - Fiscalía de la Nación                             | Sistema de Gestión de Calidad del Observatorio de Criminalidad del Ministerio Público  | Lima |
| Municipalidad Distrital de Miraflores                                  | Innova Miraflores: Concurso Interno de simplificación y eficiencia Municipal   | Lima |
| Municipalidad Distrital de San Borja                                   | Observatorio Municipal Temático - OMT: Mejor Información, Mejores Decisiones y Servicios   | Lima |
| Municipalidad Metropolitana de Lima                                    | Ética Pública Municipal: "Mejor servicio para todos"   | Lima |
| Municipalidad Metropolitana de Lima                                    | Sistema de Gestión de Programas Metropolitanos y Proyectos Especiales bajo un enfoque de Gestión para Resultados   | Lima |
| Oficina Nacional de Procesos Electorales - ONPE                        | Sistema de Información Geográfico Electoral de la ONPE - SIGE  | Lima |
| Organismo Supervisor de la Inversión en Energía y Minería - Osinergmin | Simplificando el pago de multas impuestas a Grifos que despachan menor cantidad de combustibles  | Lima |
| Registro Nacional de Identificación y Estado Civil – Reniec            | Innovando el registro civil con un portal pionero de servicios en línea  | Lima |



|  |  |        |
|--|--|--------|
| Registro Nacional de Identificación y Estado Civil – Reniec                                | Procesamiento de los registros civiles con microform@s digit@les   | Lima   |
| Seguro Integral de Salud - SIS   | Implementación de la modalidad de Pago de Pre Liquidación para el II y III nivel de atención   | Lima   |
| Seguro Integral de Salud - SIS   | Implementación de la modalidad de Pago por capitación para las atenciones del primer nivel de atención   | Lima   |
| Seguro Integral de Salud - SIS   | Implementación del Convenio de Cooperación Interinstitucional para la atención de pacientes asegurados al Seguro Integral de Salud en los Establecimientos de Salud del Sistema Metropolitano de Solidaridad | Lima   |
| Servicio de Administración Tributaria de Lima - SAT  | GeoPago 360°. Gestión Territorial de Contribuyentes  | Lima   |
| Servicio de Administración Tributaria de Lima - SAT  | Modelo de Gestión para la Calidad de los Servicios al Ciudadano: CALISAT   | Lima   |
| Servicio Nacional de Sanidad Agraria - Senasa  | Sistema Integrado de Información de Moscas de la Fruta - SIIMF   | Lima   |
| Servicios Industriales de la Marina - SIMA   | Implementación de Orden y Limpieza en el Astillero SIMA CALLAO   | Callao |
| Superintendencia de Banca, Seguros y Administradoras Privadas de Fondos de Pensiones - SBS | Sistema de Firmado Digital   | Lima   |
| Superintendencia Nacional de Aduanas y de Administración Tributaria - Sunat                | e-PLANILLA, nuevo registro de trabajadores y simplificación de declaración de pagos y aportes  | Lima   |

#### Transparencia y Acceso a la Información

| Institución                                    | Título de la Práctica  | Departamento |
|--|--|--------------|
| Autoridad Nacional del Servicio Civil - Servir | Módulo de Consulta Ciudadana RNSDD: SERVIR impulsando transparencia a todo nivel | Lima         |
| Jurado Nacional de Elecciones - JNE            | Mapa Político Electoral del Perú   | Lima         |

|   |   |          |
|---|---|----------|
| Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social     | InfoMidis: Observatorio Distrital de los Programas MIDIS  | Lima     |
| Ministerio de Salud                             | GeoMINSA  | Lima     |
| Ministerio de Transportes y Comunicaciones      | Transparencia y Acceso a la Información del MTC   | Lima     |
| Ministerio del Ambiente                         | Sistema de Información para la Gestión de Residuos Sólidos  | Lima     |
| Municipalidad Distrital de Alto Selva Alegre    | Entérate Selva Alegre   | Arequipa |
| Municipalidad Metropolitana de Lima             | Data Room Virtual Bilingüe como herramienta innovadora que fomenta la competencia y eficiencia en la Promoción de Inversiones en Lima Metropolitana | Lima     |
| Municipalidad Metropolitana de Lima             | MML, promoviendo la transparencia, el acceso a la información en espacios públicos y con la Hackatón de Lima  | Lima     |
| Municipalidad Provincial de Huamanga            | Consultas Online de Procedimientos Administrativos – Cyberdoc- Sysledst   | Ayacucho |
| Municipalidad Provincial del Cusco              | Modernizando la Gestión del Territorio: Modelo de Geo Información de la Municipalidad Provincial del Cusco  | Cusco    |
| Oficina Nacional de Procesos Electorales – ONPE | Verifondos - Aportes Limpios  | Lima     |

Servicio de Atención al Ciudadano en Empresas Privadas que Administran Bienes Públicos

| Institución  | Título de la Práctica   | Departamento |
|--|---|--------------|
| Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima | El Centro de Arbitraje de la Cámara de Comercio de Lima: Transparencia y tecnología a favor de la inversión y el desarrollo empresarial | Lima         |
| Grupo Telefónica en el Perú                          | Ciudadanos rurales con servicios públicos: "Hablamos el mismo idioma"   | Lima         |
| Línea 1 del Metro de Lima                            | Transformando nuestras Estaciones y Trenes en Espacios de Educación Ciudadana   | Lima         |